

**PENGARUH ATMOSFER GERAI DAN PELAYANAN RITEL
TERHADAP NILAI HEDONIK DAN PEMBELIAN IMPULSIF
KONSUMEN BUTIK JOLIE JEWERELLY DI YOGYAKARTA**

***THE INFLUENCE OF STORE ATMOSPHERE AND RETAIL SERVICE
ON HEDONIC SHOPPING VALUE AND IMPULSIVE BUYING
BEHAVIOR OF JOLIE JEWERELLY BOUTIQUE
IN YOGYAKARTA CUSTOMERS***



Diajukan oleh:

Ayuk Wulandari

20130410406

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Ayuk Wulandari

Nomor Mahasiswa : 20130410406

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “**PENGARUH ATMOSFER GERAI DAN PELAYANAN RITEL TERHADAP NILAI HEDONIK DAN PEMBELIAN IMPULSIF KONSUMEN BUTIK JOLIE JEWERELLY DI YOGYAKARTA**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 14 Agustus 2017



Ayuk Wulandari

MOTTO

Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada kemudahan. Karena itu bila kau telah selesai (mengerjakan yang lain) dan kepada Tuhan, berharaplah.

(Q.S Al Insyirah : 6-8)

In order to be irreplaceable one must always be different.

(Coco Chanel)

Karena hidup adalah belajar, jadi harus bisa belajar berpuas hati biarpun mungkin tidak cukup. Belajar memahami biarpun kadang tidak sehati. Belajar ikhlas biarpun belum rela. Belajar sabar biarpun terbebani. Belajar setia biarpun kadang ada saja godaan pikiran. Belajar memaafkan biarpun pernah tersakiti.

(Penulis)

PERSEMPAHAN

Alhamdulillah segala puji syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan dan do'a dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat dirampungkan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bahagia kuhaturkan rasa syukur dan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga aku mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan segala kemampuanku, serta atas takdir-Mu telah Kau jadikan aku manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal bagiku untuk meraih cita-cita besarku.. Segala syukur aku ucapkan kepada-Mu yang telah menghadirkan mereka yang selalu memberi semangat dan doa kebaikan. Karena-Mu mereka ada dank arena-Mu lah tugas akhir ini terselesaikan. Hanya kepada-Mu tempatku mengadu dan mengucap syukur atas nikmatmu.
2. Kedua orangtua, yang sangat menyayangi dan mengasihi penulis dengan tanpa henti mengingatkan untuk selalu dekat dengan Allah SWT agar selalu dimudahkan dalam segala urusan, memberikan motivasi penulis untuk bersemeangat menyelesaikan studi sarjana serta selalu mendoakan dimanapun dan kapanpun, serta dapat dimintai pertimbangan, tempat keluh kesah penulis pada saat menghadapi berbagai rintangan dalam hidup.
3. Kakak-kakak, terimakasih banyak Mas Arif, Mbak Listi, Mbak Rini, Mbak Putri dan Mbak Rika yang selalu memberi semangat dalam mengerjakan skripsi dan selalu memberi tambahan motivasi agar bisa menjadi orang yang dapat diandalkan, berguna bagi keluarga dan orang lain, selalu menjadi orang yang penuh dengan semangat dan kerja keras.
4. Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji dan pengajar, yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya, agar saya menjadi lebih baik. Terimakasih banyak Bapak dan Ibu dosen, jasa kalian akan selalu terpatri di hati.
5. My Beloved, Terimakasih banyak doa dan semangatnya mas Firstly Ghaza Amrullah.
6. Sahabat-sahabatku, yang telah memberikan banyak sekali bantuan dan semangat untuk mengerjakan skripsi. Terimakasih Riswan, Sita, Dewi, Azam, Agil, Chandra, Fendy, Zein, Titis, Ridwan, Maydi, Amel, Annis, Dian, Reza, Taqy. Terimakasih sudah menjadi bagian dari sepenggal cerita dihidup selama kuliah.

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| PENGESAHAN..... | ii |
| PENGESAHAN..... | iii |
| PERNYATAAN..... | iv |
| MOTO..... | v |
| PERSEMBAHAN..... | vi |
| INTISARI..... | vii |
| ABSTRACT..... | viii |
| KATA PENGANTAR..... | ix |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| B. Batasan Masalah Penelitian..... | 8 |
| C. Rumusan Masalah Penelitian..... | 8 |
| D. Tujuan Penelitian..... | 9 |
| E. Manfaat Penelitian..... | 9 |
| BAB II..... | 10 |
| TINJAUAN PUSTAKA..... | 10 |
| A. Landasan Teori..... | 10 |
| B. Hasil Penelitian Terdah..... | 26 |
| C. Hubungan Antar Variabel..... | 27 |
| D. Model Penelitian..... | 30 |
| BAB III..... | 32 |
| METODE PENELITIAN..... | 32 |
| A. Obyek/Subyek Penelitian..... | 32 |
| B. Jenis Data..... | 32 |
| C. Teknik Pengambilan Sampel..... | 32 |
| D. Teknik Pengumpulan Data..... | 33 |
| E. Definisi Operasional Variabel Penelitian..... | 34 |
| F. Uji Kualitas Instrumen..... | 42 |
| G. Uji Hipotesis Dan Analisis Data..... | 44 |
| BAB IV..... | 54 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 54 |
| A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian..... | 54 |
| B. Uji Kualitas Instrumen..... | 58 |
| C. Analisis Data..... | 64 |
| D. Hasil Pembahasan..... | 73 |
| BAB V..... | 83 |
| SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN..... | 83 |
| A. Simpulan..... | 83 |

| | |
|---------------------|----|
| B. Saran..... | 83 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 86 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner..... | 88 |
| Lampiran 2 Profil Responden | 94 |
| Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas SPSS..... | 96 |
| Lampiran 4 Uji Statistik Deskriptif Variabel..... | 100 |
| Lampiran 5 Hasil Analisis Data AMOS | 101 |
| Lampiran 6 <i>Outlier</i> | 102 |
| Lampiran 7 Uji Normalitas | 107 |
| Lampiran 8 Uji Hipotesis..... | 108 |
| Lampiran 9 Uji Hubungan Antar Variabel | 109 |
| Lampiran 10 Uji Hubungan Antara Indikator Dengan Variabel | 109 |
| Lampiran 11 Uji <i>Goodness of Fit</i> | 110 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Klasifikasi Indikator Variabel..... | 37 |
| Tabel 3.1 Profil Responden..... | 56 |
| Tabel 3.2 Uji Validitas | 58 |
| Tabel 3.3 Uji Reliabilitas | 60 |
| Tabel 3.4 Statistik Deskriptif Variabel Atmosfer Gerai | 61 |
| Tabel 3.5 Statistik Deskriptif Variabel Pelayanan Ritel | 62 |
| Tabel 3.6 Statistik Deskriptif Variabel Nilai Hedonik..... | 62 |
| Tabel 3.7 Statistik Deskriptif Variabel Pembelian Impulsif | 63 |
| Tabel 3.8 <i>Outlier</i> | 66 |
| Tabel 3.9 Uji Normalitas..... | 67 |
| Tabel 3.10 Uji Hubungan Antar Variabel | 69 |
| Tabel 3.11 Uji <i>Computation of Degrees of Freedom</i> | 72 |
| Tabel 3.12 Uji Hubungan Antara Indikator | 73 |
| Tabel 3.13 Uji <i>Goodness of Fit</i> | 76 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1 Model Penelitian | 30 |
| Gambar 1.2 Path Diagram..... | 65 |
| Gambar 1.3 Model Hipotesis Dari Output AMOS | 68 |