











HASIL WAWANCARA BMT TAMZIS

Nama : Ridwan Edi Nugroho, SE

Jabatan : Manager Wilayah Marketing

NIK : 03.11.0089

Hari, tanggal : Senin, 7 Agustus 2017

Pukul : 11.52 WIB

AKSESIBILITAS

1. Apakah jauh dekatnya jarak antara anggota dengan BMT berpengaruh terhadap pemilihan lokasi usaha BMT TAMZIS cabang Bantul? Bagaimana pengaruhnya? Apakah dengan jarak yang terlalu jauh akan mengurangi keinginan anggota untuk bertransaksi di BMT?

Jawab : jadi meskipun jaraknya tidak mepet, tidak nempel itu tidak masalah karena kita sistemnya jemput bola. Misalkanlah ada pasar srandaan dan pasar niten yang dekat ringroad juga kita layani dari jalan bantul bisa. Tidak menyebabkan anggota malas datang karena layanan kita lebih banyak jemput bola.

2. Bagaimana cara menentukan jarak yang sesuai dengan banyaknya anggota untuk mendirikan usaha jasa keuangan BMT?

Jawab : jadi gini kalo, lokasi awal menentukan kantor itu tidak diukur dari jarak terhadap pemukiman atau jarak terhadap kawasan pedagang orang-orang kampung, tetapi terhadap komunitas para pelaku ekonomi

dengan target salah satunya pasar Bantul, Srandaan, Kretek. Tidak perlu menginduk pada pasar karena kalo terlalu dekat malah tidak kelihatan dan tidak potensi dari segi promosi makanya dipilih jalan jendral sudirman. Salah satu alasannya karena BMT TAMZIS cabang Bantul berada di titik pusat kota, seperti BPD, BRI, Bima Finance memilih di titik keramaian kota.

3. Apakah kondisi prasarana di jalan menuju BMT sudah baik dan memadai?

Jawab : sudah baik tidak masalah.

4. Apakah peran serta usaha BMT TAMZIS cabang Bantul dalam meningkatkan kualitas prasarana di jalan?

Jawab : kita marketing ada layanan jemput bola ke lapangan, hampir 90% jemput bola, tidak hanya di sharing penawaran tetapi pada proses pembiayaan angsuran dan tabungan.

5. Bagaimana cara yang dilakukan BMT TAMZIS cabang Bantul untuk menjangkau anggota dengan jarak yang jauh dan kondisi prasarana yang terbatas?

Jawab : anggota yang paling jauh di pasar grumulan srandaan ke selesatan, pasar celep dan pasar ngangkruk utaranya jembatan kretek.

Dengan jarak yang jauh kita tetap layani dengan jemput bola untuk memudahkan anggota.

VISIBILITAS

6. Apakah BMT TAMZIS cabang Bantul mudah untuk dilihat dari jalan raya?

Jawab : jelas, cuman kendalanya waktu itu jalan bantul rindang banyak pohon di tepi jalan.

7. Bagaimana dengan anggota yang datang dari arah utara maupun selatan?

Jawab : kalo dari utara ancer-ancernya selatan PMI Bantul, dari selatan utara BRI.

8. Apakah benda atau hal yang paling menonjol memperlihatkan keberadaan BMT TAMZIS cabang Bantul?

Jawab : kita punya warna bangunan yang khas BMT TAMZIS yaitu biru hijau kuning yang mudah diingat.

9. Apakah ada petunjuk yang jelas menuju lokasi BMT? Seperti arah, denah ataupun plang jalan.

Jawab : terdapat neon box BMT TAMZIS yang dilihat dari utara maupun selatan jelas, yang kalau jika malam hari terlihat terang.

10. Apakah hal yang biasa dilakukan anggota untuk mengingat-ingat keberadaan BMT TAMZIS cabang Bantul?

Jawab : dari warna bangunan kantor bmt, dan pasti warna biru hijau kuning.

11. Bagaimana langkah atau inovasi yang dilakukan BMT TAMZIS cabang Bantul dalam mempermudah anggota untuk menjangkau dan datang ke BMT?

Jawab : sudah ada lokasinya di google maps, kita selalu ada promosi mas.

LALU LINTAS (*TRAFFIC*)

12. Jika dilihat dari kondisi jalan yang cukup ramai, dan juga termasuk jalan raya utama di Bantul, Apakah pemilihan lokasi BMT TAMZIS cabang Bantul sudah dapat dibilang strategis dan potensial untuk menarik perhatian masyarakat?

Jawab : jalan jendral sudirman cukup strategis termasuk jalan utama di bantul, karena memang berada di pusat kota bantul.

13. Apakah banyak anggota yang lewat lalu lalang untuk melihat-lihat BMT maupun produk yang ditawarkan? Apa saja yang dilakukan anggota?

Jawab : ada, ada yang memang mampir karena tertarik dengan lembaga, ada juga yang tanya-tanya produk sama lihat-lihat. Sebagian besar yang namanya nasabah/anggota lembaga keuangan agar bisa menjadi anggota atau ikut karena memang ditawarkan, ada yang promosi, jadi marketing kita pasti muter nawarin produk. Nggak bisa ada kantor tiba-tiba ada yang mau ikut, pasti ada yang nawarin.

14. Apakah anggota yang datang sering untuk melakukan pembiayaan? Ataupun hanya bertanya-tanya saja mencari informasi tanpa melakukan transaksi?

Jawab : iya sering, biasanya untuk pencarian pembiayaan atau meminta syarat-syarat pembiayaan.

15. Bagaimana cara yang dilakukan BMT TAMZIS cabang Bantul untuk menarik perhatian masyarakat yang lewat berlalu lalang di depan BMT?

Jawab : warna standar gedung kita biru hijau kuning, neon box, spanduk-spanduk momentum idul Fitri idul Adha, itu yang biasa kita lakukan, beda lagi dengan outlet hp yang dengan balon dengan musik.

16. Bagaimana dengan kondisi kepadatan lalu lintas di jalan? Apakah akan mempengaruhi? Bagaimana jika suatu ketika terjadi kemacetan di jalan? Apakah akan terjadi perubahan?

Jawab : kalau misalkan jadi macet berkelanjutan pasti akan membuat suatu usaha jadi tidak potensial tidak prospek dari sisi promosi, karena padat hanya untuk orang-orang yang mengantri kemacetan dan membuat aksesnya para konsumen lama atau anggota menjadi susah, tapi kalo cuman isidentil pas ditutup itu tidak masalah.

TEMPAT PARKIR

17. Dalam memilih tempat parkir, bagaimana dengan kondisi tempatnya? Apakah permukaan tempat parkir memiliki lahan yang datar untuk berpijak?

Jawab : kalau kita mengikuti lahan yang ada untuk lahan parkir motor agak naik 15 cm masuk ke bagian trotoar, kalau untuk mobil di bagian jalur lambat. Kalau kita buat kita sudah sesuaikan mas, tapi ini juga beli ruko.

18. Apakah tempat parkir yang ada sudah cukup luas untuk menampung kendaraan bagi para pegawai maupun anggota yang datang? Bagaimana

jika anggota yang datang terlalu banyak sehingga menyebabkan *overload*?

Jawab : kalo parkir ya di depan kantor saja sudah masih cukup, kan kita ada 2 ruko, satu untuk akses satu lagi ditutup jadi sudah cukup luas. kalau mobil di jalur lambat.

19. Apakah sudah terdapat sarana penunjang seperti tempat duduk dan tempat sampah?

Jawab : kalau tempat sampah di luar, tapi kalau tempat duduk di dalam. kita tidak menyediakan di luar karena menjadi risiko takutnya ada orang luar yang ikut nongkrong.

20. Bagaimana dengan arah keluar masuk kendaraan? Apakah sudah teratur dan terarah sesuai dengan semestinya?

Jawab : sudah bagus sesuai parkir biasanya.

21. Apakah sudah terdapat pos penjagaan untuk satpam ataupun tukang parkir untuk mentertibkan setiap kendaraan yang datang dan pergi?

Jawab : pengawasan satpam dari dalam, tempat duduknya juga ada di dalam.

EKSPANSI

22. Bagaimana cara yang dilakukan BMT TAMZIS cabang Bantul untuk memperluas jaringannya? Apakah mempengaruhi terhadap bertambahnya modal kerja maupun modal tetap?

Jawab : kalo tamzis cabang bantul belum punya kantor kas, perluasan jaringannya dilakukan dengan cara tertutup. konsep satu orang bisa

mengcover beberapa anggota di pasar, satu karyawan marketing memegang 1-3 pasar. kalau AO bisa memegang 5-10 pasar. secara perluasan di luar pasar seperti toko-toko tepi jalan, mitra. kita kerja sama dengan bank syariah terkait dengan produk haji.

23. Apakah lokasi BMT TAMZIS cabang Bantul yang berada di Jl. Jend. Sudirman Plaza A-6, Bantul akan mempermudah BMT dalam menambah maupun mengelola modal tetap yang ada?

