LAMPIRAN 1

KUESIONER DAN JAWABAN RESPONDEN

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) TERHADAP KINERJA MANAJERIAL MELALUI SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN SEBAGAI VARIABEL MODERATING

(Studi pada Perusahaan Manufaktur di D.I. Yogyakarta dan Jawa Tengah)

EFFECT OF TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) ON MANAGERIAL PERFORMANCE THROUGH MANAGEMENT ACCOUNTING SYSTEM AS MODERATING VARIABLE

(Study on Manufacturing Companies in D.I. Yogyakarta and Central Java)

Oleh
HEGI FADHIL THABRONI
20130420249

FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017

KUESIONER PENELITIAN

Daftar pertanyaan berikut ini terdiri dari tipe isian dan tipe pilihan. Pada tipe isian, isilah pada tempat yang telah disediakan dengan singkat dan jelas. Sedangkan pada tipe pilihan berilah tanda silang (X) pada salah satu jawaban yang bapak / ibu anggap benar.

A. PERTANYAAN UMUM

1. Nama :
2. Nama perusahaan :
3. Umur : Tahun
4. Jenis kelamin : L / P
5. Jabatan :
6. Pendidikan : SMA / D3 / S1 / S2 / S3
7. Masa kerja : Tahun

B. PERTANYAAN KHUSUS

Pernyataan berikut digunakan untuk menjelaskan keberadaan dan tingkat pemakaian Total Quality Management (TQM), Kinerja Manajerial, dan Sistem Akuntansi Manajemen. Bapak / ibu dimohon untuk memberi tanda silang (X) untuk tanggapan atas pernyataan dibawah ini.

- Skala nomer 1 adalah sangat tidak setuju
- Skala nomer 2 adalah tidak setuju
- Skala nomer 3 adalah netral
- Skala nomer 4 adalah setuju
- Skala nomer 5 adalah sangat setuju

Keterangan:
STS : Sangat Tidak Setuju
TS : Tidak Setuju
N : Netral
S : Setuju
SS : Sangat Setuju

TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Pelanggan dapat dengan mudah mengajukan keluhan					
2	Wewenang yang telah diberikan perusahaan kepada manajer telah dialokasikan sesuai dengan kompetensi manajer					
3	Staff dibawah saya tidak mempunyai kewenangan dalam perencanaan dan					

	pengambilan keputusan					
4	Sistem perencanaan yang dilakukan perusahaan secara efektif meningkatkan kualitas terhadap pelayanan					
5	Manajemen memliki rencana operasional yang menggambarkan sasaran kualitas					
6	Manajemen mendesain pekerjaan dalam proses pengambilan keputusan dan pemecahan masalah					
7	Sistem pengendalian yang dilakukan perusahaan secara efektif meningkatkan kualitas terhadap pelayanan					
8	Masukan dari keluhan pelanggan dijadikan sebagai pedoman dalam melakukan perbaikan					
9	Laba yang meningkat merupakan komitmen perusahaan dalam jangka panjang seiring dengan peningkatan kualitas					

KINERJA MANAJERIAL

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya mempunyai kemampuan untuk membuat perencanaan operasi perusahaan					
2	Saya selalu mengumpulkan dan menyampaikan informasi berupa catatan atau laporan tepat pada waktunya					
3	Saya bersedia bekerjasama dengan bagian atau divisi lain untuk saling tukar informasi					
4	Saya selalu melakukan penilaian serta mengukur hasil dari kinerja bawahan maupun karyawan					
5	Saya selalu melakukan pengawasan terhadap kinerja karyawan					
6	Saya selalu menyeleksi dan mempromosikan karyawan saya untuk meningkatkan kinerja divisi saya					
7	Saya selalu melakukan negosiasi setiap melakukan kegiatan dengan pihak luar					
8	Saya sering terlibat disetiap pertemuan bisnis perusahaan					

9	Kinerja keseluruhan dalam divisi saya sangat baik					

QUALITY GOAL

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Menetapkan target maksimum biaya kerugian atas sisa bahan produksi, sangat penting dilakukan perusahaan saya					
2	Menetapkan target maksimum pengerjaan ulang (daur ulang) produk yang cacat atau rusak, sangat penting dilakukan oleh perusahaan saya					
3	Jumlah produk cacat yang ditimbulkan oleh sistem proses produksi bagi perusahaan saya harus diminimalisir dan ini sangat penting untuk dilakukan					

