


SKRIPSI
PENGARUH PERSEPSI NILAI DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN
DAN DAMPAKNYA TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN
(Studi Pada Konsumen Salon Kecantikan Flaurent di Yogyakarta)

*THE INFLUENCE OF PERCEPTION VALUE AND TRUST ON SATISFACTION
AND THE IMPACT ON LOYALTY CONSUMERS
(Study on Flaurent Salon in Yogyakarta)*



Telah Disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing


Misbahul Anwar, S.E., M.Si.

Tanggal 16 Juni 2017

NIK: 19670916199202 143 014

SKRIPSI

PENGARUH PERSEPSI NILAI DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN
DAN DAMPAKNYA TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN
(Studi Pada Konsumen Salon Kecantikan Flaurent di Yogyakarta)


*THE INFLUENCE OF PERCEPTION VALUE AND TRUST ON SATISFACTION
AND THE IMPACT ON LOYALTY CONSUMERS
(Study on consumer Flaurent Salon in Yogyakarta)*


Diajukan oleh
NURIKA TYASNING UTAMI
20130410080


Skripsi ini telah Dipertahankan dan disahkan di Depan Dewan Penguji Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 16 Juni 2017

Yang terdiri dari



Siti Dyah Handayani, Dr., M.M.
Ketua Tim Penguji


Sutrisno Wibowo, S.E., M.M
Anggota Tim Penguji


Misbahul Anwar, S.E., M.Si.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui


Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ak. CA.
NIK. 19731218199904 143 068

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Nurika Tyasning Utami

Nomor mahasiswa : 20130410080

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH PERSEPSI NILAI DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN YANG DAMPAKNYA TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN (Studi pada Konsumen Salon Kecantikan Flaurent di Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta,



Nurika Tyasning Utami