

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, Drs., M.Si. Psi. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Perusahaan*. Cetakan kesebelas, PT REMAJA ROSDAKARYA: Bandung.
- Ashkanasy, N. M & Daus, C. S. 2002. Emotion in the Workplace: The New Challenge For Managers. *Academy of Management Executive*. Vol. 16, No. 1, hal : 76-78.
- Bambang Priyonggo. 2014. *Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Madubaru*. Tesis, Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Caruso, D. R., Mayer, J. D., Salovey, P & Sitarenios, G. 2003. Measuring Emotional Intelligence With The MSCEIT V2.0. *Emotion*. Vol. 3, No.1, hal : 97-105.
- Chadek Novi Charisma Dewi, I Wayan Bagia, Gede Putu Agus Jana Susila. 2014. *Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Tenaga Penjualan UD Surya Raditya Negara*. Vol.2.
- Ciarrochi, J., Deanne, F. P & Anderson, S. 2000. Emotional Intelligence Moderates The Relationship Between Stress and Mental Health. *Personality and Individual Differences*. Vol. 32, hal : 197-209.
- Dahlia S.F Juanda. 2013. *Pengaruh stres kerja dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT.Bank Negara Indonesia (PERSERO) Tbk Cabang Makassar*. Makassar:Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin Makassar.
- Daniel Goleman. 1998. *Working With Emotional Intelligence*. New York : Bantam Books.
- Daniel Goleman. 2002. *Emotional Intelligence*. Cetakan ke-12. PT Gramedia Pustaka Utama: Jakarta.
- Dharma, A. 1996. *Human Behavior At Work: Organizational Behavior, Seventh Edition*. Cetakan ketiga. Erlangga.

- Dini Anggraeni Pratiwi. 2013. *Pengaruh Konflik Pekerjaan Keluarga Terhadap Kinerja Perawat Wanita Dengan Variabel Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta I*. Tesis, Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Drs. I Wayan Bagia, M.Si. 2015. *Perilaku Organisasi*. Cetakan Pertama. GRAHA ILMU: Yogyakarta.
- Fahmi, I. 2014. *Perilaku Organisasi*. Cetakan kedua, ALFABETA, Bandung.
- Fred Luthans. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi Ke-10. Andi: Yogyakarta.
- Frengky Sanjaya. 2012. Peran Moderasi Kecerdasan Emosi Pada Stres Kerja, (Online), Vol. 3, No.2, (<http://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/jdm>, diakses September 2012).
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program IBM SPSS 19*. Cetakan V, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Gregory Moorhead, Ricky W. Griffin. 2013. *Perilaku Organisasi: Manajemen Sumber Daya Manusia dan Organisasi*. Salemba Empat: Jakarta.
- Griffin, Ricky. W. 2013. *Perilaku Organisasi Manajemen Sumber Daya Manusia dan Organisasi* (Edisi 9 ed.) Salemba Empat. Jakarta
- Hartono, J. 2014. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Cetakan kedua, BPF, Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Revisi Cetakan Kedelapan belas ed.). PT Bumi Aksara. Jakarta
- Hidayati, R., Purwanto, Y & Yuwono, S. 2008. Kecerdasan Emosi, Stres Kerja dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Psikologi*, Vol. 2, No. 1.
- Ismail, A., Suh-suh, Y., Ajis, M. N & Dollah, N. F. 2009. Realitionship Between Occupational Stress, Emotional Intelligence and Job Performance: An Empirical Study in Malaysia. *Theoretical and Applied Economics*. hal : 3-16.

- Kanji, G. K & Chopra, P. K. 2009. Psycososial System For Work Well-being: On Measuring Work Stress by Causal Pathway. *Total Quality Management*. Vol. 20, No. 5, hal : 563-580.
- Kinicki, A. & Kreitner, R. 2014. *Perilaku Organisasi. Organizational Behavior*. Edisi 9 – Buku 1, Salemba Empat, Jakarta.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2013. *Sumber Daya Manusia Perusahaan* (Vol. Cetakan Kesebelas) PT Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Miner, Jhon B. 1998. *Organizational Behavior: Performance and Productivity*. First Edition. Random House, Inc. York.
- Rahmawati, Fajarwati & Fauziah. 2014. *Statistika Teori dan Praktek*. Edisi II. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Yogyakarta.
- Reni Hidayati, Yadi Purwanto, Susatyo Yuwano. 2008. Kecerdasan Emosi, Stres Kerja dan Kinerja Karyawan. *PSIKOLOGI*. Vol.2, No.1.
- Saina Nur. 2013. Konflik, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai Pada Universitas Khairun Ternate. *EMBA*, Vol.1, No.3.
- Sakaran, Uma. 2011. *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*. Salemba Empat, Jakarta.
- Siti Nurhendar. 2007. Pengaruh Stres Kerja dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi (Study Kasus Pada CV. Aneka Ilmu Semarang).
- Sosik, J. J & Megerian, L. E. Understanding Leader Emotional Intelligence and Performance The Role of Self-Other Agreement on Transformational Leadership Perceptions. *Group & Organization Management*. Vol. 24, No. 3, hal : 367-390.
- Stephen P. Robbins, Timothy A. Judge. 2015. *Perilaku Organisasi*. Edisi ke-16. Salemba Empat: Jakarta.
- Sugiyono. 2011. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Alfabeta, Bandung.

- Trihandini, R. A. F. M. 2005. Analisis Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosi dan Kecerdasan Spritual terhadap Kinerja Karyawan (Study Pada Hotel Horison Semarang). *Disertasi yang tidak dipublikasikan*. Fakultas Ekonomi UNDIP: Semarang.
- Uzzah Roni Amalia, I Wayan Suwendra, I Wayan Bagia. 2016. Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Vol.4.
- Wu, Yu-Chi. 2011. Job Stress and Job Performance Among Employess in Taiwanese Finance Sector: The Role Of Emotional Intelligence. *Social Behavior and Personality*. Vol. 39, No. 1, hal : 21-32.
- Yuliana. 2014. *Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Keterampilan Kepemimpinan Situasional Terhadap Kinerja Pengelola Program Pascasarjana Megister Manajemen*. Tesis, Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.