QUALITY FEEDBACK

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Perusahaan saya menggunakan beberapa jenis kualitas yang dinilai (sisa bahan produksi / pengerjaan ulang / barang cacat) untuk mengukur kinerja kualitas					
2	Perusahaan saya mengumpulkan data (sisa bahan produksi / pengerjaan ulang / barang cacat) untuk dianalisis dan melakukan perbaikan terus menerus atas informasi tersebut					
3	Perusahaan saya mengumpulkan data (sisa bahan produksi, pengerjaan ulang, dan barang cacat) untuk dianalisis secara keseluruhan dan untuk menyusun rencana kerja selanjutnya					

QUALITY INCENTIVE

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Perusahaan saya memberikan pengakuan dan penghargaan terhadap kinerja tim, agar					

	tim lebih semangat dalam mempertahankan dan meningkatkan kinerjanya.					
2	Perusahaan saya selalu memberikan informasi dan pengakuan atas peningkatan kualitas kelompok atau individu dan memberikan penghargaan kepada mereka.					
3	Perusahaan saya memberikan penilaian terhadap kelompok yang berhubungan dengan kinerja individu untuk menentukan kompensasi.					

Jawaban yang diberikan responden

1. ***Total Quality Management***

NO	TQM 1	TQM 2	TQM 3	TQM 4	TQM 5	TQM 6	TQM 7	TQM 8	TQM 9	TQM
1	2	2	3	5	2	4	5	2	2	27
2	4	5	2	2	5	2	2	4	4	30
3	4	2	5	4	2	2	4	4	4	31
4	5	4	3	3	3	4	3	5	5	35
5	2	4	3	5	3	4	5	2	2	30
6	4	5	2	3	5	5	3	4	4	35
7	3	2	3	3	2	2	3	3	3	24
8	5	4	4	2	4	4	2	5	5	35
9	3	3	5	3	4	3	3	3	3	30
10	3	5	5	4	5	5	4	5	3	39
11	2	3	3	5	2	3	5	2	2	27
12	3	3	3	5	4	3	5	4	3	33
13	4	2	5	3	3	2	3	4	4	30
14	5	3	3	3	5	3	3	5	5	35
15	5	4	5	2	3	4	5	2	5	35
16	3	5	3	5	3	5	3	4	3	34
17	3	5	4	2	2	5	5	3	3	32
18	5	3	2	3	3	3	3	5	5	32
19	3	3	3	3	4	3	4	3	3	29
20	5	5	4	2	5	5	2	3	5	36
21	3	3	4	5	5	3	3	2	3	31
22	4	5	3	2	3	5	4	3	4	33
23	2	3	3	3	3	3	5	4	2	28
24	5	4	5	2	5	4	5	5	5	40
25	2	2	4	3	3	2	3	5	3	27
26	3	5	3	3	3	5	3	3	3	31
27	3	2	3	5	2	2	5	3	5	30
28	2	3	5	3	2	3	3	5	3	29
29	5	3	3	5	5	3	5	3	5	37
30	2	2	3	2	2	2	2	2	2	19
31	3	5	3	3	3	5	3	3	3	31
32	3	2	2	3	3	2	3	3	3	24
33	5	3	5	5	5	3	5	5	5	41
34	4	3	2	5	4	3	4	4	4	33

