

## LAMPIRAN

### LAMPIRAN 1 :

#### Kuesioner Penelitian

##### Kriteria Responden:

- Mahasiswa universitas muhammadiyah yogyakarta
- Berumur  $\geq$  18 tahun
- Memakai / pernah memakai sepatu merek converse

Responden yang terhormat,

Sebelumnya peneliti mengucapkan terima kasih atas kesediaan Anda untuk mengisi kuesioner ini yang di desain khusus untuk penelitian skripsi yang berjudul **“PENGARUH WORD OF MOUTH TERHADAP MINAT BELI SERTA DAMPAKNYA PADA KEPUTUSAN PEMBELIAN (Survei Pada Sepatu Merek Converse Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta).”** dalam rangka syarat untuk memperoleh gelar sarjana.

Anda terpilih menjadi responden dalam pengumpulan data ini secara acak. Tidak ada penilaian benar atau salah dalam pengumpulan data ini sehingga peneliti mengharapkan tidak ada jawaban yang dikosongkan. Jawaban anda akan diperlakukan dengan standar profesionalitas dan etika penelitian. Oleh karena itu, peneliti akan menjaga kerahasiaan identitas anda. Semua jawaban anda akan dirahasiakan, dan dipakai semata-mata hanya untuk keperluan penelitian ini.

Atas waktu dan partisipasinya, peneliti mengucapkan banyak terima kasih.

##### PERTANYAAN SARINGAN:

1. Apakah anda mahasiswa di universitas mahasiswa muhammadiyah

2. yogyakarta?
  - a. Ya
  - b. Tidak (Anda tidak perlu melanjutkan kuesioner ini, terimakasih)
  
3. Apakah anda berumur lebih dari 18 tahun ?
  - a. Ya
  - b. Tidak (Anda tidak perlu melanjutkan kuesioner ini, terimakasih)
  
4. Apakah anda memakai / pernah memakai sepatu merek converse?
  - a. Ya
  - b. Tidak (Anda tidak perlu melanjutkan kuesioner ini, terimakasih)

#### A. **IDENTITAS RESPONDEN**

##### **Petunjuk Pengisian:**

- Berilah tanda centang (✓) pada angka di depan jawaban pertanyaan yang mengandung unsur pilihan anda.
- Isilah dengan jawaban yang sesuai menurut Anda.

Nama :

Nim :

1. Jenis Kelamin?
  - a. Laki-laki
  - b. Perempuan
  
2. Usia Anda?
  - a. 18 – 22 tahun
  - b. 23 – 27 tahun
  - c. 28 – 32 tahun
  
3. Berapa rata-rata pengeluaran Anda selama 1 bulan?
  - a. < Rp. 1.000.000
  - b. Rp. 1.000.001 – Rp. 2.000.000

- c. Rp. 2.000.001 – Rp. 3.000.000
- d. Rp. 3.000.001 – Rp. 4.000.000
- e. Rp. 4.000.001 – Rp. 5.000.000
- f. > Rp 5.000.000

**B. PENILAIAN MENGENAI WORD OF MOUTH (WOM) DAN MINAT BELI (PURCHASE INTENTION) SERTA KEPUTUSAN PEMBELIAN.**

**Petunjuk Pengisian:**

Berilah tanda centang (√) pada kolom yang merupakan jawaban yang mewakili anda.

**Semakin besar angka atau semakin ke kanan jawaban yang anda pilih menunjukkan bahwa anda semakin setuju dengan pernyataan yang diberikan.**

1 \_\_\_\_\_ 5  
**Sangat Tidak Setuju (STS)                      Sangat Setuju (SS)**

Variabel	Pernyataan	Alternatif				
		STS	TS	N	S	SS
Word Of Mouth (Godes & Mayzlin, 2004)	1. Saya membicarakan sepatu merek converse dengan orang lain					
	2. Saya mendapat promosi sepatu converse dari orang lain					
	3. Saya mendapat rekomendasi sepatu merek converse dari orang lain					

Variabel	Pernyataan	Alternatif				
		STS	TS	N	S	SS
Minat Beli (Schiffma)	1. Saya tertarik untuk mencari informasi mengenai sepatu merek converse					
	2. Saya ingin mengetahui kualitas yang diberikan oleh sepatu merek					

