

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN UNTUK MENDORONG
MINAT BELI ULANG DI GERAJ**

(Studi pada Pengguna Smartphone Samsung di Yogyakarta)

**THE EFFECT OF PRODUCT QUALITY AND QUALITY OF SERVICE
TO CUSTOMER SATISFACTION TO ENCOURAGE INTEREST IN
BUYING AT OUTLETS**

(Study on Samsung Smartphone Users in Yogyakarta)



Disusun oleh:

Rezky Maulana

20130410154

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

Asnawi Asidinaria, DR.S., M.Si.

NIK. 195607061986011001

Tanggal, 04 Agustus 2017

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN UNTUK MENDORONG
MINAT BELI ULANG DI GERAJ**

(Studi pada Pengguna Smartphone Samsung di Yogyakarta)

**THE EFFECT OF PRODUCT QUALITY AND QUALITY OF SERVICE
TO CUSTOMER SATISFACTION TO ENCOURAGE INTEREST IN
BUYING AT OUTLETS**

(Study on Samsung Smartphone Users in Yogyakarta)

Diajukan oleh:

Rezky Maulana

20130410154

Skrripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 16 Agustus 2017

Yang terdiri dari


Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D

Ketua Tim Penguji


Asrawi Aslimarjito DRS., M.Si.
Anggota Tim Penguji


Gha Damipranata, SE., MM.
Anggota Tim Penguji

Mengetujui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Dr. Rizal Yaya S.E., M.Sc., Ak, CA

NIK. 143-068