35	3	5	3	5	3	5	3	3	3	33
36	5	4	3	3	5	4	5	5	5	39
37	2	3	2	3	2	3	2	2	2	21
38	3	5	5	5	3	5	5	3	3	37
39	3	2	2	3	3	2	5	3	5	28
40	5	3	3	5	5	3	3	5	5	37
41	4	3	2	3	4	3	3	4	3	29
42	3	5	3	4	3	5	5	3	3	34
43	4	5	2	2	4	4	3	4	5	33
44	3	3	3	5	3	3	5	3	3	31
45	3	3	3	2	3	4	3	3	5	29
46	5	5	5	3	5	3	4	5	3	38
47	4	3	4	3	4	3	2	4	4	31
48	4	5	3	2	4	5	5	4	2	34
49	2	3	4	5	2	4	2	2	5	29
50	2	4	3	2	4	4	3	2	2	26
51	4	2	3	3	4	2	3	4	3	28
52	2	5	5	2	2	2	2	2	3	25
53	3	2	4	3	2	4	5	3	2	28
54	4	3	4	4	4	2	2	4	5	32
55	5	3	2	5	2	3	3	5	2	30
56	5	2	2	5	3	4	5	5	3	34
57	4	5	4	4	4	5	4	4	4	38
58	4	2	2	4	5	5	2	4	4	32
59	4	3	3	4	5	4	3	2	2	30
60	5	5	4	2	4	2	2	2	2	28
61	4	2	5	2	4	3	4	5	4	33
62	3	2	5	4	5	4	4	2	4	33

2. Kinerja Manajerial

No	KM1	KM2	KM3	KM4	KM5	KM6	KM7	KM8	KM9	KM
1	2	4	2	2	4	2	2	4	2	24
2	4	5	4	4	5	4	4	5	4	39
3	4	5	4	4	5	4	4	5	4	39
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	4	2	2	4	2	2	4	2	2	24
6	5	4	4	5	4	4	5	4	4	39
7	2	4	4	2	4	4	2	4	4	30
8	4	3	5	4	3	5	4	3	5	36
9	4	3	5	4	3	5	4	3	5	36
10	5	2	2	5	2	2	5	2	2	27
11	5	3	4	5	3	4	5	3	4	36
12	2	3	4	2	3	4	2	3	4	27
13	4	5	5	4	5	4	4	5	5	41
14	4	3	2	4	5	4	4	5	2	33
15	4	5	4	4	5	3	5	5	4	39
16	3	2	3	4	5	5	4	2	3	31
17	3	3	5	5	5	3	5	4	5	38
18	3	3	3	4	2	5	2	4	3	29
19	5	5	3	5	4	2	4	3	3	34
20	3	5	4	2	4	4	3	2	2	29
21	5	5	4	4	4	5	5	3	3	38
22	2	5	5	4	4	5	2	3	4	34
23	3	2	2	4	5	5	3	5	5	34
24	3	4	4	4	4	5	3	3	5	35
25	5	4	4	4	4	5	5	5	3	39
26	4	3	5	5	5	5	4	2	3	36
27	5	3	5	2	4	2	5	3	5	34
28	3	3	3	4	5	4	5	3	3	33
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
30	2	4	2	2	2	4	2	4	2	24
31	3	3	5	4	4	5	4	3	3	34
32	3	3	5	4	4	5	4	3	3	34
33	5	5	5	5	5	5	3	5	5	43
34	4	4	2	2	4	2	4	4	4	30
35	3	3	4	4	5	4	3	3	3	32
36	5	5	4	4	2	4	5	5	5	39
37	2	2	3	5	4	3	2	2	2	25
38	3	3	4	4	5	4	3	3	3	32

39	3	3	4	4	2	4	3	3	3	29
40	5	4	3	5	4	4	5	4	5	39
41	4	5	4	5	4	4	5	5	4	40
42	3	5	3	5	5	5	5	5	3	39
43	4	3	4	2	2	4	2	3	4	28
44	4	3	3	4	4	5	4	3	3	33
45	3	5	3	4	4	2	4	5	3	33
46	3	4	5	3	5	4	3	4	5	36
47	3	2	5	4	4	5	3	2	4	32
48	5	3	5	4	4	5	5	3	4	38
49	3	2	5	5	5	5	3	2	3	33
50	5	3	2	2	4	2	5	3	4	30
51	2	4	4	4	5	4	2	4	3	32
52	4	5	4	4	2	4	4	5	3	35
53	4	5	3	5	4	4	5	5	5	40
54	3	3	4	5	4	4	5	3	4	35
55	3	3	5	4	4	5	5	3	4	36
56	3	5	5	5	4	4	5	5	5	41
57	5	4	5	5	4	4	5	4	4	40
58	3	2	2	5	5	5	5	2	2	31
59	5	3	4	2	2	4	2	3	3	28
60	2	2	4	4	4	5	4	2	2	29
61	3	4	3	4	4	2	4	4	4	32
62	4	4	4	3	5	4	3	4	4	35

