

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN UNTUK MENDORONG
MINAT BELI ULANG DI GERAI**

(Studi pada Pengguna Smartphone Samsung di Yogyakarta)

**THE EFFECT OF PRODUCT QUALITY AND QUALITY OF SERVICE
TO CUSTOMER SATISFACTION TO ENCOURAGE INTEREST IN
BUYING AT OUTLETS**

(Study on Samsung Smartphone Users in Yogyakarta)



Oleh:

Rezky Maulana

20130410154

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017