

**PENGARUH NILAI HEDONIS DAN NILAI UTILITARIAN TERHADAP  
KEPUASAN DAN NIAT PERILAKU PADA INDUSTRI RUMAH MAKAN**

*THE EFFECTS OF HEDONIC VALUE AND UTILITARIAN VALUE ON  
SATISFACTION AND BEHAVIORAL INTENTIONS IN THE  
RESTAURANT INDUSTRY*



Oleh:

**ZAINAL OKTAVIANTO**

**20130410001**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2017**

**PENGARUH NILAI HEDONIS DAN NILAI UTILITARIAN TERHADAP  
KEPUASAN DAN NIAT PERILAKU PADA INDUSTRI RUMAH MAKAN**

***THE EFFECTS OF HEDONIC VALUE AND UTILITARIAN VALUE ON  
SATISFACTION AND BEHAVIORAL INTENTIONS IN THE  
RESTAURANT INDUSTRY***

**SKRIPSI**

Diajukan guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta.



Oleh:

**ZAINAL OKTAVIANTO**

**20130410001**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2017**

**SKRIPSI**

**PENGARUH NILAI HEDONIS DAN NILAI UTILITARIAN TERHADAP  
KEPUASAN DAN NIAT PERILAKU PADA INDUSTRI RUMAH MAKAN**

***THE EFFECTS OF HEDONIC VALUE AND UTILITARIAN VALUE ON  
SATISFACTION AND BEHAVIORAL INTENTIONS IN THE  
RESTAURANT INDUSTRY***



Diajukan oleh:

**ZAINAL OKTAVIANTO**

**20130410001**

Telah Disetujui Dosen Pembimbing

Dosen Pembimbing Skripsi

(Dr. Indah Fatmawati, SE., M.Si.)  
NIK. 19690816199303 143 029

Tanggal: 7 Agustus 2017

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Zainal Oktavianto

Nomor Mahasiswa : 20130410001

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH NILAI HEDONIS DAN NILAI UTILITARIAN TERHADAP KEPUASAN DAN NIAT PERILAKU PADA INDUSTRI RUMAH MAKAN”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi ini atau perguruan tinggi lain, sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang memang secara tertulis menjadi acuan dalam penelitian ini dan hal itu disebutkan dalam daftar pustaka. Namun apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 18 Agustus 2017



Zainal Oktavianto

## **MOTTO**

“Ridho Allah ada pada ridho orang tua, dan murkanya Allah ada pada murka orang tua.”

(HR. Thabrani).

“Sebaik-baiknya manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia lainnya.”

(HR. Thabrani dan Daruquthni).

“Apabila anak adam mati, maka putuslah amalnya kecuali tiga perkara, (yaitu)

sedekah yang terus mengalir, ilmu yang bermanfaat, atau anak shaleh yang

mendoakannya.”

(HR. Muslim).

“Demi massa. Sungguh manusia berada dalam kerugian, kecuali orang-orang yang beriman dan mengerjakan kebajikan serta saling menasehati untuk kebenaran dan saling menasihati untuk kesabaran.

(QS. Al-‘Ashr: 1-3)”

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Maka, apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.”

(QS. Al-Insyirah: 6-8)

## PERSEMBAHAN

Tiada kata yang terucap, selain Alhamdulillah untuk segala hal dan tentunya untuk selesainya tugas akhir ini, skripsi.

Cinta adalah segala, Saya berada di dunia ini adalah buah campur tangan cinta. Bayangkan saja, saya yang awalnya tak tahu mana huruf A sekarang saya pun dapat merangkai kata. saya yang tak tahu huruf alif sekarang pun mampu membaca firmanNya dengan lantunan indah. Dari cinta pulalah saya tahu bagaimana cara makan, minum, jangankan itu, dari yang awalnya tidak bisa apa-pa, cinta mengajariku cara merangkak, lalu berjalan selangkah demi langkah, bila saya akan terjatuh kala itu, dengan sigapnya cinta akan menangkapku, hingga akhirnya saya pun bisa berlari dan melompat tinggi. Sekarang, segala hal adalah mudah bagi saya. Ya, semua itu lantaran cinta. Cinta mereka. Mereka yang mengajariku segala, tanpa pamrih, tanpa risih apa lagi letih. Terkadang rasa hina adalah untukku ketika ingatanku kembali keberapa tahun yang lalu, dimana ketika kecil banyak omelku, regekkku dan tangisku tak mengindahkan mereka, mengusik rasa nyaman mereka. Namun, meskipun begitu, mereka tak pernah pamrih, tak pernah risih apalagi letih dalam memberi cintanya padaku, mereka tak mempedulikan balasan cinta, yang mereka tahu, mereka cukup memberi cinta mereka. Cinta itu untukku. Ya, mereka adalah UMI-ABI, dua sosok yang keberadaannya adalah “syurga” bagiku, karenanya semua tentangku bermula. Dusta dan hina bagiku jika kupungkiri kasih pun sayangnya, karena cintanya lah saya ada. Mungkin skripsi ini bukanlah suatu hal yang layak saya sebut sebagai suatu persembahan bagi mereka, namun yang saya tahu kebahagiaan mereka adalah segala, lantas harapku bahwa secuil hal ini dapat mebahagikan mereka, nantinya.