<i>n</i> &Kanuk, 2001)	converse					
	3. Saya tertarik untuk mencoba sepatu merek converse					
	4. Saya mempertimbangkan untuk membeli sepatu merek converse					
	5. Saya ingin membeli sepatu merek converse					

Variabel	Pernyataan	Alternatif				
		STS	TS	N	S	SS
Keputusan Pembelian Hsu dan Chang (2008)	1. Saya tertarik untuk memiliki sepatu converse					
	2. Saya merasa yakin dengan keputusan pembelian sepatu merek converse					
	3. Sepatu merek converse menjadi alternatif yang saya pilih					
	4. Saya mencari informasi dari banyak sumber mengenai sepatu converse					

## LAMPIRAN 2 :

### Profil Responden

No.	Karakteristik	Jumlah
1.	Umur	
	a. 18 – 22 Tahun	140
	b. 23 – 27 Tahun	10
	c. 28 – 32 Tahun	0
	TOTAL	150
2.	Jenis Kelamin	
	a. Laki – laki	80

	b. Perempuan	70
	TOTAL	150
3.	Rata-rata pengeluaran tiap bulan	
	a. < Rp. 1.000.000	61
	b. Rp. 1.000.000 - Rp. 2000.000	73
	c. Rp. 2000.000 – Rp. 3000.000	14
	d. Rp. 3000.000 – Rp. 4000.000	1
	e. Rp. 4000.000 – Rp. 5000.000	0
	f. > Rp. 5000.000	1
	TOTAL	150

### LAMPIRAN 3 :

#### Uji Validitas

Correlations													
		WOM1	WOM2	WOM3	MB1	MB2	MB3	MB4	MB5	KP1	KP2	KP3	KP4
WOM1	Pearson Correlation	1	.484**	.499**	.539**	.391**	.313**	.292**	.455**	.419**	.416**	.353**	.423**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
WOM2	Pearson Correlation	.484**	1	.588**	.420**	.299**	.337**	.323**	.312**	.283**	.317**	.257**	.337**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
WOM3	Pearson Correlation	.499**	.588**	1	.457**	.254**	.240**	.167*	.220**	.211**	.288**	.314**	.374**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.002	.003	.040	.007	.009	.000	.000	.000



KP3	Pearson Correlation	.353**	.257**	.314**	.463**	.431**	.377**	.301**	.459**	.479**	.514**	1	.372**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
KP4	Pearson Correlation	.423**	.337**	.374**	.555**	.470**	.232**	.291**	.409**	.385**	.428**	.372**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.004	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).													
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).													

## LAMPIRAN 4 :

### Uji Reliabilitas

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	150	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	150	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

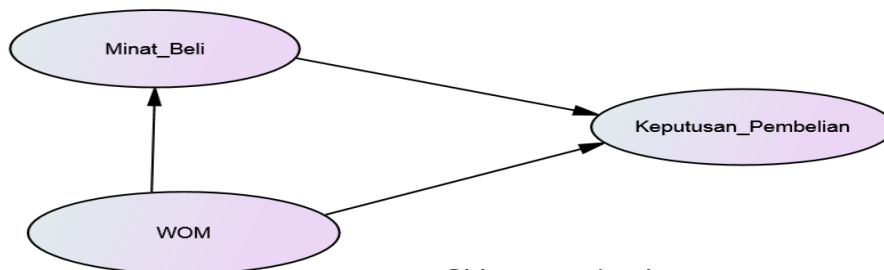
Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.888	.890	12

