

**PERAN KECERDASAN EMOSIONAL DALAM MEMODERASI
PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Asri Medical Center Yogyakarta)**

**THE ROLE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AS A MODERATING
VARIABLE IN THE IMFLUENCE OF WORKING STRESS TOWARD
THE EMPLOYEES PERFORMANCE
(Study on Asri Medical Center Yogyakarta)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh
EDWIN FAISAL
20130410220

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PRODI MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Edwin Faisal

Nomor mahasiswa : 20130410220

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PERAN KECERDASAN EMOSIONAL DALAM MEMODERASI PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Asri Medical Center Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 16 Agustus 2017

Edwin Faisal

MOTTO

“Dan mohonlah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan sholat. Dan (sholat) itu sungguh berat kecuali bagi orang-orang yang khusyuk”. (QS. Al-Baqarah :45)

“Sungguh, Al-Qur’an ini memberi petunjuk ke (jalan) yang paling lurus dan memberi kabar gembira kepada orang mukmin yang mengerjakan kebajikan, bahwa mereka akan mendapat pahala yang besar”. (QS. Al-Isra’ : 9)

“Allah menyediakan azab yang keras bagi mereka, maka bertaqwalah kepada Allah wahai orang-orang yang mempunyai akal (Yaitu) orang-orang yang beriman. Sungguh, Allah telah menurunkan peringatan kepadamu”. (QS. At-Talaq : 10)

“Sebaik-baik kamu adalah orang yang mempelajari Al-Qur’an dan mengajarkannya”. (HR. Bukhari)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

*Ayah dan ibuku tercinta, yang senantiasa mendo'akan dan
memberikan perhatian*

*Kakak-kakakku tersayang yang selalu memotivasi dan memberikan
semangat*

Ponakanku yang lucu-lucu, belajar yang rajin yaa

Teman-teman seangkatan seperjuangan

Almamaterku tercinta

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala berkah dan limpahan rahmat-Nya dalam penulis skripsi dengan judul “Peran kecerdasan emosional dalam memoderasi pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan (studi pada Asri Medical Center Yogyakarta)” dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan serta sebagai masukan bagi penelitian selanjutnya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Dr. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ak., CA. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Rr. Sri Handari W, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing, terima kasih atas segala waktu, pengertian dan kesabaran yang telah memberikan bimbingan dan masukan selama proses penyelesaian karya tulis ini, dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.

3. Ayah dan ibu serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
4. Para dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi saya.
5. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Yogyakarta, 16 Agustus 2017

Edwin Faisal

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kerangka Teori	8
1. Kinerja Karyawan	8
2. Stres Kerja	16
3. Kecerdasan Emosional	24
B. Kerangka Konsep dan Pengembangan Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan Penelitian	34
B. Obyek dan Subyek Penelitian	34
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data	35
D. Populasi dan Sampel.....	36
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	37

F. Uji Kualitas Instrumen Penelitian.....	37
G. Teknik Analisis Data	38
H. Uji Asumsi Klasik.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	44
B. Karakteristik Responden.....	46
C. Analisis Statistik Deskriptif	50
D. Uji Kualitas Instrumen.....	55
E. Uji Asumsi Klasik.....	58
F. Uji Hipotesis	63
G. Pembahasan Uji Hipotesis	66
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	
A. Kesimpulan	69
B. Keterbatasan.....	70
C. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	37
Tabel 4.1	Umur Responden.....	47
Tabel 4.2	Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.3	Pendidikan Terakhir.....	47
Tabel 4.4	Lama Bekerja.....	48
Tabel 4.5	Unit/Bagian.....	48
Tabel 4.6	Status Pernikahan.....	50
Tabel 4.7	Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	51
Tabel 4.8	Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	52
Tabel 4.9	Statistik Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosional.....	54
Tabel 4.10	Hasil Validitas.....	56
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4.12	Hasil Uji Normalitas.....	59
Tabel 4.13	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	61
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolonieritas.....	62
Tabel 4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	63
Tabel 4.16	Hasil Analisis (<i>Moderating Regression Analysis</i>).....	64
Tabel 4.17	Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Penyebab Stres dan Akibat Stres	18
Gambar 2.2	Model Stres - Kinerja	23
Gambar 2.3	Kerangka Konsep Hipotesis	33
Gambar 4.1	Hasil Uji Normalitas dengan Histogram	59
Gambar 4.2	Hasil Uji Normalitas dengan P-Plot	59
Gambar 4.3	Grafik Scatterplot	61