3. *Quality Goal*

NO	QG1	QG2	QG3	QG
1	2	4	4	10
2	4	4	4	12
3	4	5	4	13
4	5	4	5	14
5	3	5	3	11
6	3	3	5	11
7	5	5	5	15
8	4	3	4	11
9	3	3	3	9
10	5	3	2	10
11	2	4	3	9
12	3	4	3	10
13	3	4	5	12
14	5	5	4	14
15	4	3	3	10
16	3	5	5	13
17	2	3	2	7
18	3	3	3	9
19	4	4	3	11
20	5	5	5	15
21	5	5	5	15
22	4	5	4	13
23	2	5	5	12
24	3	4	3	10
25	2	4	4	10
26	5	5	5	15
27	5	5	4	14
28	2	4	3	9
29	3	3	4	10
30	2	4	5	11
31	4	4	5	13
32	4	4	4	12
33	5	5	3	13
34	3	4	2	9
35	3	5	3	11
36	5	3	3	11
37	4	5	5	14
38	3	3	4	10

39	5	3	3	11
40	2	3	5	10
41	3	4	2	9
42	3	4	3	10
43	5	4	3	12
44	4	5	5	14
45	3	3	4	10
46	2	5	3	10
47	3	3	4	10
48	4	3	3	10
49	5	4	3	12
50	5	4	5	14
51	4	3	4	11
52	2	4	4	10
53	3	3	2	8
54	2	3	2	7
55	5	5	4	14
56	5	4	5	14
57	4	4	3	11
58	2	3	4	9
59	3	4	4	11
60	2	5	5	12
61	4	5	4	13
62	4	3	4	11

4. *Quality Feedback*

NO	QF1	QF2	QF3	QF
1	2	4	2	8
2	4	5	4	13
3	4	5	4	13
4	5	5	5	15
5	4	2	2	8
6	5	4	4	13
7	2	4	4	10
8	4	3	5	12
9	4	3	5	12
10	5	2	2	9
11	5	3	4	12
12	2	3	4	9
13	4	5	5	14
14	4	3	2	9
15	4	5	4	13
16	3	2	3	8
17	3	3	5	11
18	3	3	3	9
19	5	5	3	13
20	3	2	2	7
21	5	3	3	11
22	2	3	4	9
23	3	5	5	13
24	3	3	5	11
25	5	5	3	13
26	4	2	3	9
27	5	3	5	13
28	3	3	3	9
29	5	5	5	15
30	2	4	2	8
31	3	3	3	9
32	3	3	3	9
33	5	5	5	15
34	4	4	4	12
35	3	3	3	9
36	5	5	5	15
37	2	2	2	6
38	3	3	3	9

39	3	3	3	9
40	5	4	5	14
41	4	5	4	13
42	3	5	3	11
43	4	3	4	11
44	4	3	3	10
45	3	5	3	11
46	3	4	5	12
47	3	2	4	9
48	5	3	4	12
49	3	2	3	8
50	5	3	4	12
51	2	4	3	9
52	4	5	3	12
53	4	5	5	14
54	3	3	4	10
55	3	3	4	10
56	3	5	5	13
57	5	4	4	13
58	3	2	2	7
59	5	3	3	11
60	2	2	2	6
61	3	4	4	11
62	4	4	4	12

5. *Quality Incentive*

NO	QI1	QI2	QI3	QI
1	4	4	5	13
2	5	4	4	13
3	4	5	5	14
4	5	5	4	14
5	4	4	5	13
6	5	5	5	15
7	5	4	5	14
8	5	5	3	13
9	3	5	4	12
10	4	5	5	14
11	3	3	3	9
12	4	4	4	12
13	3	3	3	9
14	4	4	4	12
15	3	5	5	13
16	4	4	4	12
17	4	3	3	10
18	5	4	4	13
19	4	5	5	14
20	4	4	4	12
21	5	5	5	15
22	5	5	5	15
23	4	4	4	12
24	4	4	4	12
25	5	5	5	15
26	4	5	5	14
27	3	4	4	11
28	4	3	5	12
29	5	4	5	14
30	5	4	4	13
31	4	5	5	14
32	4	4	4	12
33	4	4	5	13
34	5	5	4	14
35	4	5	4	13
36	5	4	5	14
37	5	4	5	14
38	4	5	4	13