Inter-Item Correlation Matrix

	WOM1	WOM2	WOM3	MB1	MB2	MB3	MB4	MB5	KP1	KP2	KP3	KP4
WOM1	1.000	.484	.499	.539	.391	.313	.292	.455	.419	.416	.353	.423
WOM2	.484	1.000	.588	.420	.299	.337	.323	.312	.283	.317	.257	.337
WOM3	.499	.588	1.000	.457	.254	.240	.167	.220	.211	.288	.314	.374
MB1	.539	.420	.457	1.000	.494	.440	.266	.526	.529	.533	.463	.555
MB2	.391	.299	.254	.494	1.000	.486	.340	.392	.516	.444	.431	.470
MB3	.313	.337	.240	.440	.486	1.000	.356	.544	.504	.473	.377	.232
MB4	.292	.323	.167	.266	.340	.356	1.000	.423	.430	.228	.301	.291
MB5	.455	.312	.220	.526	.392	.544	.423	1.000	.676	.609	.459	.409
KP1	.419	.283	.211	.529	.516	.504	.430	.676	1.000	.601	.479	.385
KP2	.416	.317	.288	.533	.444	.473	.228	.609	.601	1.000	.514	.428
KP3	.353	.257	.314	.463	.431	.377	.301	.459	.479	.514	1.000	.372
KP4	.423	.337	.374	.555	.470	.232	.291	.409	.385	.428	.372	1.000

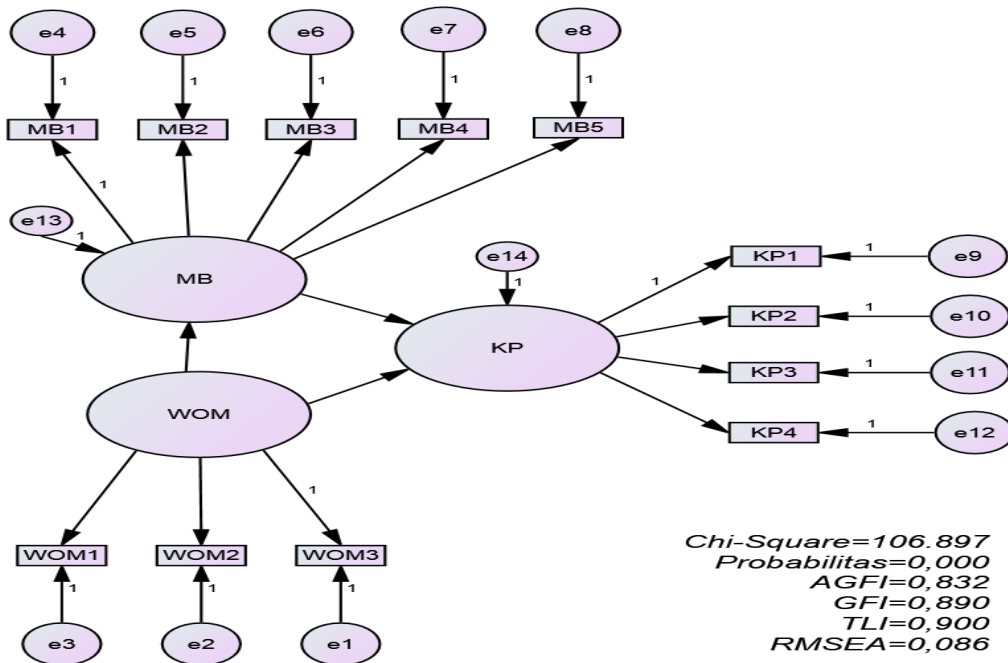
## LAMPIRAN 5 :

### Path Diagram



Chi-square=\cmin  
 Probabilitas=\p  
 AGFI=\agfi  
 GFI=\gfi  
 TLI=\tli  
 RMSEA=\rmsea



**LAMPIRAN 6:****Persamaan Struktural****LAMPIRAN 7:****Observations farthest from the centroid (Mahalanobis distance) (Group number 1)**

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
7	42.946	.000	.003
52	32.631	.001	.012
14	26.678	.009	.140
21	25.958	.011	.082
17	25.580	.012	.039
44	24.838	.016	.031
43	24.242	.019	.024
8	23.953	.021	.013
38	23.144	.027	.019
70	22.052	.037	.053
101	22.028	.037	.025
5	20.797	.053	.107
104	20.513	.058	.097
36	20.354	.061	.073

