

**PERAN MOTIVASI KERJA DALAM MEMODERASI PENGARUH  
STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(Studi pada Dinas Koperasi dan UMKM Yogyakarta)**

***THE ROLE OF WORK MOTIVATION IN MODERATING EFFECT OF  
WORK STRESS ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES  
(Study on Dinas Koperasi dan UMKM Yogyakarta)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelara Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh  
**RESTU ATIKA**  
**20130410227**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2017**

**SKRIPSI**

**PERAN MOTIVASI KERJA DALAM MEMODERASI PENGARUH  
STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(Studi pada Dinas Koperasi dan UMKM Yogyakarta)**

***THE ROLE OF WORK MOTIVATION IN MODERATING EFFECT OF  
WORK STRESS ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES  
(Study on Dinas Koperasi dan UMKM Yogyakarta)***

Diajukan oleh  
**RESTU ATIKA**  
**20130410227**

Telah disetujui Dosen Pembimbing  
Pembimbing

Rr. Sri Handari W., S.E.,M. Si.  
NIK : 143 038

Tanggal, 16 Agustus 2017

**SKRIPSI**  
**PERAN MOTIVASI KERJA DALAM MEMODERASI PENGARUH**  
**STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**  
**(Studi pada Dinas Koperasi dan UMKM Yogyakarta)**

***THE ROLE OF WORK MOTIVATION IN MODERATING EFFECT OF***  
***WORK STRESS ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES***  
***(Study on Dinas Koperasi dan UMKM Yogyakarta)***

Diajukan oleh

**RESTU ATIKA**  
**20130410227**

Skripsi Ini Telah Dipertahankan Dan Disahkan Didepan Dewan Penguji  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Tanggal 16 Agustus 2017**

Yang terdiri dari

Rr. Sri Handari W., S.E.,M. Si.  
Ketua Tim Penguji

Fauziah, SE.,M.Si  
Anggota Tim Penguji

Isthofaina Astuty, SE., M.Si  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.  
NIK. 143 068

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Restu Atika

Nomor mahasiswa : 20130410227

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PERAN MOTIVASI KERJA DALAM MEMODERASI PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi pada Dinas Koperasi dan UMKM Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 16 Agustus 2017

Restu Atika

## **Motto**

**“Jangan menjelaskan tentang dirimu kepada siapapun. Karena, yang menyukaimu tidak butuh itu, dan yang membencimu tidak percaya itu”**

**(Ali Bin Abi Thalib)**

**Dari ‘Abdullah bin ‘Amr bin al ‘Ash Radiyallahu ‘anhuma dari Nabi Shalallahu ‘Alaihi Wa Sallam beliau bersabda: “*Keridhaan Allah itu pada keridhaan orangtua dan kemurkaan Allah pada kemurkaan orang tua*”.**

**(HR. at Tirmidzi dan dishahihkan oleh Ibnu Hibban dan al Hakim).**

**Setiap masalah pasti ada solusinya.**

**(Suparjo)**

***Never forget 3 types of people in your life : Who helped you in your difficult times, who left you in your difficult times, who put you in difficult times.***

**(Anonymous)**

***Spread the love. There’s a will there’s a way***

**(Echy DH)**

## Persembahan

Skripsi ini Kupersembahkan untuk :

1. Kedua orang tua Ku yang sangat aku sayangi, Suparjo dan Suparmi yang selalu membimbing dan memberikan doa serta semangat untuk ku yang tak pernah lelah dalam mendidik dan menasehati.
2. Kakak ku yang sangat aku sayangi, Rismanto dan Muklis Susanto yang selalu memberikan semangat dan dorongan dalam segala hal.
3. Keponakan ku yang sangat aku sayangi, Shidqia Alisa Susanto yang sangat menggemaskan.
4. Kepada wali keluarga ku di Jogja kakung suwadi dan keluarga.
5. Kepada keluarga Bunda Risa, Mbak by, Mbak Echy dan Dek Nanda.
6. Kepada keluarga satu atap ku “*Absurd Renthouse*”, Annisa Haryati, Dende Devi Sarah Mandini, Vernanda Nopita Sandi Putri, Harum Masithoh. Terimakasih atas segala toleransi dan terimakasih telah menggila bersama.
7. DJ Ren Ku seimbang Bu Ndari (Nufus Budi Elyas, Edwin Faisal, Deni Damara, Zaenal Abidin) yang tidak gaul tapi asik.
8. Purnama Sari pembimbing *online* yang kadang suka rempong soal bimbingan.
9. Almamater Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
10. Terimakasih kepada pihak *delivery* makanan.
11. Terimakasih kepada semua pihak yang berpartisipasi dalam penelitian ini.

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Peran Motivasi Kerja Dalam Memoderasi Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas koperasi dan UMKM Yogyakarta. Jenis penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif untuk mengetahui peran motivasi kerja (Mo) dalam memoderasi pengaruh stres kerja (X) terhadap Kinerja Pegawai (Y). Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah menggunakan metode total sampling. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai pada Dinas Koperasi dan UMKM Yogyakarta dengan jumlah sampel sebanyak 45 responden. Alat analisis yang digunakan adalah Regresi Linier Sederhana dan MRA (*Moderating Regression Anaalysis*).

