

**PENGARUH TATA LETAK TOKO, DISPLAY INTERIOR, LOKASI
TERHADAP ORIENTASI BELANJA PELANGGAN**

(Studi Pada MATAHARI MALIOBORO MALL)

*THE EFFECT OF STORE LAYOUT, INTERIOR DISPLAY, LOCATION ON
CUSTOMER SHOPPING ORIENTATION*

(Study On MATAHARI MALIOBORO MALL)

SKRIPSI

Digunakan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

Ahmad Zainuri

20130410419

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

PERNYATAAN


Dengan ini saya,

Nama : Ahmad Zainuri

Nomor Mahasiswa : 20130410419

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH TATA LETAK TOKO, DISPLAI INTERIOR, LOKASI TERHADAP ORIENTASI BELANJA PELANGGAN”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 23 Agustus 2017


Ahmad Zainuri

MOTTO

People who never make mistakes are those who never try new things.

...

Do not worry about the difficulties in Mathematics . I make sure that my
difficulties in Mathematics is more difficult than the difficulties.

(Albert Einstein)

...

Ilmu tanpa agama adalah lumpuh, agama tanpa ilmu adalah buta.

...

Barang siapa yang bersungguh-sungguh pasti akan berhasil,
Dan barang siapa yang berjalan pasti akan sampai.

...

Hakikat hidup bukanlah apa yang kita ketahui, bukan buku-buku yang kita baca
atau kalimat-kalimat yang kita pidatokan, melainkan apa yang kita kerjakan, apa
yang paling mengakar di hati, jiwa dan inti kehidupan kita.

(Emha Ainun)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan dan do'a dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat dirampungkan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bahagia kuhaturkan rasa syukur dan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga aku mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan segala kemampuanku, serta atas takdir-Mu telah Kau jadikan aku manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal bagiku untuk meraih cita-cita besarku. Segala syukur aku ucapkan kepada-Mu yang telah menghadirkan mereka yang selalu memberi semangat dan doa kebaikan. Karena-Mu mereka ada dan karena-Mu lah tugas akhir ini terselesaikan. Hanya kepada-Mu tempatku mengadu dan mengucapkan syukur atas nikmatmu.
2. Kedua orangtuaku, yang sudah berusaha keras untuk membiayai selama studi penulis sampai selesai, dengan tanpa henti mengingatkan untuk selalu dekat dengan Allah SWT agar selalu dimudahkan dalam segala urusan, memberikan motivasi penulis untuk bersemangat menyelesaikan studi sarjana serta selalu mendoakan dimanapun dan kapanpun, serta dapat dimintai pertimbangan, tempat keluh kesah penulis.
3. Kedua adikku Ichsan dan Syira, yang selalu menambah motivasi penulis.
4. Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji dan pengajar, yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan

mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya, agar saya menjadi lebih baik. Terimakasih banyak Bapak dan Ibu dosen, jasa kalian akan selalu terpatri di hati.

5. Sahabat-sahabatku, yang selalu memberikan bantuan, semangat dan menanyakan kapan lulus, dan selalu setia memberikan semangat untuk cepat-cepat lulus. Terimakasih atas segala sesuatunya Agil, Azam, Boni, Dul, Alan, Om, Fendy, Ayuk, Dewi, Sita Robi, dan Guno's Family Andre, Hakim, Tara, Iwan, Faisyal, Wira. Terimakasih sudah menjadi bagian dari sepenggal cerita dihidup selama kuliah.
6. Syafira, Upik, Handika, dan Arias teman-teman sebimbingan DPS Bu Ika yang menjadi teman keluh kesah kesah bersama, tempat saling bertanya satu sama lain dan saling memotivasi antara satu sama lain.
7. Teman-teman sejurusan Manajemen Operasi, kelas jurusan minoritas tapi berkualitas yang menjadi tempat saling bertanya satu sama lain dan saling memotivasi antara satu sama lain.

Yogyakarta, 23 Agustus 2017

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
B. Hasil Penelitian Terdahulu	11
C. Hubungan antar Variabel.....	13
D. Model Penelitian	15
BAB III	17
METODE PENELITIAN.....	17
A. Obyek dan Subyek Penelitian	17
B. Jenis Data	17
C. Teknik Pengambilan Sempel.....	17
D. Teknik Pengumpulan Data.....	18
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	19
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	24
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data	26
BAB IV	30
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian	30
B. Uji Kualitas Instrumen	35
C. Uji Asumsi Klasik.....	42
D. Uji Hipotesis dan Analisis Data	47

E. PEMBAHASAN	54
BAB V.....	59
SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	59
A. Simpulan	59
B. Saran.....	60
C. Keterbatasan Penelitian.....	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuisisioner	32
Tabel 4.2 Kategori Umur Responden.....	32
Tabel 4.3 Kategori Jenis Kelamin Responden	33
Tabel 4.4 Kategori Pekerjaan Responden	34
Tabel 4.5 Uji Validitas Tata Letak Toko	35
Tabel 4.6 Uji Validitas Displai Interior	36
Tabel 4.7 Uji Validitas Lokasi	37
Tabel 4.8 Uji Validitas Orientasi Belanja Pelanggan.....	37
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	38
Tabel 4.10 Kategori Nilai Statistik Deskriptif	39
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Variabel Tata Letak Toko.....	40
Tabel 4.12 Statistik Deskriptif Variabel Displai Interior	40
Tabel 4.13 Statistik Deskriptif Variabel Lokasi.....	41
Tabel 4.14 Statistik Deskriptif Variabel Orientasi Belanja.....	42
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas	43
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolonieritas	44
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	45
Tabel 4.18 Hasil Regresi Linier Berganda.....	47
Tabel 4.19 Hasil Uji F.....	53
Tabel 4.20 Hasil Koefisien Determinasi	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	16
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Normalitas.....	43
Gambar 4.2 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	67
Lampiran 2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	72
Lampiran 3 Analisis Karakteristik Responden	76
Lampiran 4 Analisis Jawaban Responden.....	77
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik	78
Lampiran 6 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	81