

BAB V

KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mencari jawaban apakah ada pengaruh yang signifikan antara stres kerja terhadap kinerja karyawan dan apakah kecerdasan emosional memoderasi pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan. Untuk menjawab pertanyaan tersebut, Peneliti memilih Asri Medical Center Yogyakarta sebagai objek penelitian. Berdasarkan hasil penelitian yang Peneliti lakukan dengan analisis regresi sederhana dan MRA (*Moderating Regression Analysis*), maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan pengujian dengan analisis regresi sederhana, terbukti (hipotesis pertama diterima) bahwa stres kerja (X) berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y).
2. Berdasarkan pengujian dengan MRA (*Moderating Regression Analysis*), terbukti (hipotesis kedua diterima) bahwa kecerdasan emosional (Mo) memoderasi pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan (Y) dengan pengaruh negatif dan signifikan.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian diatas, berikut ini ada beberapa saran yang di sarankan oleh Peneliti bagi Perusahaan dan Penelitian selanjutnya, sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan

Saran untuk Asri Medical Center Yogyakarta yaitu harus mengurangi sumber-sumber penyebab stres kerja. Hal ini dapat dicapai, dengan memberikan target pekerjaan sesuai dengan kemampuan fisik dan keahlian karyawan, melaksanakan manajemen konflik dengan baik, merekrut karyawan yang tepat dan memberikan gaji atau insentif sesuai yang dikerjakan karyawan. Selain itu, pihak perusahaan harus berupaya untuk meningkatkan kecerdasan emosi karyawan.

2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Hasil dari penelitian ini dapat digunakan sebagai pembanding bagi Peneliti selanjutnya yang tertarik untuk menguji stres kerja dan kecerdasan emosi, disarankan agar mempertimbangkan variabel dependen lain, misalnya komitmen, kepuasan, turnover intention dan sebagainya. Selain itu, objek penelitian juga bisa diperluas dan kiranya dapat memperbanyak jumlah responden yang akan dijadikan sampel.

C. Keterbatasan

Dalam penelitian ini masih banyak beberapa keterbatasan-keterbatasan selama proses penelitian, antara lain :

1. Jumlah sampel yang masih terbilang sedikit.
2. Pada saat pengisian kuesioner masih terdapat beberapa responden yang bertanya tentang cara pengisian.
3. Masih terdapat beberapa responden yang menjawab pertanyaan kuesioner dengan jawaban Netral (N).