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan menggunakan SPSS.23 mendapatkan hasil untuk stres kerja -0,619 ini menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai sebesar -61,9% dan signifikansi  $0,00 < 0,05$ . Dan dilihat dari nilai Standardized Coefficients (Beta) untuk stres kerja\*motivasi kerja yaitu 1,927 dan nilai signifikansinya  $0,00 < 0,05$  yang berarti Motivasi kerja merupakan variabel moderating atau variabel motivasi kerja memoderasi pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen.

Kata kunci : Stres Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai

### **ABSTRACT**

*This study aimed to analyze the role of work Motivation in Moderating Effect of Job Stress Employee Performance at Dinas Koperasi and UMKM Yogyakarta. This type of research is quantitative approach to determine the role of work motivation (Mo) in moderating effect of the job stress (X) on employee performance (Y). Data collection techniques used are questionnaires and sampling in this study using total sampling method. The population in this study are employees of Dinas Koperasi and UMKM Yogyakarta with a total sample of 45 respondents. The analysis tool used is the Simple Linier Regression and MRA (Moderating Regression Analysis).*

*Based on the analysis that was been done obtained using SPSS.23 program get the result to work stress is -0,619, this indicates that the effect of work stress on employee performance by 61,9 % and significance  $0,00 < 0,05$  and judging from the value of Unstandarized Coefficients (B) to the stress of work\*work motivation, namely 1,927 and 0,00 significance value  $< 0,05$ , wich means the motivation to work is a moderating variable or work motivation do moderate the influence of independent variables on the dependent variable.*

*Keyword : Job Stress, Work Motivation, Employee Performance*



## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirrohim.*

*Assalamu 'alaikum Wr.Wb*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan Judul “PERAN MOTIVASI KERJA DALAM MEMODERASI PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi pada Dinas Koperasi dan UMKM Yogyakarta)”,

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Peneliti mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi instansi dalam memotivasi pegawai sehingga dapat melemahkan pengaruh stres kerja terhadap kinerja pegawai, serta dapat memberikan ide bagi peneliti selanjutnya.

Penelitian ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan dan kemudahan selama melaksanakan studi.
2. Ibu Rr. Sri Wahyuningsih, SE., M.Si yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan dan masukan selama proses penyelesaian karya tulis ini.

3. Orang tua Ku Suparjo dan Suparmi yang selalu membimbing dan memberikan doa serta dorongan sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi.
4. Kakak ku yang sangat aku sayangi, Rismanto dan Muklis Susanto yang selalu memberikan semangat dan dorongan dalam segala hal.
5. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan kemudahan dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih dan kata maaf karena peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. oleh karena itu kritik dan saran sangat di perlukan guna melengkapi segala kekurangan. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

*Wassalamualaikum Wr.Wb*

Yogyakarta, 16 Agustus 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI .....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	7
1. Kinerja Pegawai .....	7
2. Stres Kerja.....	12
3. Motivasi Kerja .....	23

B. Kerangka Konsep dan Hasil Penelitian Terdahulu .....	29
C. Model Penelitian .....	33
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	34
B. Obyek dan Subyek Penelitian .....	34
C. Teknik Pengumpulan Data .....	34
D. Populasi dan Teknik Sampling.....	35
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	36
F. Uji Kualitas Instrumen Penelitian .....	38
G. Teknik Analisis Data.....	38
H. Uji Asumsi Klasik .....	39
I. Uji Hipotesis.....	41
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	44
B. Karakteristik Responden.....	47
C. Statistik Analisis Deskriptif .....	49
D. Uji Kualitas Instrumen.....	53
E.                 Uji Asumsi Klasik	
.....	55
F.     Uji Hipotesis .....	60
G. Teknik Analisis Data .....	60
H. Pembahasan .....	63
 BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	

A. Kesimpulan.....	67
B. Keterbatasan .....	67
C. Saran .....	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Teori Motivasi Dua Faktor dari Herzberg .....	26
Tabel 3.1	Definisi Variabel Operasional .....	37
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Umur .....	47
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan .....	48
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	48
Tabel 4.5	Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai.....	50
Tabel 4.6	Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja .....	51
Tabel 4.7	Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	52
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas .....	53
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas .....	54
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas <i>One-Sampel Kolmogorov Smirnov Test</i> .....	56
Tabel 4.11	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	58
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolonieritas .....	59
Tabel 4.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	60
Tabel 4.14	Hasil Analisis MRA .....	61
Tabel 4.15	Hasil Analisis Analisis Regresi Linier Sederhana .....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Penyebab Stres Dan Akibat Stres .....	15
Gambar 2.2 Model Stres–Kinerja .....	22
Gambar 2.3 Model Penelitian .....	33
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Dengan Histogram .....	56
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Dengan P-Plot .....	56
Gambar 4.3 Grafik Scatterplot .....	58

