

## Daftar Pustaka

Buku :

Adya Barata, Atep. 2003 Dasar – Dasar Pelayanan Prima, Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.

Budiyanto. 2005. Pengantar Pendidikan Inklusif. DEPDIKNAS.

Tjiptono, Fandy. 2008 strategi pemasaran, Yogyakarta

Mujimin WM. 2007. Penyediaan Fasilitas Publik yang Manusiawi Bagi Aksesibilitas Difabel, *Dinamika Pendidikan* No. 1/Th.XIV/Mei 2007.

Moleong, Lexy. 2002. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: PT. remaja Rosdakarya.

Nasution. 2003. Metode Research, Jakarta : PT. Bumi Aksara

Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2005. Manajemen Pelayanan, Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen Charter dan Standar Pelayanan minimal. Yogyakarta: Pustaka Belajar.

Tangkilisan, Hessel Nogi S. 2005. Manajemen Publik. Jakarta: Gramedia Widia Sarana Indonesia

Peraturan :

Peraturan Walikota No 47 tahun 2008

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009

Undang-Undang Nomor 4 Tahun 1997

Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara (Meneg PAN) Nomor  
63/KEP/M.PAN/7/2003

Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara (Meneg PAN) Nomor  
63/KEP/M.PAN/7/2003

Artikel :

Hak-hak penyandang Disabilitas Dalam Bidang Pendidikan Berdasarkan Pasal 9 Undang-undang Nomor 9 Tahun 2011 Tentang Pengesahan Convention On The Right Of Persons With Disabilities ( Studi Pelaksanaan Pemenuhan Sarana Pendidikan Oleh Universitas Brawijaya) Artikel Ilmiah Rahmad Syafaat Habibi 2014

Pelaksanaan Perlindungan Hak Atas Pendidikan Bagi Penyandang Disabilitas (People With Disability), Dion Teguh Pratomo<sup>1</sup>, Sudarsono<sup>2</sup>, Mohammad Fadli<sup>3</sup> Program Studi Magister Ilmu Hukum Pascasarjana Fakultas Hukum Universitas Brawijaya

Web :

<http://jogja.tribunnews.com/2016/03/18/dinsos-catat-ada-25-ribu-lebih-penyandang-disabilitas-di-diy>, akses 27 september 2016.

[www.krjogja.com/m/liputan-khusus/urgensidisabilitas](http://www.krjogja.com/m/liputan-khusus/urgensidisabilitas)), akses 27 september 2016)