

**PENGARUH CITRA MEREK, KEMASAN PRODUK, PERSEPSI HARGA,
PROMOSI, DAN DISTRIBUSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN**

(Studi pada Jogja Scrummy Yogyakarta)

***THE INFLUENCE OF BRAND IMAGE, PRODUCT PACKAGING, PRICE
PERCEPTION, PROMOTION, AND DISTRIBUTION OF PURCHASING
DECISIONS***

(Study on Jogja Scrummy Yogyakarta)

Skripsi

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Diajukan oleh:

Dewi Khoirul Latif

20130410380

PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2017

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Dewi Khoirul Latif

Nomor Mahasiswa : 20130410380

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH CITRA MEREK, KEMASAN PRODUK, PERSEPSI HARGA, PROMOSI, DAN DISTRIBUSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 2017



Dewi Khoirul Latif

MOTTO

Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.

(QS. Al-Insyirah, 6-8)

Bersikaplah kukuh seperti batu karang yang tidak putus-putusnya dipukul ombak. Ia tidak saja berdiri kukuh, bahkan ia menentramkan amarah ombak dan gelombang itu.

(Marcus Aurelius)

Jika orang berpegang pada keyakinan, maka hilanglah kesangsian. Tetapi, jika orang sudah mulai berpegang pada kesangsian, maka hilanglah keyakinan.

(Sir Francis Bacon)

Berbaik hatilah kamu dengan sesamamu agar kamu diperlakukan sama dengan apa yang kamu perlakukan dengan sesamamu.

(Dewi Khoirul Latif)

Jadilah orang yang biasa untuk menjadi yang luar biasa

(Dewi Khoirul Latif)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan dan do'a dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bahagia kuhaturkan rasa syukur dan terimakasih kepada:

1. Kedua orangtua, yang sangat menyayangiku dan selalu memberi semangat untukku dalam berilmu, memotivasiku untuk terus berjuang dalam menyelesaikan studi sarjana dan yang selalu mengingatkanku untuk tidak lupa dengan Allah SWT agar selalu dimudahkan dalam segala urusanku. Sabarmu, lelahmu dan doamu selalu menyertaiku.
2. Saudara-saudara, yang selalu memberiku dorongan dan semangat untuk terus berjuang dari hal kecil hingga hal yang luar biasa, yang selalu mengajariku untuk tetap sabar, yang tidak pernah mengajariku untuk berhenti dan terus maju melawan kerasnya kehidupan yang nyata.
3. Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji dan pengajar, yang selama ini telah tulus dan ikhlas memberikan ilmunya, meluangkan waktunya, mengarahkan, membimbing agar saya menjadi lebih baik dan lebih bermanfaat dalam berilmu. Bapak dan Ibu Dosen, terimakasih untuk jasa-jasa kalian.

4. Sahabat-sahabat sejak dari SMP (Ririn, Vera, Fatih, Lina, Dlonanna) yang tak henti-hentinya selalu ada untukku dan mendengarkan keluh kesahku selama ini, yang selalu memberi tahu tentang banyak hal dan mengajakku mempelajari hal baru. Terimakasih dan jangan berubah, tetaplah menjadi sahabatku yang luar biasa.
5. Teman-teman di Kontrakan Arjuna (Azam, Agil, Riswan, Candra, Zainuri, Fendy, Ayuk, Sita) kalian yang selalu memberi semangat setiap hari, yang selalu memberikan cerita baru disetiap harinya. Terimakasih telah memberikan banyak cerita dan berbagi pengalaman selama ini.
6. Teman-teman diluar sana yang selalu memberikan pengalaman baru, cerita baru, hal baru. Tetaplah menjadi kalian yang apa adanya, tetap rendah hati, dan baik hati kepada siapapun, kalian teman baik yang pernah aku kenal (Tevi, Ardhi, Oké Fauzi, Farida, Sauqi, Andika, Bayu, Very, Yoga Perdana)

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan teori.....	8
B. Temuan Riset Terdahulu	24
C. Hubungan Antar Variabel dan Penurunan Hipotesis.....	26
D. Model Penelitian	28
BAB III	30
METODE PENELITIAN	30
A. Obyek/Subyek Penelitian	30
B. Jenis Data	30
C. Teknik Pengambilan Sempel	31
D. Teknik Pengumpulan Data	31
E. Definisi Operasional Variabel.....	32

F. Uji Kualitas Instrumen.....	34
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data	36
BAB IV	39
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian	39
B. Uji Kualitas Instrumen.....	41
C. Analisis Data.....	43
D. Hasil Pembahasan	48
BAB V.....	53
KESIMPULAN.....	53
A. Simpulan	53
B. Saran	54
C. Keterbatasan Penelitian	54
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	34
Tabel 4.1 Deskripsi Responden.....	41
Tabel 4.2 Uji Validitas Variabel	41
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	43
Tabel 4.4 Hasil Perhitungan Koefisien Regresi	44
Tabel 4.5 Hasil Uji F.....	45
Tabel 4.6 Hasil Uji t Test	46
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	29
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	55
Lampiran 2	59
Lampiran 3	65