

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA
KARYAWAN BANK BTN KCP YOGYAKARTA**

***THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND WORK
SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AT
EMPLOYEES BANK BTN KCP YOGYAKARTA***

SKRIPSI



Disusun oleh:

**Try Wulandami
20130410542**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017**