Jawab : kalau modal tetap atau aktiva tetap kita langsung dikirim dari pusat seperti brankas, mesin uang, jenset, meja kursi, tapi ada yang beli sendiri melalui persetujuan pusat seperti meja, kursi, brosur, itu mudah.

24. Bagaimana dengan perkembangan bangunan kantor? Inovasi apa yang dilakukan dengan bangunan yang belum terbilang besar atau minimalis?

Jawab : dulu belinya ruko kosong, kita ada inovasi bangunan seperti ada ruang pelayanan seperti teller, pelayanan input data, ruang tunggu, ada *dealing room*. ada pintu khasanah untuk naruk brankas, jaminan, uang-uang. ada juga cctv.

LINGKUNGAN

25. Terkait dengan lingkungan, bagaimana kondisi sosial budaya masyarakat sekitar? Apakah kondusif untuk dibangun lembaga keuangan syariah seperti BMT TAMZIS cabang Bantul?

Jawab : dulu memang awal-awal BMT berdiri memang relative familiar dengan masyarakat. mereka awalnya masih bertanya-tanya beradabtasi

dengan kehadiran bmt atau lembaga keuangan syariah, tapi kalo sekarang sudah tidak apa-apa sudah biasa.

26. Apakah kegiatan politik di Bantul akan mempengaruhi pembangunan maupun kegiatan operasional BMT TAMZIS cabang Bantul?

Jawab : tidak mengganggu, masa-masa kampanye pun aman-aman saja. jalan biasanya ditutup malahan gegara takut mengganggu kegiatan pemerintah, kantor polisi di sana. kalau ada konvoi dialihkan takut menginjak-injak martabat pemerintah.

27. Bagaimana dengan kondisi alam di area sekitar BMT? Apakah sudah cocok dan bagus untuk kegiatan operasional sehari-hari?

Jawab : alamnya enggak, walaupun ada hujan angin marketing kita tetap jalan. mungkin suatu ketika akan menjadi kendala kalau terjadi banjir, tapi alhamdulillah selama ini belum.

28. Bagaimana dengan kondisi masyarakat sekitar? Apakah berkualitas dan mumpuni jika dilakukan rekrutmen tenaga kerja?

Jawab : kalo masyarakat memang rata-rata sudah berpendidikan, kita rekrutmen biasanya ambil yang dekat-dekat kantor soalnya supaya aksesnya mudah. kadang kita juga ada rolling karyawan setiap 2 tahun jika diperlukan.

29. Jika dilihat dari lokasi BMT TAMZIS cabang Bantul yang berada di pusat kota Bantul, dari mana sajakah modal yang diterima oleh BMT? Apakah BMT TAMZIS pusat juga menyalurkan dananya?

Jawab : kalau modal awal buka kantor secara keseluruhan dari kantor pusat, karena memang keseluruhan dikendalikan dari pusat.

30. Bagaimana dengan manajemennya? Apakah manajemen permintaan maupun penawaran dari masyarakat sekitar sudah baik dan sesuai dengan yang diharapkan?

Jawab : ada pembiayaan yang regular, ada juga pembiayaan yang mengikuti trend yang sangat banyak sekali dan ada musim misalkan mau qurban banyak pembiayaan untuk hewan qurban, kita pasti melihat kondisi pasar. penawaran itu diciptakan, kalau permintaan itu mengikuti penawaran.

PERSAINGAN

31. Apa yang dilakukan BMT TAMZIS cabang Bantul untuk bersaing merebutkan pangsa pasar dari lembaga keuangan lain di sekitar BMT?

Jawab : kita pakai strategi bauran marketing saja, kita tingkatkan pelayanan, harga yang tidak terlalu mahal. focus ke pedagang masyarakat mikro pedagang tradisional.

32. Bagaimana jika persaingan terlalu ketat karena memang jika dilihat dari lokasi BMT TAMZIS cabang Bantul sendiri yang berdekatan dengan lembaga keuangan lainnya? Apakah ada trik-trik atau strategi khusus tertentu yang dilakukan BMT?

Jawab : segmentnya beda, kita ke arah mikro karena bank-bank belum masuk ke sana, baru-baru ini aja ada seperti kur. kita tingkatkan pelayanan cepat tidak berbelit-belit,

33. Bagaimana dengan manajemen permintaan BMT TAMZIS cabang Bantul? Apakah tidak kalah saing atau bahkan bisa mengungguli lembaga keuangan lain di sekitar BMT? Melihat kondisi pasar yang besar dan potensial.

Jawab : kita punya produk yang bisa diunggulkan, seperti produk mudharabah punya kelebihan jika berhenti di tengah jalan tidak terkena pinalti. untuk produk-produk yang lain juga jarang ada pinalti, untuk memberi kemudahan ke anggota.

34. Apa tujuan awal didirikannya BMT TAMZIS cabang Bantul? Jika salah satu tujuannya untuk mengenalkan dan mengembangkan ekonomi syariah, Apakah cocok dan potensial bila BMT TAMZIS cabang Bantul berdiri di pusat keramaian kota Bantul? Tentu melihat juga banyaknya lembaga keuangan lain di sekitar BMT.

Jawab : dulu bmt lahir itu bank muamalat juga belum lahir mas, tujuan awalnya dakwah mengenalkan ekonomi syariah, memberikan kesempatan untuk masyarakat kecil untuk berusaha. kalau dulu kan memang susah sekali untuk masyarakat kecil untuk meminjam uang terutama di rentenir, nah kita memberikan kemudahan.

PERATURAN PEMERINTAH

35. Apakah pendirian BMT TAMZIS cabang Bantul sudah mendapatkan ijin dan sesuai dengan Peraturan Pemerintah yang ada?

Jawab : waktu dulu kita beli ruko di bantul itu kita tidak mengurus imb, dulu terima jadi, imb yang ngurus yang punya kelurahan, kita tinggal makai. kita ada hak sewa bangunan ada juga ijin gangguan.

36. Bagaimana prosedur pendirian lokasi usaha jasa keuangan BMT?

Memasukkan ijin pembangunan ke mana saja?

Jawab : ya seperti biasa aja mas, sewa untuk 20 tahun atau 7 tahun.

37. Apakah terdapat kendala mengenai ijin pembangunan di awal didirikannya BMT TAMZIS cabang Bantul?

Jawab : tidak ada, itu yang mengurus dari kelurahan.

38. Apakah terdapat pengawasan dari pemerintah tiap tahunnya?

Jawab : ada pengawasan usahanya, kemudian pengawasan tempatnya dari satpol pp apakah neon boxnya sudah habis masa reklamenya atau belum, apakah ijin gangguan sudah selesai, nanti diperbarui ya diingatkan.

HASIL WAWANCARA AHLI EKONOMI

Nama : Miftakhul Khasanah, S.TP., M.SI.

Posisi : Dosen Ekonomi & Perbankan Islam

Hari, tanggal : Kamis, 10 Agustus 2017

Pukul : 12.27 WIB

1. Apa saja yang perlu dipersiapkan untuk membangun sebuah lokasi usaha untuk lembaga jasa keuangan?

Jawab : yang perlu dipersiapkan adalah modal. Kalo balik ke manajemen sumberdaya sepengalaman ibu adalah sdmnya, orangnya yang ingin menjalani. Yang kedua modal, kemudian yang ketiga sumberdaya teknologi. Kalau untuk lembaga jasa keuangan, pasti sdm modal dulu, barulah ke tempat. Kalau kita bicara 4P : Produk, Price, Place, Promotion. Tapi kalo misalkan kita punya tempat yang strategis banyak orang lewat maka promosi itu akan sedikit terganggu karena strategis tadi. Jadi memilih lokasi itu paling utama tapi setelah memperhatikan sdm modal dan sumber teknologi.

2. Bagaimana cara memilih tempat lokasi usaha jasa keuangan yang baik agar dapat bersaing dengan lembaga keuangan lainnya?

Jawab : banyak teori yang mengatakan bagaimana cara kita memilih tempat, kalo untuk lembaga keuangan mereka lebih cenderung berdekatan. Karena memang hampir semua orang itu butuh bertransaksi di lembaga keuangan, hampir lembaga keuangan itu bersaing di jalur utama jalan utama karena faktor orang-orang akan melihat harganya mahal karena lembaga keuangan

syariah dipandang sebagai lembaga bergengsi. Siapa yang mau menyewa bangunan puluhan juta ratusan juta? Yaitu bank karena mereka berani.

3. Apakah lokasi BMT TAMZIS cabang Bantul yang berada di jalan Jendral Sudirman sudah sesuai dengan kriteria lokasi jasa keuangan yang bagus atau belum?

Jawab : Kalau untuk BMT sudah. Bahkan di sana banyak dari lembaga keuangan lain entah bank atau bpr yang ikut-ikutan nebeng berdekatan.

