

KUESIONER

A. Identitas Responden

1. Nama :
2. Umur :
 - a. 17 – 22
 - b. 23 – 28
 - c. 29– 33
3. Jenis kelamin :
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
4. Pekerjaan :
 - a. PNS
 - b. Swasta
 - c. Wiraswasta
 - d. Mahasiswa
5. Harga pembelian smartphone terakhir kali :
 - a. < 1.500.000
 - b. 1.500.000 – 2.500.000
 - c. 2.500.000 – 3.500.000
 - d. > 3.500.000
6. Pendidikan terakhir:
 - a. SMA
 - b. SARJANA
 - c. PASCA SARJANA

Sebelum mengisi kuesioner, dimohon untuk mengisi data identitas responden terlebih dahulu secara lengkap. Semua data yang diberikan akan diperlukan secara rahasia.

B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Isilah jawaban yang paling sesuai dengan keadaan yang Anda alami sesuai dengan indikator yang ada pada kolom tabel di bawah. Butir-butir pertanyaan dijawab menggunakan lima jawaban yang mengacu pada skala *Likert* yakni **STS (Sangat Tidak Setuju)**, **TS (Tidak Setuju)**, **N (Netral)**, **S (Setuju)**, **SS (Sangat Setuju)**.
2. Jawaban dipilih dengan memberi tanda centang (✓) pada kolom yang disediakan sesuai dengan indikator jawaban yang tertera pada kolom tersebut.
3. Setiap butir pertanyaan hanya dapat dijawab dengan 1 jawaban saja.

4. Dimohon untuk menjawab pertanyaan dengan sebenar-benarnya dan se-obyektif mungkin.

C. Daftar Pernyataan

1. Minat Beli

No.	Daftar Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Setelah saya mendapat eWOM positif tentang produk smartphone SAMSUNG dari orang terdekat saya, saya berpikir bahwa smartphone SAMSUNG memiliki citra merek yang baik sehingga menimbulkan ketertarikan terhadap produk tersebut.					
2	Setelah saya memiliki ketertarikan terhadap smatphone SAMSUNG saya akan menggali informasi lebih dalam terhadap produk tersebut.					
3	Setelah saya mendapat informasi lebih dalam tentang smartphone SAMSUNG saya saya berminat untuk membeli produk tersebut.					
4	Setelah saya memiliki keinginan untuk membeli smartphone SAMSUNG saya akan melakukan pembelian					
5	Saya merasa puas setelah melakukan pembelian smartphone SAMSUNG karena sebelum membeli produk tersebut saya telah melakuakn observasi terlebih dahulu dan					

	smartphone SAMSUNG memiliki eWOM dan cita merek baik					
--	------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

2. eWOM

No.	Daftar Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya dapat dengan mudah menerima ewom dari situs yang telah di kunjungi banyak orang dan memiliki <i>like</i> dan komentar yang banyak					
2	Ketika saya merasa tidak puas dengan sebuah produk saya akan berbagi pengalaman saya dengan orang lain					
3	Saya akan membatu memberikan saran kepada teman, keluarga/ rekan kerja ketika mereka akan membeli <i>smartphone</i>					
4	Saya akan merasa senang jika eWOM saya di terima dan saya mendapat pujian dari orang lain atas saran saya					
5	Ketika saya paham akan suatu produk , saya akan membagikan pengetahuan saya pada suatu situs/forum tertentu yang akan membuat saya terlihat kompeten di mata orang lain					
6	Saya akan gigih memberikan eWOM positif kepada orang lain mengenai suatu produk karena saya adalah member dari produk tersebut dan jika					

	ada orang yang membeli produk tersebut saya akan mendapat keuntungan					
7	Ketika saya puas dengan produk <i>smartphone</i> saya akan membagikan pengalam saya kepada orang di sekitar saya, agar orang di sekitar saya mendapat produk yang bagus juga					
8	saya akan membagikan pendapat tentang sebuah produk pada forum tertentu dengan maksaut untuk bertukar informasi					

3. Citra Merek

No.	Daftar Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Setelah saya mendapat eWOM positif tentang produk <i>smartphone</i> SAMSUNG dari orang terdekat saya, saya berpikir bahwa <i>smartphone</i> SAMSUNG memiliki citra merek yang baik					
2	Karena memiliki citra merek yang baik saya berpikir <i>smartphone</i> SAMSUNG dapat bersaing dengan <i>smartphone</i> merek lain					
3	saya akan merasa menjadi orang yang high class apabila saya megunakan <i>smartphone</i> SAMSUNG					
4	Memakai <i>smartphone</i> dari perusahaan yang memiliki citra baik akan membuat saya menjadi orang yang modern					

5	Setelah saya mendapat eWOM positif tentang produk smartphone SAMSUNG dari orang terdekat saya, saya berpikir bahwa smartphone SAMSUNG merupakan produk yang update					
6	Setelah saya mendapat eWOM positif tentang produk smartphone SAMSUNG dari orang terdekat saya, saya berpikir bahwa smartphone SAMSUNG merupakan produk yang unggul					