

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Komunikasi suportif yang dilakukan oleh kedua pasangan merupakan hubungan interpersonal masing masing pasangan informan ke arah yang lebih positif. Komunikasi suportif tersebut diukur dengan beberapa indikator yang berkontribusi terhadap iklim yang suportif. Berdasarkan indikator tersebut dapat diketahui bahwa iklim suportif yang ditunjukkan oleh kedua pasangan informan yang memiliki latar belakang yang berbeda.

Pasangan informan satu yaitu MD dan H kurang suportif pada kedua sisi. MD selalu memperhatikan dengan baik apa yang disampaikan oleh lawan bicara, cukup perhatian, memperkenalkan diri dengan baik, serta memberikan respon kepada lawan bicara dengan baik. Namun MD suka berbohong demi memperbaiki citranya serta memberikan respon yang lambat, walaupun ada umumnya sebagai pendamping akan sangat susah untuk merespon dengan cepat setiap keluhan dari klien nya. Namun MD adalah pribadi yang mengedepankan kenyamanan, tidak pernah memaksa, menerima perbedaan pendapat serta suka mengapresiasi langkah baru.

H adalah pribadi yang pasif dan baik. H selalu memperhatikan, menerima perbedaan pendapat serta menerima kritikan. H juga tidak pernah berbohong, tidak suka memaksa dan tidak pernah memotong

pembicaraan serta tidak pernah menilai orang secara langsung dalam berkomunikasi. H terlalu pasif sehingga sering tidak merespon dengan baik, tidak mengapresiasi langkah baru dan cenderung tidak hangat.

Pasangan informan kedua yaitu R dan Y kurang suportif disisi pendamping. Informan R adalah pribadi yang baik, memperkenalkan diri dengan baik, merespon pembicaraan dengan baik, serta suka mengapresiasi langkah baru, namun R selalu berbohong demi kebaikan, suka memotong pembicaraan apabila lawan bicara sudah terlalu pesimis serta tegas dalam berpendapat dan memihak kepada yang benar. R juga suka memaksa demi kebaikan, namun lebih memilih memohon daripada meminta.

Y adalah pribadi yang hangat, serta mudah mencairkan suasana. Y suka mengapresiasi langkah baru, merespon pembicaraan dengan baik, serta tidak pernah memotong pembicaraan. Pribadi R yang ramah dan menjauhi perselisihan membuat R tidak pernah memaksa, lebih kepada menengahi serta menerima perbedaan pendapat. R juga memperhatikan serta perhatian terhadap lawan bicara.

B. Saran

Setelah melihat hasil analisis data dan pembahasan yang telah peneliti lakukan, maka peneliti memberikan masukan yang berupa saran-saran sebagai berikut :

1. Untuk informan pendamping :

- a. Dalam hal berbohong, MD diharapkan lebih jujur dan apa adanya kepada dampungannya tanpa perlu berbohong demi memperbaiki citranya.
 - b. Dalam hal menerima perbedaan pendapat dan menerima kritikan, R diharapkan dapat lebih menerima perbedaan pendapat dengan orang lain, serta menerima kritikan dari orang lain.
2. Untuk Informan Dampungan :
- a. Untuk informan H, diharapkan kedepanya lebih aktif dan lebih peka dengan sekelilingnya, karena H selama ini terkenal cuek dan pasif.
3. Untuk peneliti lain, diharapkan bisa memperbanyak penelitian suportif terkait isu isu kesehatan yang sensitif seperti HIV/AIDS dan Kanker untuk dapat menambah bahan kajian terkait suportif dan isu kesehatan sensitif tersebut.