

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah M'aruf,. M *Manajemen Berbasis Syariah*, (Yogyakarta, CV, Aswaja Pressindo, 2012).
- Arikunto Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta, PT. Rineka Cipta, 1996).
- Dokumentasi, BMT Batik Mataram Yogyakarta, padatanggal 17 Oktober 2016.
- HardjsoedarmoSoewarso, *Dasar-dasar Total Quality Management* , Andi, Yogyakarta 1997.
- Ismanto Kuat, *Manajemen Syari'ah (Implementasi TOTAL QUALITY MANAGEMENT Dalam Lembaga Keuangan Syariah)*. (Yogyakarta Pustaka Pelajar: 2009).
- Moleong J Lexy, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 1996).
- Mundir “ *Konsep Manajemen Mutu Terpadu*” Jurnal, JP3 Vol 2 No.1 Maret 2012.
- Prihartono Rudy, *Konsep Pengendalian Mutu*, (Bandung: PT RemajaRosdakarya, 2012).
- Salis Edward, *Total Quality Management in education Manajemen Mutu Pendidikan (Ahmad Ali Riyadi & Fahrurrozi. Terjemahan)* (Yogyakarta : IRCiSod, 2012).
- Sumiyanto Ahmad, *BMT Menuju Koperasi Mooderen “Panduan Untuk Pemilik, Pengelola dan Pemerhati Baitul Mal Wat Tamwil dalam Format Koprasi”* (Yogyakarta: PT ISES Consulting Indonesia), 2008.
- Sukmadinata Syaodih Nana, *Metode Penelitian Pendidikan*(Bandung : PT RemajaRosdakarya, 2004.
- Tjiptono Fandy dan Diana Anastasia, *Total Quality Management* , (Yogyakarta, CV. Andi Offset, 2003).
- Tulus Agus Moh, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.(Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1992).

Yunus Lulai Jaman, *Manajemen: Bank Syari'ah Mikro*, (UIN-Malang Press,2009).