

## **INTISARI**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kecerdasan emosional dan kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan Bank BTN KCP Yogyakarta.

Metode pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 42 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan menggunakan kuesioner. Teknik analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan software SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kecerdasan emosional dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. Kecerdasan emosional secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* dan kepuasan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Kepuasan Kerja, dan *Organizational Citizenship Behavior*

## ***ABSTRACT***

*This study aims to analyze the effect of emotional intelligence and job satisfaction on organizational citizenship behavior at employees Bank BTN KCP Yogyakarta.*

*Sampling method used in this research is purposive sampling. The number of samples in this study were 42 respondents. Technique of collecting data used by questioner. Analytical techniques in this study using multiple linear regression analysis with the help of SPSS software. The results of this study indicate that emotional intelligence and job satisfaction simultaneously have a positive and significant effect on organizational citizenship behavior. Emotional intelligence partially has no significant effect on organizational citizenship behavior and job satisfaction partially have a positive and significant effect on organizational citizenship behavior.*

*Keywords:* *Emotional Intellegence, Job Satisfaction, and Organizational Citizenship Behavior*