

**HUBUNGAN *SERVANT LEADERSHIP*, MOTIVASI, DAN STRES
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. AMMAN MINERAL
BAGIAN *MATERIAL MANAGEMENT***

***RELATIONSHIP OF SERVANT LEADERSHIP, MOTIVATION, AND
STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE PT. AMMAN MINERAL
MATERIAL MANAGEMENT SECTION***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada Fakultas

Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

FEBYO KAMULA

20130410233

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2017

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : FebyoKamula

Nomor Mahasiswa : 20130410233

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“HUBUNGAN *SERVANT LEADERSHIP*, MOTIVASI, DAN STRES TERHADAP KINERJA KERYAWAN PT. AMMAN MINERAL BAGIAN MATERIAL MANAGEMENT”** tidak terdapat karya yang pernah di ajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu PerguruanTinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam DaftarPustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, Agustus 2017

Febyo Kamula

MOTTO

“Jangan bosan dan jangan menarik diri, karena keberhasilan terdapat diantara kegagalan dan kebosanan”

(Ali Bin Abi Thalib)

“Hidup itu seperti sepeda, agar tetap seimbang, kau harus terus bergerak”

(Albert Einstein)

“Jadi kansabar dan shalat sebagai penolongmu dan sesungguhnya yang demi kian itu sungguh berat, kecuali orang-orang yang khusyuk”

(QS. Al-Baqarah : 45)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

- ❖ Orang tua tercinta, Bapak Ahmad MS dan Ibu Asmawaty yang telah merawat, mendidik saya sejak kecil hingga sekarang dan senantiasa memberikan dukungan moral maupun material tanpa kenal lelah serta doa yang selalu mereka panjatkan demi keberhasilan saya.
- ❖ Adik saya yang paling cantik Ayu Dwi Agustina yang juga selalu memberikan semangat kepada saya.
- ❖ Kepada Mas Nurmansyah yang telah banyak membantu dan mengarahkan saya dalam mengerjakan skripsi ini sehingga dapat selesai dengan baik.
- ❖ Kepada Willis Kusumaningrum yang telah memberi dukungan dan motivasi kepada saya dan tidak pernah lupa untuk mengingatkan saya ke jalan yang benar
- ❖ Kepada sahabat karib Akbar Fajrian dan Harry Zulman Jaya yang telah memberikan dukungan kepada saya baik materiil maupun non materiil.
- ❖ Kepada teman-teman kost “ROPISA” , Romi, Bagus, Indra, Naufal, Uli, Diki, Jodi, Adit, Lutfi, Rama, dan lain-lain yang telah memberikan support baik secara langsung maupun tidak langsung.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori	8
1. Servant Leadership	8
2. Motivasi	21
3. Stres Kerja	30

4. Kinerja Karyawan.....	36
B. Pengaruh servant leadership terhadap kinerja	39
C. Pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan	40
D. Pengaruh stres terhadap kinerja karyawan.....	42
E. Model Penelitian	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
A. Objek & Subjek Penelitian	44
B. Populasi.....	44
C. Teknik Pengumpulan Sample	44
D. Jenis Data	44
E. Teknik Pengumpulan Data	45
F. Definisi Operasional Variabel Penelitian	45
G. Uji Kualitas Instrumen.....	54
H. Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	61
B. Uji Kualitas Instrumen.....	62
C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis) dan pembahasan	73
BAB V SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN. 79	
A. Kesimpulan	79
B. Saran	79
C. Keterbatasan Penelitian	80

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRA

DAFTAR TABEL

4.1. Uji Validitas	63
4.2. Distribusi Responden Berdasarkan Jabatan.....	65
4.3. Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66
4.4. Distribusi Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	66
4.5. Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	67
4.6. Uji Normalitas	68
4.7. Uji Heteroskedastisitas	69
4.8. Uji Multikolineartias	70
4.9. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	71

DAFTAR GAMBAR

2.1. Model penelitian	43
-----------------------------	----