

SKRIPSI
PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA
KARYAWAN BANK BTN KCP YOGYAKARTA

**THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND WORK
SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AT
EMPLOYEES BANK BTN KCP YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan oleh

Try Wulandami

20130410542

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disajikan di depan
Dewan Pengaji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 16 Agustus 2017

Yang terdiri dari

Rn. Sri Handari W., SE., M.Si
Ketua Tim Pengaji

Isthofaina Astuty SE., M.Si
Anggota Tim Pengaji

Fauziyah, SE., M.Si
Anggota Tim Pengaji

