

EVALUASI KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA  
(Studi Kasus tentang SKP dan PKP di Badan Pertanahan Nasional  
Kabupaten Bantul Tahun 2015)

**SKRIPSI**

Diajukan guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh  
Gelar Sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Jurusran Ilmu Pemerintahan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh

**Hernita Oktaviani**

**20130520147**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2017**

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Dengan ini saya,

Nama : Hernita Oktaviani

Nomor Mahasiswa : 20130520147

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul "*Evaluasi Kinerja Aparatur Sipil Negara (Studi Kasus tentang SKP dan PKP di Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Bantul Tahun 2015)*" tidak terdapat karya yang diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam skripsi ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta,2017

Penyusun,

**HernitaOktaviani**

## MOTTO

- ❖ *Allah Mengingatkan dalam Al-Qur'an kepada manusia yang melampaui batas agar jangan berputus asa dari Rahmat-Nya Karena Allah Maha Pengampun dan Maha Penyayang. (QS. Az-Zumar :53)*
- ❖ *"Waktumu Terbatas, Jangan menyia-nyiakannya dengan menjalani hidup orang lain". (Steve Jobs)*
- ❖ *"If you fall a thousand times, stand up millions of times because you don't know how close you are to success".*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Alkhamdulillah selama satu semester saya bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Kinerja Aparatur Sipil Negara Badan Pertanahan Kabupaten Bantul Tahun 2015 ini sesuai target. Tercapainya target penyelesaian skripsi ini tidak lain karena dalam proses pembuatan banyak yang berperan membantu saya sehingga dapat terselesaikan. Skripsi ini saya persembahkan dan ucapan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT sang pemberi Kehidupan dan Kesempatan karena dengan kehidupan dan kesempatan yang Allah berikan, skripsi ini terselesaikan tepat waktu.
2. Rasullah SAW atas bimbingannya.
3. Terimakasih sedalam-dalamnya Kepada Ibu Mujirah S.Pd dan Bapak Herri Dwi Subyakto, beliau orangtuaku yang setiap hari menanyakan perkembangan kuliahku dan mereka lah yang mempertaruhkan segalanya untukku dan semua anaknya.
4. Terimakasih teruntuk Kakak-kakak ku Mbak Vera dan Mas Jefri yang selalu membantuku dalam hal material maupun spiritual.
5. Terimakasih kepada Bapak Awang Darumurti selaku Dosen Pembimbing yang selama ini sudah membimbing dengan sabar dalam penyusunan Skripsi.
6. Terimakasih untuk Bu Tatik dan beberapa staff pegawai yang ada di Badan Pertanahan yang bersedia menjadi Narasumber dan yang berkenan memberikan informasi yang saya butuhkan.

7. Semua Dosen Ilmu Pemerintahan yang telah membimbing selama menjalani pendidikan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
8. Terimakasih untuk orang yang aku sayangi Trian yang senantiasa mensupport dan mendampingi dalam penyusunan Skripsi ini.
9. Untuk sahabat-sahabat ku Devi, Dina, Eno, Desti terimakasih ya kalian selalu membully ku tapi semua itu aku jadikan sebagai motivasi ku , see you on top ya guys
10. Untuk Nur Purwita (sule), Anisah Ramdhani orang yang selalu membantu dalam segala hal.
11. Untuk Neng Shofa, Dewi Anggraini, Erna Julianti kalian adalah teman-teman terbaik sepanjang masa
12. Untuk iconk, gondes, jember, maknum, semoga kalian juga bareng-bareng wisudanya ya gaesss.
13. Buat Temen-temen KKN 085 Ngamboh yang sama-sama berjuang buat raih kata ACC see you on top ya gaes!
14. Buat temen-temen IP 2013 semuanya. Terutama IP kelas D yang penuh wacana di grup gak pernah terealisasi rencananya.
15. Teruntuk semua sahabatku dan keluarga besarku yang selama ini menghiasi kehidupanku.

## DAFTAR ISI

### **HALAMAN**

|   |       |
|---|-------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                            | i     |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                       | ii    |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>                        | iii   |
| <b>HALAMAN MOTTO .....</b>                            | iv    |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>                      | v     |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                            | vii   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                | xii   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                             | xiii  |
| <b>DATAR GAMBAR .....</b>                             | xviii |
| <b>SINOPSIS .....</b>                                 | xix   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.</b>                             |       |
| A. Latar Belakang Masalah .....                       | 1     |
| B. Rumusan Masalah.....                               | 7     |
| C. Tujuan dan Manfaat .....                           | 8     |
| D. Penelitian Terahulu .....                          | 9     |
| E. Kerangka Dasar Teori .....                         | 16    |
| 1. Teori Manajemen Sumber Daya Manusia.....           | 16    |
| 2. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....   | 21    |
| 3. Evaluasi Kinerja Aparatur Sipil Negara .....       | 27    |
| a. Tujuan Evaluasi Kinerja Aparatur Sipil Negara..... | 31    |
| b. Sasaran Evaluasi Kinerja Aparatur .....            | 32    |
| 4. Sasaran Kinerja Pegawai dan Perilaku Pegawai.....  | 33    |
| a. Sasaran Kinerja Pegawai.....                       | 35    |