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
61	20.175	.064	.057
145	19.385	.080	.143
35	18.695	.096	.274
139	18.276	.108	.348
148	17.813	.121	.460
120	17.778	.123	.380
82	17.650	.127	.348
137	17.424	.134	.363
55	17.367	.136	.305
66	17.143	.144	.325
4	16.875	.154	.372
39	16.795	.157	.329
24	16.736	.160	.281
132	16.212	.182	.471
147	16.196	.182	.397
59	16.027	.190	.409
53	15.941	.194	.378
78	15.844	.198	.355
1	15.843	.199	.284
140	15.842	.199	.221
49	15.640	.208	.253
123	15.288	.226	.372
119	15.272	.227	.310
88	15.228	.229	.269
124	15.025	.240	.312
28	14.192	.289	.751
68	14.176	.290	.698
11	14.143	.292	.653
31	13.775	.315	.800
85	13.634	.325	.817
122	13.580	.328	.795
57	13.428	.339	.820
45	13.391	.341	.789
146	13.227	.353	.822
2	13.164	.357	.806
56	13.151	.358	.763
127	12.888	.377	.847
69	12.869	.379	.813
133	12.718	.390	.842

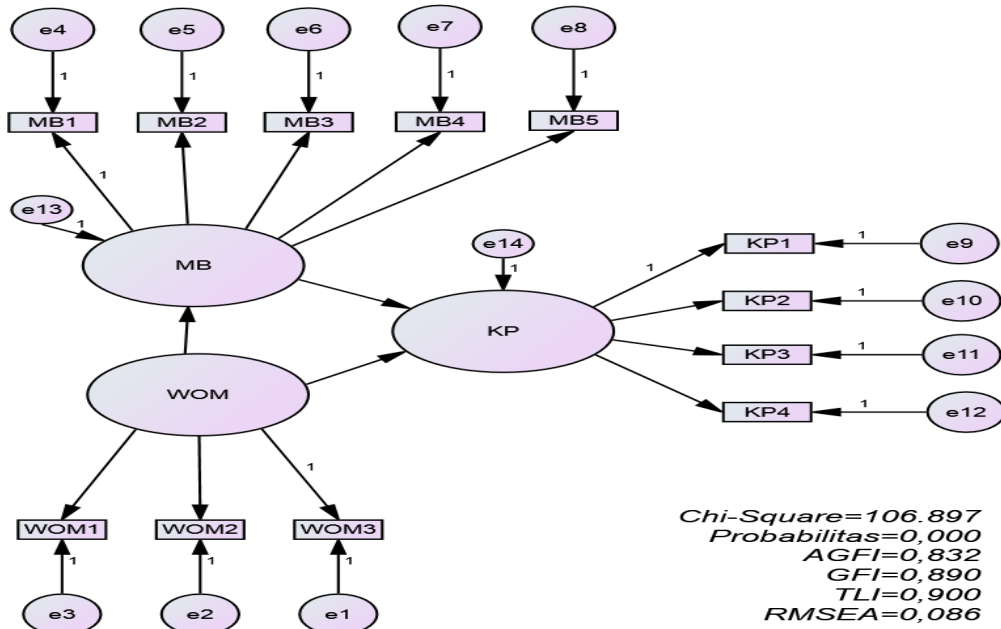
Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
149	12.678	.393	.818
62	12.500	.406	.859
41	12.500	.406	.818
100	12.385	.415	.831
109	12.188	.431	.880
116	12.183	.431	.845
98	12.175	.432	.807
97	12.137	.435	.781
79	12.079	.439	.765
47	12.042	.442	.736
86	11.980	.447	.722
150	11.976	.448	.667
10	11.875	.456	.680
93	11.338	.500	.918
121	11.315	.502	.899
23	11.154	.516	.926
96	11.104	.520	.918
92	10.955	.533	.938
89	10.954	.533	.916
80	10.860	.541	.922
33	10.787	.547	.920
34	10.787	.547	.893
64	10.592	.564	.933
6	10.353	.585	.968
134	10.330	.587	.959
142	10.246	.594	.961
128	10.198	.599	.956
19	10.070	.610	.966
37	9.895	.625	.980
143	9.827	.631	.979
129	9.761	.637	.979
40	9.589	.652	.988
72	9.540	.656	.986
51	9.454	.664	.987
73	9.440	.665	.982
118	9.373	.671	.981
141	9.366	.671	.973
90	9.301	.677	.972
95	9.282	.679	.963