HASIL WAWANCARA NASABAH

Nama : Tyas Pujiastuti

Alamat : Bandung Kulon Rt 09 Pendowoharjo Sewon Bantul

Hari, tanggal : Senin, 7 Agustus 2017

Pukul : 14.38 WIB

AKSESIBILITAS

1. Menurut anggota, Apakah jarak antara tempat tinggal anggota dengan BMT TAMZIS cabang Bantul dapat dibbilang dekat atau jauh? Kira-kira sampai berapa kilometerkah jarak tempuhnya? Dengan jarak yang seperti itu, Apakah akan menambah atau mengurangi keinginan nasabah untuk melakukan transaksi?

Jawab : deket mas, kira-kira 3 kilometer. yo nggak masalah mas yang jelas aku dah cocok aja sama BMT.

2. Apakah kondisi prasarana di jalan menuju BMT TAMZIS cabang Bantul sudah baik dan memadai? Apakah terdapat kendala untuk bisa datang sampai ke BMT?

Jawab : ya jelas sudah bagus mas, apalagi termasuk lokasi di pusat bantul. Kalau kendala enggak ada mas, apalagi dari pihak BMT yang langsung datang ke kita tiap kali mau bayar angsuran. cuman ya kalo pencairan tetep di kantor bmt sana.

VISIBILITAS

3. Menurut anggota, Apakah BMT TAMZIS cabang Bantul mudah untuk dilihat dari jalan raya? Bagaimana jika dilihat dari arah utara maupun selatan?

Jawab : jelas mas, cetho. kalau dari utara jelas karena memang rumahku dari arah utara, kalau dari arah selatan gak pernah mas karena saya kan di pasar niten jualannya.

4. Apakah hal, benda atau petunjuk yang jelas memperlihatkan keberadaan BMT TAMZIS cabang Bantul? Bagaimana ciri-cirinya?

Jawab : dari plakatnya mas, dan kalau malem itu kan nyala.

5. Bagaimana langkah yang biasa dilakukan anggota untuk mengingat-ingat lokasi BMT?

Jawab : dari cat temboknya warna hijau jelas, pelayananan bagus, yang kerja pakai jilbab, satpamnya juga baik.

LALU LINTAS (TRAFFIC)

6. Apakah anggota sering lewat berlalu lalang untuk melihat-lihat BMT ataupun produk yang ditawarkan? Apa saja yang dilakukan anggota?

Jawab : jarang, ya kadang-kadang dateng ke sana sih mas seumpuama petugasnya baru ngambil di jauh. ya kadang bayar angsuran, tanya-tanya masalah tamaddun majalah itu dan tanya-tanya program menarik.

7. Apabila anggota datang ke BMT, Apakah sering untuk melakukan pembiayaan? Ataukah hanya bertanya-tanya saja mencari informasi tanpa melakukan transaksi?

Jawab : saya sering banget kalo pembiayaan, biasanya sebrakaan, pembiayaan beli motor, lha itu mas motornya. kadang tanya-tanya barang lelang juga mas, lebih murah dan kualitas bagus.

8. Dengan kondisi jalan yang ramai padat, Apakah akan mempengaruhi keinginan anggota untuk bertansaksi di BMT TAMZIS cabang Bantul? Bagaimana jika suatu ketika terjadi kemacetan di jalan?

Jawab : ya kalau jam 7 jam 8 ramai mas banyak orang kerja sekolah, saya ke sana cari waktu yang selo mas, jam buka nya sampai jam 3 jadi bisa milih waktu. kalau macet petugasnya yang tak suruh ke sini.

TEMPAT PARKIR

9. Menurut anggota, apakah tempat parkir BMT TAMZIS cabang Bantul sudah memiliki lahan yang datar untuk berpijak?

Jawab : enggak, agak naik. harusnya ya lurus. soalnya tanah jalannya itu juga agak naik.

10. Bagaimana dengan luas tempat parkirnya, apakah kebutuhan parkir anggota sudah terpenuhi? Bagaimana jika anggota yang datang terlalu banyak sehingga menyebabkan *overload*?

Jawab : enggak terlalu luas, kecil mas apalagi kalo pakai mobil mesti parkir di jalur lambat, tapi kalau sampai penuh belum mas.

11. Bagaimana ketika anggota datang memarkirkan kendaraan, Apakah arah masuk dan keluar kendaraan sudah teratur dan terarah?

Jawab : sudah terarah mas.

12. Apakah terdapat satpam ataupun tukang parkir untuk mentertibkan setiap kendaraan yang datang dan pergi?

Jawab : satpamnya ada mas di dalem, kalau parkir ya parkir sendiri mas.

EKSPANSI

13. Apakah anggota mengetahui bangunan kantor BMT TAMZIS cabang Bantul? Dari dari luar maupun masuk ke dalam. Apakah pernah terdapat perbedaan atau inovasi?

Jawab : tahu mas, kalau di dalem ya sampai di depan teller. kalau sampai naik belum pernah. dari dulu bangunannya ya seperti itu mas, mungkin ya kalau benda-benda kecil kurang merhatiin.

LINGKUNGAN

14. Terkait dengan lingkungan, Apa yang anggota ketahui tentang kondisi sosial budaya masyarakat Bantul? Mungkin bisa tercermin dari tetangga atau masyarakat sekitar kediaman anggota.

Jawab : ya baik-baik aja mas diajak ngobrol ya mau, kalau petugas tamzis semua ya ramah-ramah ga pernah nyentak-nyentak.

15. Bagaimana dengan kondisi alamnya di Bantul?

Jawab : ya panas ya hujan, kalau buat jualan ya bisa.

16. Bagaimana dengan kondisi karyawan di BMT TAMZIS cabang Bantul?

Jawab : karyawannya ramah-ramah, murah senyum.

17. Bagaimana dengan manajemen pembiayaan atau tabungan di BMT TAMZIS cabang Bantul? Apakah sudah baik dan memadai?

Jawab : ya dilayani dengan baik, ramah, nggak pernah di susahin kok hamper 6 tahun.

PERSAINGAN

18. Apakah anggota juga bertransaksi di lembaga keuangan selain BMT TAMZIS? Apa saja?

Jawab : kalau bank saya semua ada, mandiri ada, bri ada, tabungan sekolah juga kerjasama dengan bpr apa itu.

19. Mengapa anggota lebih memilih bertransaksi di BMT TAMZIS cabang Bantul dari pada lembaga keuangan lainnya di sekitar area BMT?

Jawab : yang jelaskan BMT TAMZIS kan syariah, kalau bank lain kan nggak tahu pedomannya apa. kalau di sana saya yakin kalau halal dibuat kerja itu berkah.

20. Apa keunggulan atau kemudahan bertransaksi di BMT TAMZIS cabang Bantul jika dibandingkan dengan lembaga keuangan lainnya?

Jawab : yang pertama bisa jemput bola, tabungan bisa diambil sewaktu-waktu, bagi hasilnya jelas, yang jelaskan bukan bunga/riba.

PERATURAN PEMERINTAH

21. Apakah anggota pernah mendirikan bangunan? Dan apakah anggota mengetahui tentang Izin Mendirikan Bangunan?

Jawab : pernah, malahan nambah, yang bangun rumah ini kan yang jelas suamiku. tahu mas izin mendirikan bangunan. tapi kalo syarat-syaratnya gak tahu yang ngurus biasanya suami.

22. Bagaimana langkah-langkah yang dilakukan untuk mendirikan sebuah bangunan?

Jawab : yang jelas kepemilikan tanahnya, kalau di desa nggak ada ijin yang jelas disaksikan tetangga dan bangunannya di tanah milik kami dibuktikan dengan surat tanah.

HASIL WAWANCARA NASABAH

Nama : Siwi Pertiwi

Alamat : Patang Puluhan WB2 274

Hari, tanggal : Senin, 7 Agustus 2017

Pukul : 15.11 WIB

AKSESIBILITAS

1. Menurut anggota, Apakah jarak antara tempat tinggal anggota dengan BMT TAMZIS cabang Bantul dapat dibbilang dekat atau jauh? Kira-kira sampai berapa kilometerkah jarak tempuhnya? Dengan jarak yang seperti itu, Apakah akan menambah atau mengurangi keinginan nasabah untuk melakukan transaksi?

Jawab : kalau dari rumah saya yang dipakai sekarang ya deket mas sekitar 2 kilometeran ada mas, tapi kalo pedagang ga mau kalo disuruh jalan, maunya disamperin mas dari bmtnya biar gampang. ya kalo ada kepentingan tanda tangan dll, enggak males ke kantor, tapi kalo angsuran tiap hari enggak mau.

2. Apakah kondisi prasarana di jalan menuju BMT TAMZIS cabang Bantul sudah baik dan memadai? Apakah terdapat kendala untuk bisa datang sampai ke BMT?

Jawab : sudah bagus mas, jalannya juga tidak rumit tidak terlalu macet. kalo kendala enggak ada.

