

**PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) TERHADAP
KINERJA MANAJERIAL MELALUI SISTEM AKUNTANSI
MANAJEMEN SEBAGAI VARIABEL MODERATING**

(Studi pada Perusahaan Manufaktur di D.I. Yogyakarta dan Jawa Tengah)

**THE EFFECT OF THE TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) ON
MANAGERIAL PERFORMANCE THROUGH MANAGEMENT
ACCOUNTING SYSTEM AS MODERATING VARIABLE**

(Study on Manufacturing Companies in D.I. Yogyakarta and Central Java)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh
HEGI FADHIL THABRONI
20130420249

FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017

SKRIPSI

**PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) TERHADAP
KINERJA MANAJERIAL MELALUI SISTEM AKUNTANSI
MANAJEMEN SEBAGAI VARIABEL MODERATING**

(Studi pada Perusahaan Manufaktur di D.I. Yogyakarta dan Jawa Tengah)

**EFFECT OF TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) ON
MANAGERIAL PERFORMANCE THROUGH MANAGEMENT
ACCOUNTING SYSTEM AS MODERATING VARIABLE**

(Study on Manufacturing Companies in D.I. Yogyakarta and Central Java)

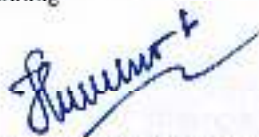
Dibagikan oleh

HUGI FADHIL TEABRONI

20130420249

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing



Dr. Ietje Nazaruddin S.E., M.si., Ak., CA
NIK : 19650715199303100000

Tanggal, 13 Agustus 2017

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Hegi Fadhil Thabroni

Nomor Mahasiswa : 20130420249

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) TERHADAP KINERJA MANAJERIAL MELALUI SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN SEBAGAI VARIABEL MODERATING (Studi pada Perusahaan Manufaktur di D.I. Yogyakarta dan Jawa Tengah)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 3 Agustus 2017

Materai, 6.000,-

Hegi Fadhil Thabroni

MOTTO

Apapun yang terjadi di sebuah kehidupan adalah kehendak Allah SWT, kita hanya

*bisa bersyukur dan berdo'a ~ **Hegi F.T***

*Pahamilah prosesnya, maka kita akan puas dengan hasilnya ~ **Hegi F.T***

*Jangan mudah untuk menyerah, karena kita masih memiliki Allah SWT, maka jangan pernah berhenti untuk berjuang, bekerja keras dan berdo'a. ~ **Hegi F.T***

Hargailah waktu, maka kamu akan paham bahwa waktu itu sangat berharga. ~

Hegi F.T

Apa yang anda tahu tidaklah penting, namun apa yang anda lakukan denganyang

*anda tahu itulah yang penting ~ **Winston Churchill***

Waktu tidak berpihak pada siapapun, tapi waktu dapat menjadi sahabat

*bagimereka yang memperlakukannya dengan baik ~ **Winston Churchill***

Sukses bukanlah akhir, kegagalan bukanlah kiamat, ada keberanian yang

*harusditambahkan ~ **Winston Churchill***

Kita menyambung hidup dengan apa yang kita peroleh, namun kita menghadirkan

*kehidupan dengan apa yang kita berikan ~ **Winston Churchill***

Perubahan adalah hukum kehidupan, manusia yang selalu melihat masa kini

*danmasa lalu adalah manusia yang akan kehilangan masa depan ~ **John F.***

Kennedy

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahil'amin...

Satu tugas telah aku selesaikan dengan sebaik-baiknya. Rasa syukur tak henti kuucapkan kepada Allah SWT, shalawat dan salam kepada Rasulullah SAW dan para sahabat penghuni Surga. Skripsi ini kupersembahkan untuk orang-orang terdekat yang sangat kusayangi

Ayah dan Ibunda Tercinta (Daenuri dan Yasemi)

Terimakasih pak, buk yang telah memberikan kasih sayang, nasihat, dukungan, semangat, dan segalanya atas semua yang telah kulakukan. Semoga Skripsi inimenjadi sebuah karya kecil yang indah yang mampu membuat Bapak dan Ibu bangga. Setitik senyum kalian adalah api semangat bagiku untuk selalu maju menuju kesuksesan.

Kakakku dan Suaminya (Deni Luthfi Kumayyah dan Agus Triyono)

Terima kasih Mbak Deni dan Mas Agus telah memberikan dukungan, pengalaman dan nasihat bagiku selama ini. Aku hanya bisa berterima kasih dan minta maaf kalau aku selalu merepotkanmu. Semoga skripsi ini bisa masuk menjadi salah satu daftar hal yang kau banggakan.

Seluruh Keluarga Besarku

Terima kasih atas semuanya. Kemudahan yang aku dapatkan tidak pernah lepas dari andil kalian semua. Khususnya kepada kedua sepupuku Adib Mabruri dan adiknya Misroul Fatmah karena kalian berdua sudah mendahuluiku wisuda itulah yang membantuku menambah semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Dan kepada pamanku Sunoko yang selalu memberiku semangat dalam menuntut ilmu

dunia maupun akhirat terima kasih banyak telah banyak membantuku dan mendo'akan aku selama ini. Semoga skripsi ini dapat masuk dalam salah satu hal yang dapat kalian banggakan.