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
22	9.272	.680	.949
125	9.215	.684	.945
131	9.212	.685	.924
112	9.183	.687	.908
108	9.182	.687	.877
110	9.161	.689	.850
63	9.063	.698	.862
102	9.003	.703	.854

**LAMPIRAN 8:**

Variable	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
KP4	1.000	5.000	-.715	-3.574	.352	.880
KP3	2.000	5.000	-.479	-2.396	-.516	-1.290
KP2	2.000	5.000	-.369	-1.843	-.711	-1.779
KP1	2.000	5.000	-.601	-3.006	-.356	-.890
MB5	2.000	5.000	-.486	-2.432	-.628	-1.570
MB4	2.000	5.000	-.239	-1.194	-.638	-1.594
MB3	2.000	5.000	-.824	-4.120	.777	1.944
MB2	1.000	5.000	-.960	-4.800	1.498	3.744
MB1	1.000	5.000	-.834	-4.171	.521	1.303
WOM1	2.000	5.000	-.243	-1.217	-.691	-1.727
WOM2	1.000	5.000	-.596	-2.982	-.530	-1.324
WOM3	1.000	5.000	-.575	-2.877	-.267	-.667
Multivariate					13.719	4.583

**LAMPIRAN 9:**



**LAMPIRAN 10:**

**Estimates (Group number 1 - Default model)**

**Scalar Estimates (Group number 1 - Default model)**

**Maximum Likelihood Estimates**

**Regression Weights: (Group number 1 - Default model)**

			Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
MB	<---	WOM	.730	.136	5.374	***	par_10
KP	<---	WOM	-.187	.135	-1.383	.167	par_11
KP	<---	MB	1.111	.160	6.925	***	par_12
WOM3	<---	WOM	1.000				
WOM2	<---	WOM	1.106	.146	7.581	***	par_1

			Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
WOM1	<---	WOM	.932	.142	6.563	***	par_2
MB1	<---	MB	1.000				
MB2	<---	MB	.780	.102	7.662	***	par_3
MB3	<---	MB	.667	.091	7.295	***	par_4
MB4	<---	MB	.567	.103	5.521	***	par_5
MB5	<---	MB	.969	.108	8.990	***	par_6
KP1	<---	KP	1.000				
KP2	<---	KP	.934	.099	9.397	***	par_7
KP3	<---	KP	.781	.101	7.723	***	par_8
KP4	<---	KP	.873	.126	6.944	***	par_9

### LAMPIRAN 11:

#### Notes for Model (Default model)

#### Computation of degrees of freedom (Default model)

Number of distinct sample moments:	90
Number of distinct parameters to be estimated:	48
Degrees of freedom (90 - 48):	42

### LAMPIRAN 12 :

#### Result (Default model)

Minimum was achieved  
 Chi-square = 47.564  
 Degrees of freedom = 42  
 Probability level = .256

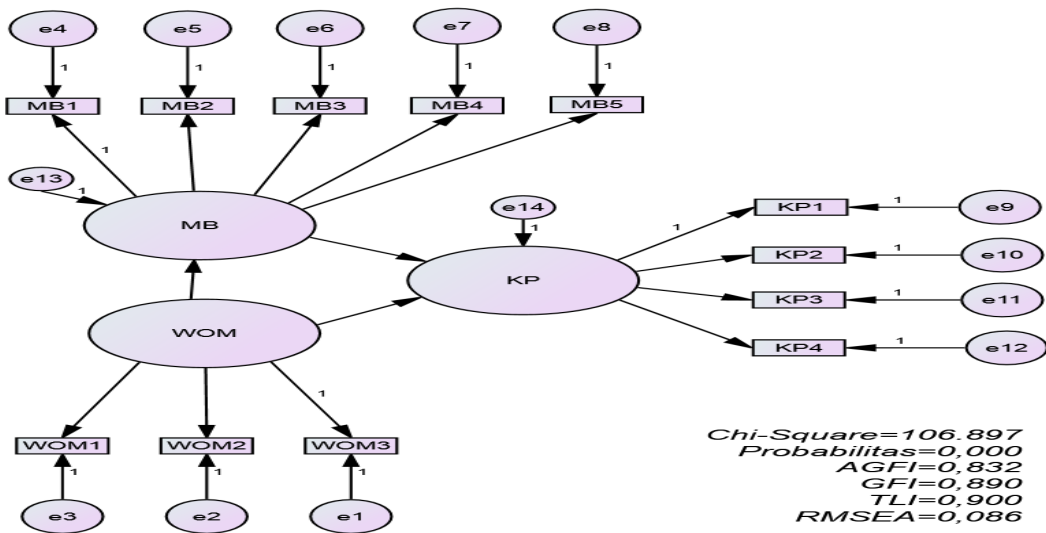
### LAMPIRAN 13:

#### Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

			Estimate
MB	<---	WOM	.720
KP	<---	WOM	-.192

			Estimate
KP	<---	MB	1.157
WOM3	<---	WOM	.706
WOM2	<---	WOM	.727
WOM1	<---	WOM	.733
MB1	<---	MB	.736
MB2	<---	MB	.641
MB3	<---	MB	.623
MB4	<---	MB	.473
MB5	<---	MB	.761
KP1	<---	KP	.786
KP2	<---	KP	.738
KP3	<---	KP	.627
KP4	<---	KP	.582

**LAMPIRAN 14:**



**LAMPIRAN 15:****Model Fit Summary****CMIN**

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	39	106.897	51	.000	2.096
Saturated model	90	.000	0		
Independence model	24	791.130	66	.000	11.987

**Baseline Comparisons**

Model	NFI Delta1	RFI rho1	IFI Delta2	TLI rho2	CFI
Default model	.865	.825	.924	.900	.923
Saturated model	1.000		1.000		1.000
Independence model	.000	.000	.000	.000	.000

**Parsimony-Adjusted Measures**

Model	PRATIO	PNFI	PCFI
Default model	.773	.668	.713
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	1.000	.000	.000

**NCP**

Model	NCP	LO 90	HI 90
Default model	55.897	30.021	89.531
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	725.130	638.231	819.467

**FMIN**

Model	FMIN	F0	LO 90	HI 90
Default model	.717	.375	.201	.601
Saturated model	.000	.000	.000	.000
Independence model	5.310	4.867	4.283	5.500

**RMSEA**

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	.086	.063	.109	.007



Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Independence model	.272	.255	.289	.000

**AIC**

Model	AIC	BCC	BIC	CAIC
Default model	184.897	192.353		
Saturated model	180.000	197.206		
Independence model	839.130	843.719		

**ECVI**

Model	ECVI	LO 90	HI 90	MECVI
Default model	1.241	1.067	1.467	1.291
Saturated model	1.208	1.208	1.208	1.324
Independence model	5.632	5.049	6.265	5.663