VISIBILITAS

3. Menurut anggota, Apakah BMT TAMZIS cabang Bantul mudah untuk dilihat dari jalan raya? Bagaimana jika dilihat dari arah utara maupun selatan?

Jawab : mudah kok mas, kalo dari selatan atau selatan enak. kalo ini kan arahnya dari barat tinggal lurus dikit sampai.

4. Apakah hal, benda atau petunjuk yang jelas memperlihatkan keberadaan BMT TAMZIS cabang Bantul? Bagaimana ciri-cirinya?

Jawab : kalo saya patokannya pmi bantul mas tinggal sebelahnya dikit, atau bri tinggal ke utara dikit. ya memang posisinya kayak agak ngumpet mas, makanya ya patokannya dari bri.

5. Bagaimana langkah yang biasa dilakukan anggota untuk mengingat-ingat lokasi BMT?

Jawab : ya punya hutang itu mas, kalau punya hutang kan jadi inget mas makanya harus tanggungjawab. mau libur juga eman-eman.

LALU LINTAS (TRAFFIC)

6. Apakah anggota sering lewat berlalu lalang untuk melihat-lihat BMT ataupun produk yang ditawarkan? Apa saja yang dilakukan anggota?

Jawab : sering banget mas, kalo masuk juga sering mas. ya misalnya mengajukan pinjaman, kalau melebihi jam petugas yang muter pasar saya ke sana tanda tangan dan akadnya diikrarkan disana.

7. Apabila anggota datang ke BMT, Apakah sering untuk melakukan pembiayaan? Ataukah hanya bertanya-tanya saja mencari informasi tanpa melakukan transaksi?

Jawab : ya sering mas kalo pembiayaan, kalo tanya-tanya malah enggak. pas masuk kantor dibukain satpam langsung mas sampai dihafalin yang utang itu-itu terus.

8. Dengan kondisi jalan yang ramai padat, Apakah akan mempengaruhi keinginan anggota untuk bertansaksi di BMT TAMZIS cabang Bantul? Bagaimana jika suatu ketika terjadi kemacetan di jalan?

Jawab : kalo saya ga masalah mas, bisa mlipir lewat dalem kampung bisa. jadi dari pasar jangan bablas ke jalan protocol, ke utara dikit lewat dalem cepet kok mas gak sampe 5 menit.

TEMPAT PARKIR

9. Menurut anggota, apakah tempat parkir BMT TAMZIS cabang Bantul sudah memiliki lahan yang datar untuk berpijak?

Jawab : tempatnya ndronjong miring mas.

10. Bagaimana dengan luas tempat parkirnya, apakah kebutuhan parkir anggota sudah terpenuhi? Bagaimana jika anggota yang datang terlalu banyak sehingga menyebabkan *overload*?

Jawab : kurang luas kalo tempat parkirnya mas, tapi anggota tamzis kan datang pergi datang pergi terus, jadi gak keliatan penuh.

11. Bagaimana ketika anggota datang memarkirkan kendaraan, Apakah arah masuk dan keluar kendaraan sudah teratur dan terarah?

Jawab : sudah jelas kok mas, apalagi kalo dah bisa ya mudah.

12. Apakah terdapat satpam ataupun tukang parkir untuk mentertibkan setiap kendaraan yang datang dan pergi?

Jawab : satpam ada, jadi satpamnya nertibkan helm kadang juga helm.

EKSPANSI

13. Apakah anggota mengetahui bangunan kantor BMT TAMZIS cabang Bantul? Dari dari luar maupun masuk ke dalam. Apakah pernah terdapat perbedaan atau inovasi?

Jawab : tau mas kalo bangunannya, tapi cuman sampe lobinya. kalo masuk-masuk kantornya belum pernah. selama saya ke sana juga seperti itu belum ada perubahan.

LINGKUNGAN

14. Terkait dengan lingkungan, Apa yang anggota ketahui tentang kondisi sosial budaya masyarakat Bantul? Mungkin bisa tercermin dari tetangga atau masyarakat sekitar kediaman anggota.

Jawab : baik mas, gak ada yang aneh-aneh kok mas.

15. Bagaimana dengan kondisi alamnya di Bantul?

Jawab : di sini biasa kok mas, buat jualan ya bagus biasa.

16. Bagaimana dengan kondisi karyawan di BMT TAMZIS cabang Bantul?

Jawab : wah alhamdulillah rata-rata semua sama mas, ramah-ramah. saya tuh sampai kaget kemarin rolling karyawan ya sama mas, sama-sama ramah memang mirip banget pelayanannya.

17. Bagaimana dengan manajemen pembiayaan atau tabungan di BMT TAMZIS cabang Bantul? Apakah sudah baik dan memadai?

Jawab : sudah baik mas, disamperin terus jadi enak gampang.

PERSAINGAN

18. Apakah anggota juga bertransaksi di lembaga keuangan selain BMT TAMZIS? Apa saja?

Jawab : cuman bri aja mas, cuman ya udah lama. tapi di sana gak aktif soalnya memang kalo nabung harus ke banknya langsung pakai kartu itu, kan nunggu mas saya ga bisa kalo itu, kerjaan di pasar banyak.

19. Mengapa anggota lebih memilih bertransaksi di BMT TAMZIS cabang Bantul dari pada lembaga keuangan lainnya di sekitar area BMT?

Jawab : enak tamzis mas, walaupun bunganya besar tapi pelayanannya bagus banget mas, tapi juga dapet kembalian.

20. Apa keunggulan atau kemudahan bertransaksi di BMT TAMZIS cabang Bantul jika dibandingkan dengan lembaga keuangan lainnya?

Jawab : ya jemput bolanya itu mas, kalo angsurannya lancar minjem tuh juga tetep dipermudah mas.

PERATURAN PEMERINTAH

21. Apakah anggota pernah mendirikan bangunan? Dan apakah anggota mengetahui tentang Izin Mendirikan Bangunan?

Jawab : kalo mendirikan belum e mas, kalau tinggalnya di rumah orang tua jadi belum pernah.

22. Bagaimana langkah-langkah yang dilakukan untuk mendirikan sebuah bangunan?

Jawab : enggak tahu mas, karena belum pernah.

HASIL WAWANCARA NASABAH

Nama : Nurmiyasih

Alamat : Duwuran Parangtritis Kretek Bantul

Hari, tanggal : Senin, 7 Agustus 2017

Pukul : 16.05 WIB

AKSESIBILITAS

1. Menurut anggota, Apakah jarak antara tempat tinggal anggota dengan BMT TAMZIS cabang Bantul dapat dibbilang dekat atau jauh? Kira-kira sampai berapa kilometerkah jarak tempuhnya? Dengan jarak yang seperti itu, Apakah akan menambah atau mengurangi keinginan nasabah untuk melakukan transaksi?

Jawab : kalo mau ke tamzis ya jauh mas, kira-kira 15 kilometer. kalo mau pencairan pembiayaan ya datang ke sana, kalau cicilan kita bisa titip ada petugas yang datang ke sini.

2. Apakah kondisi prasarana di jalan menuju BMT TAMZIS cabang Bantul sudah baik dan memadai? Apakah terdapat kendala untuk bisa datang sampai ke BMT?

Jawab : sudah bagus mas jalannya juga tinggal lurus, kalau kendala belum ada mas.

VISIBILITAS

3. Menurut anggota, Apakah BMT TAMZIS cabang Bantul mudah untuk dilihat dari jalan raya? Bagaimana jika dilihat dari arah utara maupun selatan?

Jawab : kelihatan mas, ya kalo dah biasa mungkin dah hafal mas, kalo yang baru mungkin harus mencari.

4. Apakah hal, benda atau petunjuk yang jelas memperlihatkan keberadaan BMT TAMZIS cabang Bantul? Bagaimana ciri-cirinya?

Jawab : plang tamzis mas di tepi jalan.

5. Bagaimana langkah yang biasa dilakukan anggota untuk mengingat-ingat lokasi BMT?

Jawab : kalo jalannya paling mudah ya itu dari pasar bantul ke utara terus nanti kiri jalan ada plangnya tulisan tamzis.

LALU LINTAS (TRAFFIC)

6. Apakah anggota sering lewat berlalu lalang untuk melihat-lihat BMT ataupun produk yang ditawarkan? Apa saja yang dilakukan anggota?

Jawab : jarang-jarang mas, paling ya sebulan sekali pas nyicil.

7. Apabila anggota datang ke BMT, Apakah sering untuk melakukan pembiayaan? Ataupun hanya bertanya-tanya saja mencari informasi tanpa melakukan transaksi?

Jawab : tidak mas, sayakan nyicilnya mungkin titip jadi saya ga bisa langsung tau tanya-tanya produk-produk di sana.

8. Dengan kondisi jalan yang ramai padat, Apakah akan mempengaruhi keinginan anggota untuk bertansaksi di BMT TAMZIS cabang Bantul?