39	5	4	5	14
40	4	3	3	10
41	5	4	4	13
42	5	5	4	14
43	4	5	5	14
44	4	4	4	12
45	4	4	4	12
46	4	4	5	13
47	4	5	5	14
48	5	4	4	13
49	4	5	4	13
50	3	5	4	12
51	4	4	4	12
52	4	4	4	12
53	5	5	5	15
54	4	4	4	12
55	4	3	3	10
56	5	4	4	13
57	4	4	4	12
58	3	4	4	11
59	4	5	5	14
60	4	4	4	12
61	3	3	3	9
62	4	4	4	12

LAMPIRAN 2

HASIL

ANALISIS

A. Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	Variance
TQM	62	19	41	31.50	4.427	19.598
KM	62	24	45	34.21	5.031	25.316
QG	62	7	15	11.31	2.005	4.019
QF	62	6	15	10.85	2.325	5.405
QI	62	9	15	12.73	1.473	2.169
Valid N (listwise)	62					

B. Uji Validitas dan Reliabilitas

1. Kinerja Manajerial

a. Validitas

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.534
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	168.298
	df	36
	Sig.	.000

Anti-image Matrices

		KM1	KM2	KM3	KM4	KM5	KM6	KM7	KM8	KM9
Anti-image Covariance	KM1	.554	-.054	-.003	.018	.198	.020	-.271	.009	-.096
	KM2	-.054	.417	-.157	.036	-.023	.100	.004	-.273	.083
	KM3	-.003	-.157	.484	-.047	-.036	-.246	.031	.174	-.265
	KM4	.018	.036	-.047	.626	-.100	-.166	-.248	-.041	.069
	KM5	.198	-.023	-.036	-.100	.794	-.052	-.124	-.047	-.039
	KM6	.020	.100	-.246	-.166	-.052	.671	.081	-.062	.046
	KM7	-.271	.004	.031	-.248	-.124	.081	.469	.006	-.042
	KM8	.009	-.273	.174	-.041	-.047	-.062	.006	.358	-.188
	KM9	-.096	.083	-.265	.069	-.039	.046	-.042	-.188	.497
Anti-image Correlation	KM1	.595[a]	-.112	-.005	.031	.299	.034	-.532	.019	-.182
	KM2	-.112	.521[a]	-.351	.071	-.039	.189	.009	-.707	.183
	KM3	-.005	-.351	.422[a]	-.086	-.058	-.432	.066	.418	-.539
	KM4	.031	.071	-.086	.608[a]	-.142	-.255	-.458	-.087	.123
	KM5	.299	-.039	-.058	-.142	.617[a]	-.071	-.203	-.088	-.063
	KM6	.034	.189	-.432	-.255	-.071	.516[a]	.144	-.127	.080
	KM7	-.532	.009	.066	-.458	-.203	.144	.574[a]	.015	-.087
	KM8	.019	-.707	.418	-.087	-.088	-.127	.015	.483[a]	-.445
	KM9	-.182	.183	-.539	.123	-.063	.080	-.087	-.445	.574[a]

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Total Variance Explained

	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings			Rotation Sums of Squared Loadings		
Component	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	2.742	30.463	30.463	2.742	30.463	30.463	2.020	22.446	22.446
2	1.652	18.350	48.813	1.652	18.350	48.813	1.859	20.661	43.107
3	1.437	15.962	64.776	1.437	15.962	64.776	1.703	18.921	62.027
4	1.092	12.137	76.912	1.092	12.137	76.912	1.340	14.885	76.912
5	.694	7.714	84.626						
6	.461	5.120	89.746						
7	.459	5.104	94.851						
8	.289	3.210	98.060						
9	.175	1.940	100.000						

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix[a]

	Component			
	1	2	3	4
KM1	.563	-.321	.471	-.413
KM2	.632	-.409	-.443	.122
KM3	.488	.584	-.267	-.403
KM4	.501	.352	.512	.314
KM5	.387	.324	-.094	.685
KM6	.229	.779	-.139	-.073
KM7	.625	-.116	.654	.055
KM8	.656	-.435	-.395	.234
KM9	.716	.044	-.270	-.337

