

## DAFTAR PUSTAKA

Habif Al Fatta, *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi untuk Keunggulan Bersaing Perusahaan dan Organisasi Modern*, Yogyakarta, 2015.

Lili Puspa Dewi, Uce Indahyanti, Yulisu Hari S, *Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Activity Diagram UML dan BPMN (Studi Kasus FRS Online)*, Surabaya, 2010.

Yudi Defrizal, *Penerapan Konsep Enterprise Resource Planning (ERP) Pada Aplikasi Keluhan User Bagian Helpdesk*, Jakarta, 2010.

Dhewanto, Wawan & Falahah, *ERP Menyelaraskan Teknologi Dengan Strategi Bisnis*, Bandung, 2007

Setyawan Wibisono, *Enterprise Resource Planning ERP Solusi Sistem Informasi Terintegrasi*, Semarang, 2005.

Fakultas Teknologi Informasi Universitas Andalas, *Enterprise Resource Planning Manufacturing with Odoo ERP*, Padang, 2014.

Odoo, 2017, *CRM*. Internet:

<https://www.odoo.com/apps/7.0/crm/> [21 juli 2017]