Bagaimana jika suatu ketika terjadi kemacetan di jalan?

Jawab : kalau saya kan tahu jalan mana yang harus saya lewati, jadi kalau misalkan macet ya saya lewat jalan lain yang lebih mudah. biasanya tembus lewat utara depan masjid agung jadi tidak masalah mas.

TEMPAT PARKIR

9. Menurut anggota, apakah tempat parkir BMT TAMZIS cabang Bantul sudah memiliki lahan yang datar untuk berpijak?

Jawab : tempatnya agak naik dikit mas agak miring.

10. Bagaimana dengan luas tempat parkirnya, apakah kebutuhan parkir anggota sudah terpenuhi? Bagaimana jika anggota yang datang terlalu banyak sehingga menyebabkan *overload*?

Jawab : tempat parkirnya mungkin yang kurang luas, saya ke sana jarang penuh mas.

11. Bagaimana ketika anggota datang memarkirkan kendaraan, Apakah arah masuk dan keluar kendaraan sudah teratur dan terarah?

Jawab : arahnya itu kan depannya juga jalan raya, jadi bisa langsung.

12. Apakah terdapat satpam ataupun tukang parkir untuk mentertibkan setiap kendaraan yang datang dan pergi?

Jawab : kalo tukang parkir gak ada, tapi kalo satpam ada. tapi satpamnya kan cuma bukain pintu.

EKSPANSI

13. Apakah anggota mengetahui bangunan kantor BMT TAMZIS cabang Bantul? Dari dari luar maupun masuk ke dalam. Apakah pernah terdapat perbedaan atau inovasi?

Jawab : ya tahu, saya masuk juga dari depan. kalau dalemnya cuma di lobi teller. saya kan jadi anggota dari awal 2015 jujur belum pernah ke sana, 2015/2016 saya transaksi di pasar terus. jadi baru ke sana tahun 2017. Jadi berubah atau tidak saya belum tahu, mungkin sampai sekarang masih sama.

LINGKUNGAN

14. Terkait dengan lingkungan, Apa yang anggota ketahui tentang kondisi sosial budaya masyarakat Bantul? Mungkin bisa tercermin dari tetangga atau masyarakat sekitar kediaman anggota.

Jawab : kalo masyarakat di sana saya kurang tahu mas, saya kalo ke kantor ya datang nyicil langsung pulang. kalau masyarakat sekitar rumah ya baik kok mas.

15. Bagaimana dengan kondisi alamnya di Bantul?

Jawab : kalo panas enggak, karena di sana kan banyak pohon-pohonnya.

16. Bagaimana dengan kondisi karyawan di BMT TAMZIS cabang Bantul?

Jawab : karyawannya ramah-ramah kok mas.

17. Bagaimana dengan manajemen pembiayaan atau tabungan di BMT TAMZIS cabang Bantul? Apakah sudah baik dan memadai?

Jawab : sudah baik mas, kalau misal mau minjem juga langsung diproses, selama ini belum ada kendala.

PERSAINGAN

18. Apakah anggota juga bertransaksi di lembaga keuangan selain BMT TAMZIS? Apa saja?

Jawab : kalo bmt lain belum pernah mas, kalo bri pernah itu ada kur.

19. Mengapa anggota lebih memilih bertransaksi di BMT TAMZIS cabang Bantul dari pada lembaga keuangan lainnya di sekitar area BMT?

Jawab : kalo bri baru sekali mas, kalau saya tahu ya dari adik saya bilanganya di bmt itu lebih mudah.

20. Apa keunggulan atau kemudahan bertransaksi di BMT TAMZIS cabang Bantul jika dibandingkan dengan lembaga keuangan lainnya?

Jawab : sewaktu-waktu kita butuh modal berapapun kalo kita punya jaminan ya bisa langsung cair, kalo kemarin jaminan bpkb. Kalau cuman butuh modal cuman 1 juta itu nggak perlu jaminan.

PERATURAN PEMERINTAH

21. Apakah anggota pernah mendirikan bangunan? Dan apakah anggota mengetahui tentang Izin Mendirikan Bangunan?

Jawab : belum pernah, kalau tinggal ya di rumah bapak mas.

22. Bagaimana langkah-langkah yang dilakukan untuk mendirikan sebuah bangunan?

Jawab : saya tidak tahu mas, belum pernah nyoba buat.

HASIL WAWANCARA NASABAH

Nama : Usni Khotimah

Alamat : Mbejen Rt 06 Bantul

Hari, tanggal : Selasa, 8 Agustus 2017

Pukul : 11.00 WIB

AKSESIBILITAS

1. Menurut anggota, Apakah jarak antara tempat tinggal anggota dengan BMT TAMZIS cabang Bantul dapat dibilang dekat atau jauh? Kira-kira sampai berapa kilometerkah jarak tempuhnya? Dengan jarak yang seperti itu, Apakah akan menambah atau mengurangi keinginan nasabah untuk melakukan transaksi?

Jawab : tidak jauh mas, dekat. Sekitar 2,5 kilometer. Ya pengen mas buat modal.

2. Apakah kondisi prasarana di jalan menuju BMT TAMZIS cabang Bantul sudah baik dan memadai? Apakah terdapat kendala untuk bisa datang sampai ke BMT?

Jawab : bagus kok mas, kalo buat naik kendaraan ya cukup.

VISIBILITAS

3. Menurut anggota, Apakah BMT TAMZIS cabang Bantul mudah untuk dilihat dari jalan raya? Bagaimana jika dilihat dari arah utara maupun selatan?

Jawab : mudah mas, dari utara atau dari selatan mudah.

4. Apakah hal, benda atau petunjuk yang jelas memperlihatkan keberadaan BMT TAMZIS cabang Bantul? Bagaimana ciri-cirinya?

Jawab : enggak ada mas, sudah hafal mas soalnya jadi tidak perlu petunjuk.

5. Bagaimana langkah yang biasa dilakukan anggota untuk mengingat-ingat lokasi BMT?

Jawab : ya karena sering itu mas, tinggal ke utara dikit dari pasar bantul.

LALU LINTAS (*TRAFFIC*)

6. Apakah anggota sering lewat berlalu lalang untuk melihat-lihat BMT ataupun produk yang ditawarkan? Apa saja yang dilakukan anggota?

Jawab : sering, tapi ya dateng ke sana bulanan.

7. Apabila anggota datang ke BMT, Apakah sering untuk melakukan pembiayaan? Ataupun hanya bertanya-tanya saja mencari informasi tanpa melakukan transaksi?

Jawab : kalo ke sana ya pinjaman, pernah juga tanya-tanya produk.

8. Dengan kondisi jalan yang ramai padat, Apakah akan mempengaruhi keinginan anggota untuk bertansaksi di BMT TAMZIS cabang Bantul? Bagaimana jika suatu ketika terjadi kemacetan di jalan?

Jawab : kondisi jalan ya bagus mas, ramai lancar, jarang macet.

TEMPAT PARKIR

9. Menurut anggota, apakah tempat parkir BMT TAMZIS cabang Bantul sudah memiliki lahan yang datar untuk berpijak?

Jawab : parkirnya memadai enak, ya datar lurus agak naik ya seperti itu mas.

10. Bagaimana dengan luas tempat parkirnya, apakah kebutuhan parkir anggota sudah terpenuhi? Bagaimana jika anggota yang datang terlalu banyak sehingga menyebabkan *overload*?

Jawab : sudah cukup mas, yang penting bisa buat parkir.

11. Bagaimana ketika anggota datang memarkirkan kendaraan, Apakah arah masuk dan keluar kendaraan sudah teratur dan terarah?

Jawab : sudah baik mas, di jalur lambat juga aman.

12. Apakah terdapat satpam ataupun tukang parkir untuk menertibkan setiap kendaraan yang datang dan pergi?

Jawab : ada, menertibkan motor juga.

EKSPANSI

13. Apakah anggota mengetahui bangunan kantor BMT TAMZIS cabang Bantul? Dari dari luar maupun masuk ke dalam. Apakah pernah terdapat perbedaan atau inovasi?

Jawab : tahu mas, sering masuk tapi cuman sampai di teller ruang tunggu. Udah ada perubahan mas, kalo sekarang kan udah besar kalau dulu masih kecil.

LINGKUNGAN

14. Terkait dengan lingkungan, Apa yang anggota ketahui tentang kondisi sosial budaya masyarakat Bantul? Mungkin bisa tercermin dari tetangga atau masyarakat sekitar kediaman anggota.

Jawab : orang-orangnya ramah-ramah baik-baik tidak ada yang jelek.

15. Bagaimana dengan kondisi alamnya di Bantul?

Jawab : ya biasa mas, panas kalo siang. Kalo dingin ya kedinginan.

16. Bagaimana dengan kondisi karyawan di BMT TAMZIS cabang Bantul?

Jawab : petugasnya baik ramah mas.