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 4 components extracted.

b. Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.701	9

2. *Total Quality Management*

a. Validitas

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.601
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	112.189
	df	36
	Sig.	.000

Anti-image Matrices

		TQM1	TQM2	TQM3	TQM4	TQM5	TQM6	TQM7	TQM8	TQM9
Anti-image Covariance	TQM1	.449	-.064	.078	.047	-.216	.041	-.054	-.220	-.212
	TQM2	-.064	.546	-.078	.171	-.047	-.345	.088	.040	.078
	TQM3	.078	-.078	.934	.104	-.061	.077	-.147	-.015	-.102
	TQM4	.047	.171	.104	.808	-.053	-.094	-.229	-.005	.019
	TQM5	-.216	-.047	-.061	-.053	.662	-.055	.085	-.026	-.041
	TQM6	.041	-.345	.077	-.094	-.055	.574	-.165	.011	-.035
	TQM7	-.054	.088	-.147	-.229	.085	-.165	.818	-.033	.066
	TQM8	-.220	.040	-.015	-.005	-.026	.011	-.033	.676	-.065
	TQM9	-.212	.078	-.102	.019	-.041	-.035	.066	-.065	.666
Anti-image Correlation	TQM1	.644[a]	-.129	.120	.078	-.397	.081	-.089	-.400	-.388
	TQM2	-.129	.479[a]	-.110	.258	-.078	-.616	.131	.065	.129
	TQM3	.120	-.110	.283[a]	.119	-.078	.105	-.168	-.019	-.129
	TQM4	.078	.258	.119	.504[a]	-.072	-.138	-.281	-.007	.025
	TQM5	-.397	-.078	-.078	-.072	.748[a]	-.090	.116	-.039	-.061
	TQM6	.081	-.616	.105	-.138	-.090	.459[a]	-.241	.018	-.057
	TQM7	-.089	.131	-.168	-.281	.116	-.241	.424[a]	-.044	.089
	TQM8	-.400	.065	-.019	-.007	-.039	.018	-.044	.758[a]	-.097
	TQM9	-.388	.129	-.129	.025	-.061	-.057	.089	-.097	.736[a]

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Total Variance Explained

	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings			Rotation Sums of Squared Loadings		
Component	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	2.436	27.064	27.064	2.436	27.064	27.064	2.358	26.202	26.202
2	1.633	18.144	45.207	1.633	18.144	45.207	1.671	18.571	44.773
3	1.367	15.193	60.400	1.367	15.193	60.400	1.392	15.471	60.244
4	1.050	11.664	72.064	1.050	11.664	72.064	1.064	11.820	72.064
5	.700	7.775	79.838						
6	.611	6.790	86.628						
7	.556	6.174	92.802						
8	.360	4.003	96.805						
9	.288	3.195	100.000						

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix[a]

	Component			
	1	2	3	4
TQM1	.862	-.139	.090	-.089
TQM2	.299	.844	-.157	-.031
TQM3	.114	.084	-.046	.952
TQM4	-.226	-.151	.771	-.172
TQM5	.730	.073	.054	-.081
TQM6	.185	.840	.259	-.123
TQM7	-.101	.127	.797	.273
TQM8	.681	-.277	.181	-.023
TQM9	.705	-.261	.028	.091

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 4 components extracted.

b. Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.510	9

3. *Quality Goal*

a. Validitas

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.567
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	11.240
	df	3
	Sig.	.010

Anti-image Matrices

		QG1	QG2	QG3
Anti-image Covariance	QG1	.947	-.158	-.072
	QG2	-.158	.846	-.287
	QG3	-.072	-.287	.867
Anti-image Correlation	QG1	.649[a]	-.176	-.080
	QG2	-.176	.547[a]	-.336
	QG3	-.080	-.336	.557[a]

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Total Variance Explained

	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
Component	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	1.493	49.761	49.761	1.493	49.761	49.761
2	.872	29.052	78.813			
3	.636	21.187	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix[a]

	Component
	1
QG1	.570
QG2	.786
QG3	.742

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.

b. Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.465	3

4. *Quality Feedback*

a. Validitas

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.614
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	22.028
	df	3
	Sig.	.000