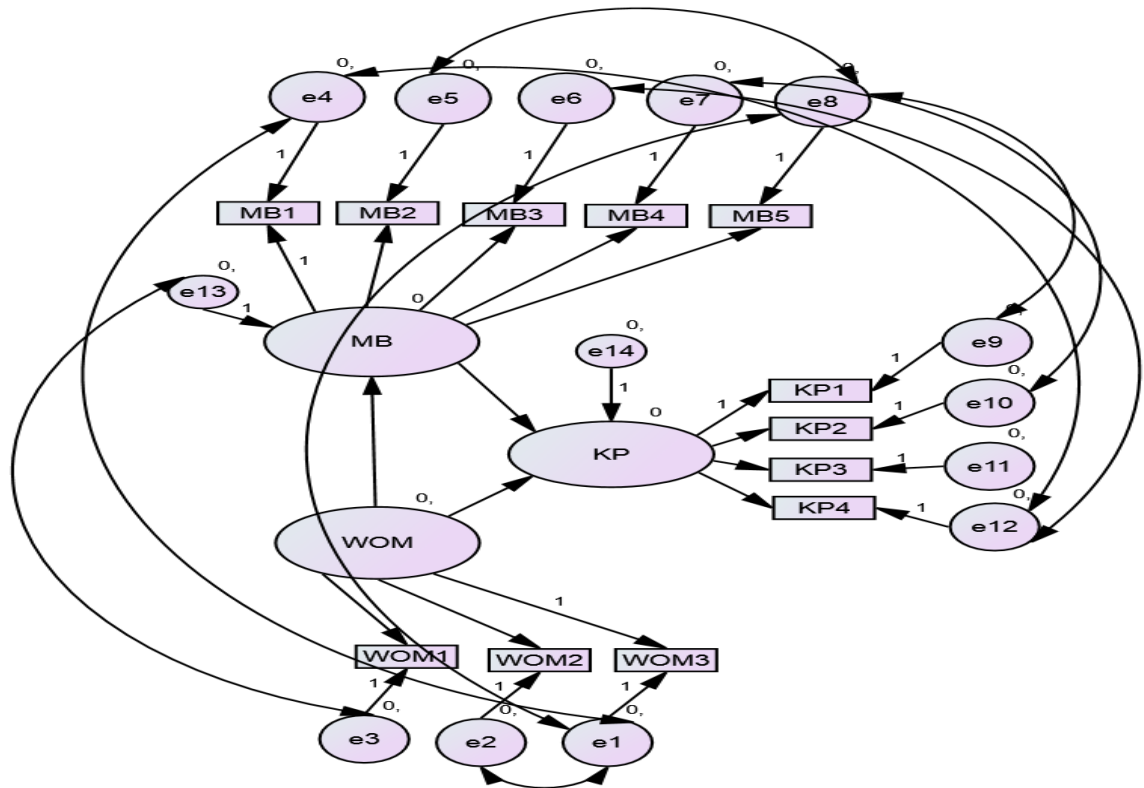
**HOELTER**

Model	HOELTER .05	HOELTER .01
Default model	96	108
Independence model	17	19

**LAMPIRAN 16:****Covariances: (Group number 1 - Default model)**

			Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
e8	<-->	e9	.054	.032	1.674	.094	par_13
e7	<-->	e10	-.098	.035	-2.841	.004	par_14
e6	<-->	e12	-.106	.038	-2.803	.005	par_15
e5	<-->	e8	-.097	.032	-3.049	.002	par_16
e4	<-->	e12	.104	.047	2.215	.027	par_17
e3	<-->	e13	.044	.230	.193	.847	par_18
e1	<-->	e8	-.059	.037	-1.608	.108	par_19
e1	<-->	e4	.069	.041	1.679	.093	par_20
e1	<-->	e2	.142	.338	.420	.674	par_21

LAMPIRAN 17 :



LAMPIRAN 18 :

Model Fit Summary

CMIN

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	48	47.564	42	.256	1.132
Saturated model	90	.000	0		
Independence model	24	791.130	66	.000	11.987

Baseline Comparisons

Model	NFI Delta1	RFI rho1	IFI Delta2	TLI rho2	CFI
-------	---------------	-------------	---------------	-------------	-----

Model	NFI Delta1	RFI rho1	IFI Delta2	TLI rho2	CFI
Default model	.940	.906	.993	.988	.992
Saturated model	1.000		1.000		1.000
Independence model	.000	.000	.000	.000	.000

**Parsimony-Adjusted Measures**

Model	PRATIO	PNFI	PCFI
Default model	.636	.598	.631
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	1.000	.000	.000

**NCP**

Model	NCP	LO 90	HI 90
Default model	5.564	.000	26.749
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	725.130	638.231	819.467

**FMIN**

Model	FMIN	F0	LO 90	HI 90
Default model	.319	.037	.000	.180
Saturated model	.000	.000	.000	.000
Independence model	5.310	4.867	4.283	5.500

**RMSEA**

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	.030	.000	.065	.793
Independence model	.272	.255	.289	.000

**AIC**

Model	AIC	BCC	BIC	CAIC
Default model	143.564	152.741		
Saturated model	180.000	197.206		
Independence model	839.130	843.719		

**ECVI**

Model	ECVI	LO 90	HI 90	MECVI
Default model	.964	.926	1.106	1.025
Saturated model	1.208	1.208	1.208	1.324
Independence model	5.632	5.049	6.265	5.663

**HOELTER**

Model	HOELTER .05	HOELTER .01
Default model	183	208
Independence model	17	19