17. Bagaimana dengan manajemen pembiayaan atau tabungan di BMT TAMZIS cabang Bantul? Apakah sudah baik dan memadai?

Jawab : untuk pembiayaan sudah baik mas, kalau hari ini mengajukan sehari besuk sudah langsung cair.

PERSAINGAN

18. Apakah anggota juga bertransaksi di lembaga keuangan selain BMT TAMZIS? Apa saja?

Jawab : tidak ada mas, cuman tamzis saja. Enak soalnya di tamzis, sewaktu-waktu diambil tabungannya bisa.

19. Mengapa anggota lebih memilih bertransaksi di BMT TAMZIS cabang Bantul dari pada lembaga keuangan lainnya di sekitar area BMT?

Jawab : lebih mudah mas, bisa langsung cair. Syaratnya juga cuman foto ktp kk dulu, kalo sekarang bisa langsung tinggal bilang.

20. Apa keunggulan atau kemudahan bertransaksi di BMT TAMZIS cabang Bantul jika dibandingkan dengan lembaga keuangan lainnya?

Jawab : mudah, pembiayaan atau ngambil tabungan sewaktu-waktu bisa langsung cair.

PERATURAN PEMERINTAH

21. Apakah anggota pernah mendirikan bangunan? Dan apakah anggota mengetahui tentang Izin Mendirikan Bangunan?

Jawab : pernah rumah kios. Izinnya ada mas, tapi nggak tahu Izin mendirikan bangunan, masalahnya ada yang nyariin.

22. Bagaimana langkah-langkah yang dilakukan untuk mendirikan sebuah bangunan?

Jawab : enggak tahu mas, biasanya dari pada repot ada yang buatin.

HASIL WAWANCARA NASABAH

Nama : Jumirah

Alamat : Karang Gede

Hari, tanggal : Selasa, 8 Agustus 2017

Pukul : 11.23 WIB

AKSESIBILITAS

1. Menurut anggota, Apakah jarak antara tempat tinggal anggota dengan BMT TAMZIS cabang Bantul dapat dibilang dekat atau jauh? Kira-kira sampai berapa kilometerkah jarak tempuhnya? Dengan jarak yang seperti itu, Apakah akan menambah atau mengurangi keinginan nasabah untuk melakukan transaksi?

Jawab : ya jauh mas kalo dari rumah, mungkin 5 kilometeran ada. Ya biasa mas, saya juga nabung tips-tipis kok mas lima ratus, seribu, lima ribu, sepuluh ribu.

2. Apakah kondisi prasarana di jalan menuju BMT TAMZIS cabang Bantul sudah baik dan memadai? Apakah terdapat kendala untuk bisa datang sampai ke BMT?

Jawab : ya sudah bagus mas, kalo pergi ya biasa aja perjalanannya tidak ada kendala. Karena memang cuman pakai sepeda tidak pakai mobil atau motor.

VISIBILITAS

3. Menurut anggota, Apakah BMT TAMZIS cabang Bantul mudah untuk dilihat dari jalan raya? Bagaimana jika dilihat dari arah utara maupun selatan?

Jawab : ya mudah mas, cuman kantor barat jalan kok mas.

4. Apakah hal, benda atau petunjuk yang jelas memperlihatkan keberadaan BMT TAMZIS cabang Bantul? Bagaimana ciri-cirinya?

Jawab : tidak ada mas, ya paling kelihatan ada tulisan tamzisnya.

5. Bagaimana langkah yang biasa dilakukan anggota untuk mengingat-ingat lokasi BMT?

Jawab : ya saya untuk mengingat-ingat lokasi kantornya karena sering lewat aja mas, setiap hari lewat ya pasti tahu di sana.

LALU LINTAS (*TRAFFIC*)

6. Apakah anggota sering lewat berlalu lalang untuk melihat-lihat BMT ataupun produk yang ditawarkan? Apa saja yang dilakukan anggota?

Jawab : saya sering lewat kantornya, tapi tidak pernah masuk ke sana. Semua pelayanannya di pasar, dari awal buat buku tabungan sama nabung.

7. Apabila anggota datang ke BMT, Apakah sering untuk melakukan pembiayaan? Ataukah hanya bertanya-tanya saja mencari informasi tanpa melakukan transaksi?

Jawab : belum pernah minta pinjaman mas, saya cuman nabung saja. Nanti kalau sudah banyak diambil.

8. Dengan kondisi jalan yang ramai padat, Apakah akan mempengaruhi keinginan anggota untuk bertansaksi di BMT TAMZIS cabang Bantul?
Bagaimana jika suatu ketika terjadi kemacetan di jalan?
Jawab : saya pakai sepeda mas, jadi kalo di jalur lambat tidak masalah.
Jalannya lancar.

TEMPAT PARKIR

9. Menurut anggota, apakah tempat parkir BMT TAMZIS cabang Bantul sudah memiliki lahan yang datar untuk berpijak?
Jawab : -
10. Bagaimana dengan luas tempat parkirnya, apakah kebutuhan parkir anggota sudah terpenuhi? Bagaimana jika anggota yang datang terlalu banyak sehingga menyebabkan *overload*?
Jawab : -
11. Bagaimana ketika anggota datang memarkirkan kendaraan, Apakah arah masuk dan keluar kendaraan sudah teratur dan terarah?
Jawab : -
12. Apakah terdapat satpam ataupun tukang parkir untuk mentertibkan setiap kendaraan yang datang dan pergi?
Jawab : -

EKSPANSI

13. Apakah anggota mengetahui bangunan kantor BMT TAMZIS cabang Bantul? Dari dari luar maupun masuk ke dalam. Apakah pernah terdapat perbedaan atau inovasi?

Jawab : -

LINGKUNGAN

14. Terkait dengan lingkungan, Apa yang anggota ketahui tentang kondisi sosial budaya masyarakat Bantul? Mungkin bisa tercermin dari tetangga atau masyarakat sekitar kediaman anggota.

Jawab : ya banyak orang, baik-baik kok mas.

15. Bagaimana dengan kondisi alamnya di Bantul?

Jawab : kondisinya ya berubah-ubah mas, tadi pagi dingin, teduh, kalo sekarang ya panas.

16. Bagaimana dengan kondisi karyawan di BMT TAMZIS cabang Bantul?

Jawab : ramah mas tidak pernah galak.

17. Bagaimana dengan manajemen pembiayaan atau tabungan di BMT TAMZIS cabang Bantul? Apakah sudah baik dan memadai?

Jawab : kalo mau nabung ya mudah mas, petugasnya muter.

PERSAINGAN

18. Apakah anggota juga bertransaksi di lembaga keuangan selain BMT TAMZIS? Apa saja?

Jawab : enggak ada mas, cuman di tamzis. Lah ini aja ga ada uang mau nabung di mana-mana, nanti kalo ada uang ya buat dagangan kulakan.

19. Mengapa anggota lebih memilih bertransaksi di BMT TAMZIS cabang Bantul dari pada lembaga keuangan lainnya di sekitar area BMT?

Jawab : ya mudah mas, kita didatengin terus. Kalau ada uang ya nabung kalo enggak ya libur.

20. Apa keunggulan atau kemudahan bertransaksi di BMT TAMZIS cabang Bantul jika dibandingkan dengan lembaga keuangan lainnya?

Jawab : nabungnya mudah, nabung berapun bisa. Nabung lima ratus seribu bisa, seadanya uang.

PERATURAN PEMERINTAH

21. Apakah anggota pernah mendirikan bangunan? Dan apakah anggota mengetahui tentang Izin Mendirikan Bangunan?

Jawab : belum pernah, saya rumah ya apadanya mas buat asal teduh aja tidak apa-apa.

22. Bagaimana langkah-langkah yang dilakukan untuk mendirikan sebuah bangunan?

Jawab : -

HASIL WAWANCARA NASABAH

Nama : Jumini

Alamat : Menden Babatan Bantul

Hari, tanggal : Selasa, 8 Agustus 2017

Pukul : 12.12 WIB

AKSESIBILITAS

1. Menurut anggota, Apakah jarak antara tempat tinggal anggota dengan BMT TAMZIS cabang Bantul dapat dibbilang dekat atau jauh? Kira-kira sampai berapa kilometerkah jarak tempuhnya? Dengan jarak yang seperti itu, Apakah akan menambah atau mengurangi keinginan nasabah untuk melakukan transaksi?

Jawab : jaraknya tidak jauh mas, tidak ada satu kilometer, cuman barat pasar kok mas. Jaraknya tidak ngaruh.

2. Apakah kondisi prasarana di jalan menuju BMT TAMZIS cabang Bantul sudah baik dan memadai? Apakah terdapat kendala untuk bisa datang sampai ke BMT?

Jawab : bagus kok mas tidak bolong-bolong, tidak ada.

VISIBILITAS

3. Menurut anggota, Apakah BMT TAMZIS cabang Bantul mudah untuk dilihat dari jalan raya? Bagaimana jika dilihat dari arah utara maupun selatan?

