

**KUESIONER PERAN KECERDASAN EMOSIONAL DALAM MEMODERASI  
PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(STUDY PADA ASRI MEDICAL CENTER YOGYAKARTA)**

Kepada Yth,

Bapak/Ibu Saudara/Saudari Responden

Di Tempat

Dengan Hormat,

Saya Edwin Faisal, mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Saat ini Saya sedang melakukan penelitian dalam rangka penulisan skripsi mengenai “Peran Kecerdasan Emosional Dalam Memoderasi Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan”.

Berkaitan dengan hal tersebut, Saya memohon Bapak/Ibu Saudara/Saudari bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini adalah salah satu sarana untuk memperoleh data yang diperlukan untuk penulisan skripsi. Jawaban yang Bapak/Ibu Saudara/Saudari berikan tidak akan dinilai benar atau salah. Semua informasi yang Bapak/Ibu Saudara/Saudari berikan dijamin kerahasiaannya.

Saya sangat menghargai pengorbanan waktu dan sumbangan pemikiran Bapak/Ibu Saudara/Saudari untuk mengisi kuesioner ini. Oleh karena itu, Saya mengucapkan terimakasih. Semoga amal baik Bapak/Ibu Saudara/Saudari mendapat balasan dari Allah SWT. Amin. Amin Yaa Rabbal ‘Alamin.

Hormat Saya

Edwin Faisal

**IDENTITAS RESPONDEN**

Nama :  
 Umur :  
 Jenis Kelamin :  
 Pendidikan Terakhir :  
 Lama Bekerja :  
 Unit / Bagian :  
 Status Pernikahan :

**Petunjuk Pengisian**

1. Bacalah sejumlah pernyataan dibawah ini dengan teliti.
2. Mohon kuesioner ini diisi dengan lengkap dari seluruh pertanyaan yang ada
3. Berilah tanda (√) pada kolom jawaban yang tersedia
4. Terdapat 5 alternatif pengisian jawaban, yaitu :  
 STS : Sangat Tidak Setuju (1)  
 TS : Tidak Setuju (2)  
 N : Netral (3)  
 S : Setuju (4)  
 SS : Sangat Setuju (5)

No.	Pernyataan Kinerja Karyawan	STS	TS	N	S	SS
1	Kuantitas kerja saya selama ini telah melebihi rata-rata karyawan lainnya.					
2	Kualitas kerja saya selama ini telah melebihi rata-rata karyawan lainnya.					
3	Dalam melakukan pekerjaan saya selalu memenuhi standar kualitas yang telah di tetapkan.					
4	Dalam bekerja saya selalu berusaha lebih keras daripada karyawan lainnya.					
5	Dalam melakukan pekerjaan saya selalu memegang standar professional yang tinggi.					
6	Saya mampu melaksanakan pekerjaan utama saya.					

7	Saya mampu menggunakan akal sehat dalam bekerja.					
8	Saya selalu dapat menyelesaikan pekerjaan tepat waktu.					
9	Saya selalu menggunakan kreativitas dalam menjalankan pekerjaan.					

Sumber : Miner (1998) dalam Bambang Priyonggo (2014)

No	Pernyataan Stres Kerja	STS	TS	N	S	SS
1	Saya tidak tahu apa yang menjadi tanggung jawab pekerjaan saya.					
2	Saya sering mengalami konflik dalam menjalankan tugas karena tidak adanya pembagian kerja yang jelas.					
3	Saya merasa beban kerja saya terlalu berat.					
4	Tugas pekerjaan saya sering kali menyebabkan kelelahan fisik.					
5	Saya sering mengalami stres dan beban emosional karena beban pekerjaan yang berat.					
6	Saya di tuntut untuk melakukan pekerjaan dengan cepat dan tepat.					
7	Saya sering merasa berat untuk mengerjakan pekerjaan sesuai dengan SOP.					
8	Saya sering merasa terbebani dalam pekerjaan saya.					
9	Saya tidak memiliki ruang kerja yang memadai untuk mendukung pelaksanaan pekerjaan.					
10	Peralatan kerja kurang memadai sehingga menghambat pekerjaan.					
11	Kondisi kerja kurang mendukung dalam melaksanakan pekerjaan.					

Sumber : Kim *et al.* (1996) dalam Dini Anggraeni Pratiwi (2013)

No	Pernyataan Kecerdasan Emosional	STS	TS	N	S	SS
1	Saya dapat mengetahui emosi serta kelebihan dan kekurangan yang di miliki saya.					
2	Saya selalu mengintropeksi diri.					
3	Saya dapat memahami penyebab timbulnya emosi dalam diri saya.					
4	Saya dapat mengelola dan mengendalikan emosi saya dalam situasi apapun.					
5	Saya mampu menanggapi kritik secara efektif baik dari atasan maupun karyawan lainnya.					
6	Saya mampu memotivasi dan memberikan dorongan untuk selalu maju kepada karyawan lainnya.					
7	Saya selalu memiliki sikap optimis untuk meraih tujuan yang saya inginkan.					
8	Saya selalu bersemangat untuk meningkatkan kinerja saya.					
9	Saya bisa merasakan apa yang dirasakan oleh orang lain, seperti kesedihan dan kebahagiaan.					
10	Saya selalu berusaha menjadi pendengar yang baik dan memberikan dan memberikan respon positif.					
11	Saya selalu berusaha memahami kepentingan dari atasan maupun karyawan lainnya.					
12	Saya selalu mudah beradaptasi dengan orang lain, bahkan pada orang yang baru dikenal.					
13	Saya selalu berusaha membina hubungan baik dengan karyawan lainnya.					
14	Saya memiliki kemampuan yang baik dalam mengikat jaringan kerja dan dalam hubungan sosial.					

Sumber : Goleman (2002) dalam Yuliana (2014)