

**CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT PT. HOUSE OF RATTAN
DALAM MENGHADAPI PERSAINGAN PADA TAHUN 2013-2016**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Menempuh Ujian Akhir Sarjana
Program Studi S1 Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial Politik



**NABILA SAZKIA ALAMSYAH
20130530359**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017**