Jawab : bmt tamzis kalo dari selatan ya kelihatan jelas mas, kalo dari utara ya tidak kelihatan.

4. Apakah hal, benda atau petunjuk yang jelas memperlihatkan keberadaan BMT TAMZIS cabang Bantul? Bagaimana ciri-cirinya?

Jawab : itu ada platnya mas, ada neon box bmt tamzis.

5. Bagaimana langkah yang biasa dilakukan anggota untuk mengingat-ingat lokasi BMT?

Jawab : wah saya belum pernah ke kantornya mas, udah lama tapi belum pernah. Tahu bmt tamzis ya karena ada petugas yang nawarin mas.

LALU LINTAS (TRAFFIC)

6. Apakah anggota sering lewat berlalu lalang untuk melihat-lihat BMT ataupun produk yang ditawarkan? Apa saja yang dilakukan anggota?

Jawab : ya sering mas, tapi kalo masuk ya belum pernah, lha mau ngapain lah transaksinya udah di sini selalu di pasar kok.

7. Apabila anggota datang ke BMT, Apakah sering untuk melakukan pembiayaan? Ataukah hanya bertanya-tanya saja mencari informasi tanpa melakukan transaksi?

Jawab : -

8. Dengan kondisi jalan yang ramai padat, Apakah akan mempengaruhi keinginan anggota untuk bertansaksi di BMT TAMZIS cabang Bantul?
Bagaimana jika suatu ketika terjadi kemacetan di jalan?
Jawab : ya kalo jalan utama ramai mas tapi gak pernah lewat sana, kalo saya lewat selatan pasar lurus, tapi jalan seperti itu tidak macet mas.

TEMPAT PARKIR

9. Menurut anggota, apakah tempat parkir BMT TAMZIS cabang Bantul sudah memiliki lahan yang datar untuk berpijak?
Jawab : -
10. Bagaimana dengan luas tempat parkirnya, apakah kebutuhan parkir anggota sudah terpenuhi? Bagaimana jika anggota yang datang terlalu banyak sehingga menyebabkan *overload*?
Jawab : -
11. Bagaimana ketika anggota datang memarkirkan kendaraan, Apakah arah masuk dan keluar kendaraan sudah teratur dan terarah?
Jawab : -
12. Apakah terdapat satpam ataupun tukang parkir untuk mentertibkan setiap kendaraan yang datang dan pergi?
Jawab : -

EKSPANSI

13. Apakah anggota mengetahui bangunan kantor BMT TAMZIS cabang Bantul? Dari dari luar maupun masuk ke dalam. Apakah pernah terdapat perbedaan atau inovasi?

Jawab : tahu mas bangunan kantornya, tapi belum pernah masuk. Belum pernah ada yang diganti-ganti, paling cuman spanduk-spanduk hari-hari nasional.

LINGKUNGAN

14. Terkait dengan lingkungan, Apa yang anggota ketahui tentang kondisi sosial budaya masyarakat Bantul? Mungkin bisa tercermin dari tetangga atau masyarakat sekitar kediaman anggota.

Jawab : ya gak papa mas, biasa saja.

15. Bagaimana dengan kondisi alamnya di Bantul?

Jawab : ya panas mas seperti sekarang, kadang ya angin hujan. Tapi buat jualan kondisi alam ya ga masalah.

16. Bagaimana dengan kondisi karyawan di BMT TAMZIS cabang Bantul?

Jawab : ya sebagian bagus, ya biasa mas.

17. Bagaimana dengan manajemen pembiayaan atau tabungan di BMT TAMZIS cabang Bantul? Apakah sudah baik dan memadai?

Jawab : ya alhamdulillah sudah baik mas, besuknya langsung cair.

PERSAINGAN

18. Apakah anggota juga bertransaksi di lembaga keuangan selain BMT TAMZIS? Apa saja?

Jawab : tidak ada mas, cuman bmt tamzis saja.

19. Mengapa anggota lebih memilih bertransaksi di BMT TAMZIS cabang Bantul dari pada lembaga keuangan lainnya di sekitar area BMT?

Jawab : lha nanti gak bisa ngembaliin mas, kalo banyak-banyak takut tidak bisa ngembaliin.

20. Apa keunggulan atau kemudahan bertransaksi di BMT TAMZIS cabang Bantul jika dibandingkan dengan lembaga keuangan lainnya?

Jawab : ya transaksi cepat mas, selalu dilayani, pencairan cepat cuma satu hari.

PERATURAN PEMERINTAH

21. Apakah anggota pernah mendirikan bangunan? Dan apakah anggota mengetahui tentang Izin Mendirikan Bangunan?

Jawab : tidak pernah mendirikan bangunan mas, rumah ya sudah kalo toko ya di pasar ini. Kalo saya ijinnya ga tau mas, yang tahu suaminya.

22. Bagaimana langkah-langkah yang dilakukan untuk mendirikan sebuah bangunan?

Jawab : -

HASIL WAWANCARA NASABAH

Nama : Mursuhartinah

Alamat : Dagen Gumuk Ringinharjo

Hari, tanggal : Selasa, 8 Agustus 2017

Pukul : 13.12 WIB

AKSESIBILITAS

1. Menurut anggota, Apakah jarak antara tempat tinggal anggota dengan BMT TAMZIS cabang Bantul dapat dibbilang dekat atau jauh? Kira-kira sampai berapa kilometerkah jarak tempuhnya? Dengan jarak yang seperti itu, Apakah akan menambah atau mengurangi keinginan nasabah untuk melakukan transaksi?

Jawab : deket kok mas, dari rumah bantul yah 3,5 kilometer. Ya 4 kilometer lah. Ya tidak ngaruh mas.

2. Apakah kondisi prasarana di jalan menuju BMT TAMZIS cabang Bantul sudah baik dan memadai? Apakah terdapat kendala untuk bisa datang sampai ke BMT?

Jawab : jalannya sudah bagus, halus. Tidak ada kendala, program jemput bolanya memudahkan mas.

VISIBILITAS

3. Menurut anggota, Apakah BMT TAMZIS cabang Bantul mudah untuk dilihat dari jalan raya? Bagaimana jika dilihat dari arah utara maupun selatan?

Jawab : ya mudah mas dari utara maupun selatan.

4. Apakah hal, benda atau petunjuk yang jelas memperlihatkan keberadaan BMT TAMZIS cabang Bantul? Bagaimana ciri-cirinya?

Jawab : ya ancer-ancernya mudah mas, ruko-ruko yang ada plakat tamzis.

5. Bagaimana langkah yang biasa dilakukan anggota untuk mengingat-ingat lokasi BMT?

Jawab : saya kurang terlalu merhatikan e mas, petugasnya kan selalu keliling-keliling mas jadi jarang ke kantor.

LALU LINTAS (TRAFFIC)

6. Apakah anggota sering lewat berlalu lalang untuk melihat-lihat BMT ataupun produk yang ditawarkan? Apa saja yang dilakukan anggota?

Jawab : kalo lewat sering mas, masuknya belum pernah.

7. Apabila anggota datang ke BMT, Apakah sering untuk melakukan pembiayaan? Ataukah hanya bertanya-tanya saja mencari informasi tanpa melakukan transaksi?

Jawab : -

8. Dengan kondisi jalan yang ramai padat, Apakah akan mempengaruhi keinginan anggota untuk bertansaksi di BMT TAMZIS cabang Bantul? Bagaimana jika suatu ketika terjadi kemacetan di jalan?
- Jawab : kalo pagi itu ramai mas, kalau siang tidak. Kalau sampai macet ya enggak mas. Transaksinya selalu di pasar sama petugasnya.

TEMPAT PARKIR

9. Menurut anggota, apakah tempat parkir BMT TAMZIS cabang Bantul sudah memiliki lahan yang datar untuk berpijak?
- Jawab : -
10. Bagaimana dengan luas tempat parkirnya, apakah kebutuhan parkir anggota sudah terpenuhi? Bagaimana jika anggota yang datang terlalu banyak sehingga menyebabkan *overload*?
- Jawab : -
11. Bagaimana ketika anggota datang memarkirkan kendaraan, Apakah arah masuk dan keluar kendaraan sudah teratur dan terarah?
- Jawab : -
12. Apakah terdapat satpam ataupun tukang parkir untuk mentertibkan setiap kendaraan yang datang dan pergi?
- Jawab : -

EKSPANSI

13. Apakah anggota mengetahui bangunan kantor BMT TAMZIS cabang Bantul? Dari dari luar maupun masuk ke dalam. Apakah pernah terdapat perbedaan atau inovasi?

Jawab : tahu mas, dari luar belum pernah ada perubahan.

LINGKUNGAN

14. Terkait dengan lingkungan, Apa yang anggota ketahui tentang kondisi sosial budaya masyarakat Bantul? Mungkin bisa tercermin dari tetangga atau masyarakat sekitar kediaman anggota.