Tahukah UMI ABI apa hal terbesarku untuk kalian, bukan, bukan sekedar mobil mewah, rumah megah atau jabatan gagah. Bukan itu semua. Do'aku selalu bahwa akulah manusia yang menjadi sebab bahwa syurga adalah tempat UMI-ABI “di sana” kelak, lalu keluarga kita bisa bersama lagi di sana, Ya, Umi, Abi, Aziz,

Farhan dan saya bisa canda tawa bersama atau sekedar melantunkan kata-kata cinta kita. Dan semoga anggota keluarga kita yang tak sempat kita lihat sungguh senyumnya apa lagi tawa dan tingkah lucunya dapat berkumpul dengan kita disyurganya kelak. Amin. Ya dialah cahaya suci bagi keluarga kita (Nurul Fitiyah).

Bukanlah manusia yang indah jika tak dapat memberikan keindahan bagi sesama, dan saya rasa saya merasakan keindahan itu dari kalian, teman-teman seperjuangan; Teman-teman Manajemen 2013, khususnya kelas Manajemen A mungkin kegilaan kalian adalah salah satu sebab saya bertahan dan mampu melalui tahapan-tahapan studi di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Teman-teman HIMAMA (Himpunan Mahasiswa Manajemen), terima kasih atas segala halnya, karena disinilah saya mendapatkan segala, dan yang terpenting saya mendapatkan kalian, karena kalian adalah keluarga. Rivaldi Yanuar SE. yang darinya saya merasakan bagaimana indahnya seni dalam canda tawa, karena hidup teramat suci jika harus dinodai dengan ketegangan-ketegangan yang tak penting, terimakasih kawan, darimu aku tahu itu. Lailatul Rochmah SE. kawan sedari awal semester dan ternyata kita memiliki tanggal dan bulan lahir yang sama, sungguh tak terduga. Tapi yang terpenting bahwa darinya saya belajar bagaimana bersungguh-sungguh dalam cita, dimana kebijaksanaan adalah mulia, bijaksana untuk segala, bagaimana waktu yang tepat untuk canda tawa dalam hilangkan penat dan luka, pun bagaimana keseriusan adalah keharusan untuk sekedar mencapai tujuan yang mulia. Wahyu rizky Mubarak, sering kita memanggilnya kriwil, tak patut bagi saya menceritakan kenapa kami memanggilnya seperti itu. Namun kuucapkan terimakasih padanya, karena dia adalah teman satu kelompok skripsi yang paling cerewet dan peduli dengan skripsiku, entah karena apa, mungkin karena nasib kami yang tak jauh beda atau memang dia baik hati. katanya ejekan-ejekan yang selalu ia lontarkan kepadaku adalah motivasi bagiku untuk menyegerakan selesainya skripsi. Aneh. terimakasih juga untuk semuanya, suhu Alfin Indra Kusuma, SE., suhu Habibie, SE., Fauzi Chanif, SE., Irfan Saputra, SE., Robby Fajrin Marsena, SE., Afri Ardiyahsyah, SE., Lucky, SE. Dinda Aditya, SE. Laksita Nindyaswuri,

SE. Maya Purwasari, SE. dan semua teman-teman yang tak bisa kusebut satu persatu semoga kita semua tetap berteman dimanapun dan kapanpun.

Terimakasih juga untuk mas Verry Widodo, SE. sudah banyak jenis kebaikan yang diberikan. Meskipun memang orangnya lebay tapi itu tak membuatku melupakan segala halnya. Justru hal itu yang membuat saya akan selalu ingat ia.

Terimakasih untuk tim kecil ini, perjuangan bersama yang mengesankan; Nopan Syahrin, SE., Aldi Bagus Saputra, SE., dan terkhusus orang aneh Yahya Basri, SE. darinya saya belajar bagaimana ketulusan dan rasa ikhlas. Tanpa pamrih dan memberikan terbaik bagi sesama adalah prinsip hidupnya. Terimakasih untuk semua kawan.