Anti-image Matrices

		QF1	QF2	QF3
Anti-image Covariance	QF1	.878	-.113	-.190
	QF2	-.113	.770	-.313
	QF3	-.190	-.313	.741
Anti-image Correlation	QF1	.702[a]	-.137	-.236
	QF2	-.137	.600[a]	-.414
	QF3	-.236	-.414	.585[a]

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	1.709	56.983	56.983	1.709	56.983	56.983
2	.760	25.342	82.325			
3	.530	17.675	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix[a]

	Component
	1
QF1	.664
QF2	.780
QF3	.813

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.

b. Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.619	3

5. *Quality Incentive*

a. Validitas

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.586
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	24.718
	df	3
	Sig.	.000

Anti-image Matrices

		QI1	QI2	QI3
Anti-image Covariance	QI1	.905	-.074	-.169
	QI2	-.074	.722	-.346
	QI3	-.169	-.346	.695
Anti-image Correlation	QI1	.723[a]	-.091	-.213
	QI2	-.091	.568[a]	-.488
	QI3	-.213	-.488	.559[a]

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Total Variance Explained

	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
Component	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	1.715	57.169	57.169	1.715	57.169	57.169
2	.812	27.072	84.241			
3	.473	15.759	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix[a]

	Component
	1
QI1	.605
QI2	.805
QI3	.838

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.

b. Reabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.617	3

C. Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		62
Normal Parameters[a,b]	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.97343690
Most Extreme Differences	Absolute	.100
	Positive	.072
	Negative	-.100
Test Statistic		.100
Asymp. Sig. (2-tailed)		.199[c]

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

2. Uji Multikolonieritas

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	10.429	4.996		2.088	.041		
	TQM	.184	.095	.162	1.947	.056	.885	1.129
	QG	.148	.199	.059	.746	.458	.976	1.024
	QF	1.609	.181	.743	8.906	.000	.879	1.138
	QI	-.091	.269	-.027	-.340	.735	.990	1.010

a. Dependent Variable: KM

3. Uji Heteroskedastisitas

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta	T	Sig.	Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.359	2.753		.857	.395		
	TQM	-.054	.052	-.142	-1.032	.306	.885	1.129
	QG	-.043	.110	-.051	-.394	.695	.976	1.024
	QF	-.017	.100	-.024	-.173	.863	.879	1.138
	QI	.192	.148	.168	1.296	.200	.990	1.010

a. Dependent Variable: RES2

D. Uji Hipotesis

1. Analisis Regresi Berganda

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	10.429	4.996		2.088	.041
	TQM	.184	.095	.162	1.947	.056
	QG	.148	.199	.059	.746	.458
	QF	1.609	.181	.743	8.906	.000
	QI	-.091	.269	-.027	-.340	.735

a. Dependent Variable: KM

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	14.491	1.905		7.605	.000
	TQM	.056	.055	.050	1.019	.312
	TQM_QG	.008	.003	.134	2.455	.017
	TQM_QF	.027	.003	.698	10.011	.000
	TQM_QI	.011	.004	.180	2.635	.011

a. Dependent Variable: KM

2. Uji F

ANOVA[a]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1367.910	4	341.978	110.525	.000[b]
	Residual	176.364	57	3.094		
	Total	1544.274	61			

a. Dependent Variable: KM

b. Predictors: (Constant), TQM_QI, TQM, TQM_QG, TQM_QF

3. Uji t

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	10.429	4.996		2.088	.041
	TQM	.184	.095	.162	1.947	.056
	QG	.148	.199	.059	.746	.458
	QF	1.609	.181	.743	8.906	.000
	QI	-.091	.269	-.027	-.340	.735

a. Dependent Variable: KM

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	14.491	1.905		7.605	.000
	TQM	.056	.055	.050	1.019	.312
	TQM_QG	.008	.003	.134	2.455	.017
	TQM_QF	.027	.003	.698	10.011	.000
	TQM_QI	.011	.004	.180	2.635	.011

a. Dependent Variable: KM

4. Uji Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.941[a]	.886	.878	1.759

a. Predictors: (Constant), TQM_QI, TQM, TQM_QG, TQM_QF