Jawab : masyarakatnya ya bagus, baik-baik mas.

15. Bagaimana dengan kondisi alamnya di Bantul?

Jawab : kondisi alamnya ya seperti biasa ini mas, kalo buat jualan ya bisa, lancar.

16. Bagaimana dengan kondisi karyawan di BMT TAMZIS cabang Bantul?

Jawab : ya baik mas, belum pernah galak. Tapi kadang ada ya galak tho mas, tapi petugas tamzis baik ramah kok.

17. Bagaimana dengan manajemen pembiayaan atau tabungan di BMT TAMZIS cabang Bantul? Apakah sudah baik dan memadai?

Jawab : sudah bagus mas, jarang ada kekeliruan.

PERSAINGAN

18. Apakah anggota juga bertransaksi di lembaga keuangan selain BMT TAMZIS? Apa saja?

Jawab : kalo bmt di lohjinawi dan bank bri.

19. Mengapa anggota lebih memilih bertransaksi di BMT TAMZIS cabang Bantul dari pada lembaga keuangan lainnya di sekitar area BMT?

Jawab : kalo bmt tamzis kan saya belum lama mas, jadi belum pernah minjem, kalo bmt lonjinawi udah lama minjem udah 6 tahun, kalo di tamzis belum, baru setahun mas sebenarnya juga mau minjem tapi nanti kalo salah satu udah lunas. Biar ga hutang dimana-mana.

20. Apa keunggulan atau kemudahan bertransaksi di BMT TAMZIS cabang Bantul jika dibandingkan dengan lembaga keuangan lainnya?

Jawab : sebenarnya sama ya kalo ambil tabungan mudah mas, kalo peminjaman ya semoga besuk juga mudah.

PERATURAN PEMERINTAH

21. Apakah anggota pernah mendirikan bangunan? Dan apakah anggota mengetahui tentang Izin Mendirikan Bangunan?

Jawab : sudah pernah. Imb kan mas? Sudah tahu, kalau dulu sama pak dukuh udah diurus semua. Dulu setelah gempa itu semua langsung diurus pak dukuh, jadi tidak tahu jalur-jalurnya.

22. Bagaimana langkah-langkah yang dilakukan untuk mendirikan sebuah bangunan?

Jawab : semuanya lewat pak dukuh mas dulu.

HASIL WAWANCARA NASABAH

Nama : Sarini

Alamat : Tegal Urung

Hari, tanggal : Selasa, 8 Agustus 2017

Pukul : 14.03 WIB

AKSESIBILITAS

1. Menurut anggota, Apakah jarak antara tempat tinggal anggota dengan BMT TAMZIS cabang Bantul dapat dibbilang dekat atau jauh? Kira-kira sampai berapa kilometerkah jarak tempuhnya? Dengan jarak yang seperti itu, Apakah akan menambah atau mengurangi keinginan nasabah untuk melakukan transaksi?

Jawab : tidak jauh mas, 7 kilometeran. Kalo transaksi kan enak mas ada layanan jemput bola.

2. Apakah kondisi prasarana di jalan menuju BMT TAMZIS cabang Bantul sudah baik dan memadai? Apakah terdapat kendala untuk bisa datang sampai ke BMT?

Jawab : jalannya sudah bagus mas, tinggal lurus aja belok sedikit, belum pernah ada kendala kok mas.

VISIBILITAS

3. Menurut anggota, Apakah BMT TAMZIS cabang Bantul mudah untuk dilihat dari jalan raya? Bagaimana jika dilihat dari arah utara maupun selatan?

Jawab : kelihatan mas, cuman papan namanya itu kurang keluar jadi agak bingung, saya aja sering kebingungan atau ke bablasan. Kalau papannya keluar kan nanti dari utara atau selatan kelihatan.

4. Apakah hal, benda atau petunjuk yang jelas memperlihatkan keberadaan BMT TAMZIS cabang Bantul? Bagaimana ciri-cirinya?

Jawab : ya itu mas papan nama bmt tamzis.

5. Bagaimana langkah yang biasa dilakukan anggota untuk mengingat-ingat lokasi BMT?

Jawab : ancer-ancer selatan pmi bantul, sama utara perempatan.

LALU LINTAS (TRAFFIC)

6. Apakah anggota sering lewat berlalu lalang untuk melihat-lihat BMT ataupun produk yang ditawarkan? Apa saja yang dilakukan anggota?

Jawab : sering mas, tiap malem ya saya lewat soalnya kulakan di giwangan, tapi ya gak mampir kan tutup.

7. Apabila anggota datang ke BMT, Apakah sering untuk melakukan pembiayaan? Ataukah hanya bertanya-tanya saja mencari informasi tanpa melakukan transaksi?

Jawab : minjem sering mas, kalau dah lunas ya minjam, belm sampai lunas tapi dah nutup ya minjam. Kalau tanya-tanya prodak belum.

8. Dengan kondisi jalan yang ramai padat, Apakah akan mempengaruhi keinginan anggota untuk bertansaksi di BMT TAMZIS cabang Bantul? Bagaimana jika suatu ketika terjadi kemacetan di jalan?

Jawab : ya jalannya ramai ramai lancar mas.

TEMPAT PARKIR

9. Menurut anggota, apakah tempat parkir BMT TAMZIS cabang Bantul sudah memiliki lahan yang datar untuk berpijak?

Jawab : tempat parkir aman, lahannya agak miring.

10. Bagaimana dengan luas tempat parkirnya, apakah kebutuhan parkir anggota sudah terpenuhi? Bagaimana jika anggota yang datang terlalu banyak sehingga menyebabkan *overload*?

Jawab : luasnya lumayan, cukup buat motor.

11. Bagaimana ketika anggota datang memarkirkan kendaraan, Apakah arah masuk dan keluar kendaraan sudah teratur dan terarah?

Jawab : ya arah keluar masuk jelas mas, ya tapi itu papan namanya.

12. Apakah terdapat satpam ataupun tukang parkir untuk mentertibkan setiap kendaraan yang datang dan pergi?

Jawab : satpamnya ada, dia ngawasin tempat parkirnya dari dalem. Kalo datang sama pergi di sapa sama satpam.

EKSPANSI

13. Apakah anggota mengetahui bangunan kantor BMT TAMZIS cabang Bantul? Dari dari luar maupun masuk ke dalam. Apakah pernah terdapat perbedaan atau inovasi?

Jawab : ya saya tahunya kantor tamzis yang di bantul mas, sepertinya pernah ada perubahan mas. Yang ruangan selatan terus masuk sudah ada perubahan.

LINGKUNGAN

14. Terkait dengan lingkungan, Apa yang anggota ketahui tentang kondisi sosial budaya masyarakat Bantul? Mungkin bisa tercermin dari tetangga atau masyarakat sekitar kediaman anggota.

Jawab : ya ngertinya lingkungan pasar mas, sopan-sopan baik, kalau masalah tidak ada.

15. Bagaimana dengan kondisi alamnya di Bantul?

Jawab : kalo kondisi alam standar panas mas, buat jualan di sini ya cocok mas, kalo buat bmt tamzis berada di tengah kota bantul ya cocok.

16. Bagaimana dengan kondisi karyawan di BMT TAMZIS cabang Bantul?

Jawab : ramah banget mas, mbak apri atau mas komar sudah seperti teman sendiri.

17. Bagaimana dengan manajemen pembiayaan atau tabungan di BMT TAMZIS cabang Bantul? Apakah sudah baik dan memadai?

Jawab : kalo pembiayaan lancar mas, belum pernah ditunda-tunda. Kalo orang lain mohon maaf mas, mungkin ada yang susah kalo ada cicilan yang macet misalkan seperti itu.

PERSAINGAN

18. Apakah anggota juga bertransaksi di lembaga keuangan selain BMT TAMZIS? Apa saja?

Jawab : bmt arta amanah pernah, bri ada, bpd ada.

19. Mengapa anggota lebih memilih bertransaksi di BMT TAMZIS cabang Bantul dari pada lembaga keuangan lainnya di sekitar area BMT?

Jawab : kalo pelayanannya dengan sama-sama ramah jika dibandingkan bmt arta amanah, sama-sama mudah juga.

20. Apa keunggulan atau kemudahan bertransaksi di BMT TAMZIS cabang Bantul jika dibandingkan dengan lembaga keuangan lainnya?

Jawab : pelayanannya ramah, pencairan pinjamannya mudah.

PERATURAN PEMERINTAH

21. Apakah anggota pernah mendirikan bangunan? Dan apakah anggota mengetahui tentang Izin Mendirikan Bangunan?

Jawab : kalo rumah ya sudah, kalo ijin malah ga tau mas. Bagaimana langkah-langkah yang dilakukan untuk mendirikan sebuah bangunan?

Jawab : Kalau di desa tuh tinggal buat rumah aja, tidak perlu ijin-ijin, yang penting ada surat tanahnya.