Terimakasih teruntuk ia yang kodratnya adalah perhiasan dunia. Ya, seorang wanita yang bernamakan Nur Diana Kholidah. Lantaran takdir Allah siapa yang tahu, namun yang jelas bahwa, harapku ia selalu menjadi wanita yang sholehah dan istiqomah dalam kesederhanaan pun kebenaran, serta menjadi madrasah terbaik bagi anak-anak kelak adalah luar biasa. Darinya lah aku tahu apa arti kerja keras, semangat dan pantang menyerah.



## **KATA PENGANTAR**

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, kata syukur yang harus selalu terucap atas segala nikmatNya, nikmat yang selalu diberikan kepada kita, apapun itu, dan terselesainya skripsi yang berjudul pengaruh nilai hedonis dan nilai utilitarian terhadap kepuasan dan niat perilaku pada industri rumah makan ini adalah juga nikmat Allah yang sudah seyogyanya saya syukuri. Lantara ridhoNya lah saya memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Atas segala hal yang telah saya capai, harapannya adalah menjadi lebih bermanfaat dan barokah. Karena sebaik-baiknya manusia adalah yang bermanfaat.

Shalawat beriring salam saya haturkan kepada junjungan alam, suri tauladan bagi seluruh angan dalam berkehidupan, karenanya lah Islam mendunia, karenanya lah dunia dapat becahaya; cahaya-cahaya kebenaran. Ya, ia adalah Nabi Besar Muhammad SAW. Tanpanya hidup bagai tak bernyawa. Semoga semangat dan syafa'at darinya untuk kita semua sebagai ummatnya.

Selesainya skripsi ini, tentunya tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak.,CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dra. Retno Widowati Purnama Asri, M.Si.,Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Indah Fatmawati, SE.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing saya dalam melalui proses yang panjang dan tak mudah ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Semoga segala jenis bantuan dan dukungan yang diberikan kepada penulis mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu tentunya penulis menerima berbagai kritik dan saran yang membangun dalam perbaikan-perbaikan kedepannya demi hasil yang lebih baik lagi.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Yogyakarta, 1 Agustus 2017

Penulis

Zainal Oktavianto

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
INTISARI.....	x
ABSTRACT.....	xi
KATA PENGANTAR .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	13
C. Tujuan Penelitian .....	13
D. Manfaat Penelitian .....	14
BAB II.....	15
TINJAUAN PUSTAKA .....	15
A. Landasan Teori.....	15
B. Hubungan Antar Variabel .....	23
C. Temuan Riset Terdahulu .....	25
D. Hipotesis Penelitian.....	27
E. Model Penelitian .....	30
BAB III .....	32
METODE PENELITIAN.....	32
A. Paradigma Penelitian.....	32
B. Objek dan Subjek Penelitian .....	32

C. Jenis Data .....	32
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	33
E. Metode Pengumpulan Data .....	34
F. Identifikasi Variabel.....	34
G. Definisi Operasional Variabel.....	34
1. Nilai Hedonis .....	35
2. Nilai Utilitarian .....	35
3. Kepuasan .....	36
4. Niat Perilaku.....	37
H. Pengujian Kualitas Instrumen .....	39
1. Uji Validitas .....	40
2. Uji Reliabilitas .....	40
3. Uji Normalitas.....	41
I. Metode Analisis Data dan Uji Hepotesis .....	41
1. Metode Analisis Data.....	41
2. Uji Hipotesis .....	42
a. Uji Parsial (Uji t) .....	43
b. Uji Simultan (Uji F).....	43
c. Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ) .....	45
BAB IV .....	46
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	46
A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian .....	46
1. Gambaran Objek Penelitian .....	46
2. Profil Responden Penelitian.....	47
3. Karakteristik Responden .....	48
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	50
1. Uji Validitas .....	51
2. Uji Reliabilitas .....	53
3. Uji Normalitas.....	54
4. Statistik Deskriptif .....	55

C. Hasil Uji Hipotesis .....	58
Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
1. Analisis Regresi Persamaan I (Hipotesis 1 dan 2) .....	59
a. Uji Parsial (Uji t) .....	60
b. Uji Simulan (Uji F).....	61
c. Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ).....	61
d. Hasil Uji Hipotesis Pertama dan kedua .....	61
2. Analisis Regresi Persamaan II (Hipotesis 3,4 dan 5).....	62
a. Uji Parsial (Uji t).....	63
b. Uji Simulan (Uji F) .....	64
c. Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ) .....	64
d. Hasil Uji Hipotesis ketiga, keempat dan kelima .....	65
D. Pembahasan (Interpretasi).....	65
BAB V.....	71
KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN.....	71
A. Kesimpulan .....	71
B. Keterbatasan Penelitian.....	72
C. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA .....	75
LAMPIRAN.....	77