My Partner (Susi Istiyarningsih)

Terima kasih telah menjadi seseorang yang spesial yang selalu setia mendampingi di saat apapun. Terima kasih telah memberikan dukungan, semangat, dan waktunya untuk semua kegiatan yang kau lakukan termasuk dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga dukungan dan semangat darimu akan selalu ada untukku.

JIFA

Terima kasih kepada sahabatku Jai Rahmandani, Muhammad Irsyad, dan Auriadi. Walaupun kita tidak berada ditempat yang sama kalian selalu memberikan semangat kepadaku dengan membayangkan cita-cita kita berempat dahulu. Semoga skripsi ini adalah awal untuk mewujudkan cita-cita kita.

My Super Best Friends

Terima kasih buat Bernanda Widya Santoso S.E, Putri Novia Fajar Rini, Pungki Monica, Firman Wahyu Sukarno, Mahi Burkuman, Asykar Wildan, Nasukha, Ixan Dodi, Daeroby, Milyun Noor, Hikam dan semuanya yang tidak dapat aku sebut semua namanya .Terima kasih atas semua semangat dan dukungan yang telah kalian berikan. Semoga kita bisa sukses bersama, dan selalu kompak sampai kapanpun. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih telah membantu selama penyelesaian skripsi ini...

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh *Total Quality Management (TQM)* Terhadap Kinerja Manajerial Melalui Sistem Akuntansi Manajemen Sebagai Variabel Moderating (Studi Pada Perusahaan Manufaktur Di D.I. Yogyakarta Dan Jawa Tengah)”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat mengetahui pengaruh *Total Quality Management* dalam sebuah instansi atau perusahaan dan dapat memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Ayah dan Ibu serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
2. Bapak Dr. Rizal Yaya, M.Si., Ak., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Ietje Nazaruddin, S.E., M.S.i., Ak., CA selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Ibu Dr. Ietje Nazaruddin, S.E., M.S.i., Ak., CA selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
5. Staff Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu selama mengikuti perkuliahan sampai akhir penyelesaian skripsi
6. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 03 Agustus 2017

Hegi Fadhil Thabrani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
B. Hasil Penelitian Terdahulu	16
C. Penurunan Hipotesis	18
D. Kerangka penelitian	23
 BAB III METODE PENELITIAN	 24
A. Jenis dan Sumber Data	24
B. Populasi dan Sampel	24
C. Variabel Penelitian	25
D. Definisi Operasional Variabel	26
E. Metode Pengumpulan Data	33
F. Statistik Deskriptif	33
G. Uji Kualitas Instrumen	34
H. Uji Asumsi Klasik	35
I. Uji Hipotesis dan Analisis Data	36
 BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	 39
A. Deskripsi Penelitian	39
B. Statistik Deskriptif	41
C. Uji Kualitas Instrumen	44
D. Uji Asumsi Klasik	55
E. Pengujian Hipotesis	57
F. Pembahasan	68

BAB V PENUTUP	73
A. Kesimpulan	73
B. Keterbatasan	74
C. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	82

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Penelitian	23
-------------------------------	----

DAFTAR TABEL

4.1. Nama Perusahaan Manufaktur	39
4.2. Ikhtisar Distribusi Kuesioner	40
4.3. Gambaran Demografi Responden	41
4.4. Statistik Deskriptif	42
4.5. <i>Total Quality Management (TQM)</i> KMO and Bartlett's Test	45
4.6. <i>Total Quality Management (TQM)</i> Korelasi Anti Image	45
4.7. <i>Total Quality Management (TQM)</i> Total Variance Explained	46
4.8. <i>Total Quality Management (TQM)</i> Component Matrix	46
4.9. Kinerja Manajerial KMO and Bartlett's Test	47
4.10. Kinerja Manajerial Korelasi Anti Image	47
4.11. Kinerja Manajerial Total Variance Explained	48
4.12. Kinerja Manajerial Component Matrix	48
4.13. <i>Quality Goal</i> KMO and Bartlett's Test	49
4.14. <i>Quality Goal</i> Korelasi Anti Image	49
4.15. <i>Quality Goal</i> Total Variance Explained	49
4.16. <i>Quality Goal</i> Component Matrix	50

4.17. <i>Quality Feedback</i> KMO and Bartlett's Test	50
4.18. <i>Quality Feedback</i> Korelasi Anti Image	51
4.19. <i>Quality Feedback</i> Total Variance Explained	51
4.20. <i>Quality Feedback</i> Component Matrix	51
4.21. <i>Quality Incentive</i> KMO and Bartlett's Test	52
4.22. <i>Quality Incentive</i> Korelasi Anti Image	52
4.23. <i>Quality Incentive</i> Total Variance Explained	53
4.24. <i>Quality Incentive</i> Component Matrix	53
4.25. Reliabilitas Instrumen	54
4.26. Hasil Pengujian Uji Normalitas	55
4.27. Hasil Pengujian Multikolonieritas	56
4.28. Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	57
4.29. Hasil Analisis Linear Berganda	59
4.30. Hasil Analisis Linear Berganda Moderating	60
4.31. Hasil Uji F	62
4.32. Hasil Uji t	63
4.33. Hasil Uji t Moderating	64

4.34. Model Summary	67
---------------------------	----