|    |   |    |
|----|---|----|
| b. | Perilaku Kerja Pegawai .....                  | 38 |
| c. | Tata Cara Penilaian Pegawai.....              | 40 |
| F. | DEFENISI KONSEPTUAL.....                      | 42 |
| G. | DEFENISI OPERASIONAL.....                     | 42 |
| H. | METODE PENELITIAN.....                        | 40 |
| 1. | Metode Pengumpulan DataJenis Penelitian ..... | 43 |
| 2. | Sumber data.....                              | 43 |
| a. | Data Primer .....                             | 43 |
| b. | Data Sekunder.....                            | 44 |
| 3. | Unit Analisis Data .....                      | 44 |
| 4. | Teknik Pengumpulan Data.....                  | 45 |
| a. | Observasi .....                               | 45 |
| b. | Dokumentasi .....                             | 45 |
| c. | Wawancara Mendalam.....                       | 45 |

## **BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN**

|    |                                      |    |
|----|--------------------------------------|----|
| A. | Deskripsi Umum Kabupaten Bantul..... | 47 |
| 1. | Kondisi Geografis .....              | 47 |
| 2. | Jumlah Penduduk .....                | 48 |
| 3. | Kemiringan Lahan.....                | 50 |
| 4. | Jenis Tanah .....                    | 51 |
| 5. | Kemampuan Tanah .....                | 52 |
| B. | Profil Badan Pertanahan Bantul ..... | 53 |
| 1. | Gambaran Wilayah BPN Bantul .....    | 53 |
| 2. | Visi dan Misi.....                   | 54 |

|  |    |
|--|----|
| 3. Struktur Organisasi .....           | 55 |
| 4. Keragaman Sumber Daya Manusia ..... | 58 |

### **BAB III PEMBAHASAN**

|  |    |
|--|----|
| 1. Evaluasi Kinerja Aparatur Sipil Negara Badan Pertanahan ..... | 62 |
| 2. Pengukuran Kinerja menggunakan SKP dan PKP .....              | 70 |
| 3. Perbandingan Hasil Nilai Capaian Kinerja.....                 | 79 |
| 4. Kerangka pengukuran Kinerja.....                              | 81 |
| 5. Capaian Kinerja Organisasi.....                               | 89 |

### **BAB IV PENUTUP**

|                    |     |
|--------------------|-----|
| 1. Kesimpulan..... | 103 |
| 2. Saran .....     | 104 |

### **LAMPIRAN**

Surat Izin Penelitian Bappeda Kabupaten Bantul

Laporan Kinerja Badan Pertanahan Kabupaten Bantul Tahun 2015

Daftar Pertanyaan

Dokumentasi

## **DAFTAR TABEL**

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1.1 Sumber dan Judul Penelitian Terdahulu .....                        | 9  |
| Tabel 1.2 Ruang Lingkup MSDM .....   | 18 |
| Tabel 1.3 Pedoman Tugas Tambahan.....  | 37 |
| Tabel 1.4 Pedoman Kreativitas .....  | 38 |
| Tabel 1.5 Narasumber Penelitian .....  | 46 |
| Tabel 2.1 Jumlah Penduduk per Kecamatan Kabupaten Bantul .....               | 49 |
| Tabel 2.2 Luas Kemiringan Lahan.....   | 50 |
| Table 2.3 Luas Tanah.....  | 52 |
| Table 2.4 SDM BPN Berdasarkan Jenis Jabatan .....                            | 58 |
| Table 2.5 SDM BPN Berdasarkan Jenjang Pendidikan .....                       | 59 |
| Table 2.6 SDM BPN Berdasarkan Golongan .....                                 | 60 |
| Table 2.7 SDM BPN Berdasarkan Usia .....                                     | 60 |
| Table 2.8 SDM Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                | 61 |
| Table 3.1 Pedoman Tugas Tambahan.....  | 68 |
| Table 3.2 Pedoman Kreativitas .....  | 69 |
| Table 3.3 Perbandingan Nilai Capaian Kinerja.....                            | 79 |
| Table 3.4 Penilaian Capaian Sasaran Kerja PNS .....                          | 81 |
| Table 3.5 Hasil Perilaku Kerja Pegawai .....                                 | 88 |
| Table 3.6 Target dan Realisasi Tahun 2015.....                               | 90 |
| Table 3.7 Realisasi Capaian Kinerja Tahun 2015 dengan tahun sebelumnya ..... | 96 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1 Peta Administratif Kabupaten Bantul .....        | 48 |
| Gambar 2.2 Struktur Organisasi Badan Pertanahan Bantul..... | 58 |