

**PENGARUH WORK FAMILY CONFLICT (WFC) DAN KEPUASAN KARYAWAN
TERHADAP TURNOVER INTENTION**

(Studi Pada Perawat Wanita PKU Muhammadiyah Gamping Yogyakarta)

**THE INFLUENCE OF WORK FAMILY CONFLICT AND EMPLOYEE SATISFACTION
TOWARD TURNOVER INTENTION**

(Study on nurse female PKU Muhammadiyah Hospital Gamping Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana pada fakultas Ekonomi
Program studi manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

Yuni Anika

20120410106

PRODI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2017

PERNYATAAN

SKRIPSI

PENGARUH **WORK FAMILY CONFLICT (WFC)** DAN KEPUASAN KARYAWAN TERHADAP **TURNOVER INTENTION**

(Studi Pada Perawat Wanita PKU Muhammadiyah Gamping Yogyakarta)

THE INFLUENCE OF WORK FAMILY CONFLICT AND EMPLOYEE SATISFACTION TOWARD TURNOVER INTENTION

(Study on nurse female PKU Muhammadiyah Hospital Gamping Yogyakarta)

Diajukan Oleh

YUNI ANIKA
20120410106

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji program studi
Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 10 Juli 2017

Tri Maryati, SE., MM
Ketua Tim Penguji

Ika Nurul Qamari, SE., Msi.
Anggota Tim Penguji

Fauziyah, SE., M. Si
Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.
NIK: 1973121819904 143 068

Dengan ini saya,

Nama : Yuni Anika

NIM :20120410106

Menyatakan bahwa kripsi dengan judul **PENGARUH WORK FAMILY CONFLICT DAN KEPUASAN KARYAWAN TERHADAP TURNOVER INTENTION (STUDY PADA PERAWAT WANITA RS PKU MUHAMMADIYAH GAMPING YOGYAKARTA)** Adalah hasil tulisan saya sendiri dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam kripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk merangkum kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulisan lain, yang saya akui seolah olah sebagai tulisan saya sendiri, dan tau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin itu, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan dari penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya trima.

Yogyakarta 7 Juli 2017

Materai 6000

Yuni Anika

NIM :20120410106

MOTTO DAN PERSEMPAHAN

(MOTTO)

"A rose can never be a sunflower, and a sunflower can never be a rose, All flowers are beautiful in their own way, and that's woman too."

Miranda Kerr

"If you don't have a dream, there is no way to make one come true"

Steven Tyler

"To change your life you need to change your priorities"

John C. Maxwell

"Mengalah bukanlah kalah, melainkan kita menang, menang menghadapi ego sendiri, menang karena kita menyelamatkan suatu hubungan persaudaraan."

(penulis)

"Jangan berdiam diri dalam kegagalan karena itu tindakan bodoh, bangun dan tetap lajukan sesuatu yang bermakna untuk masa depanmu, tak apa terlambat asalkan tetap berjalan bukan diam."

(penulis)

"Dalam setiap hal yang terjadi dalam hidupmu percayalah ada kebaikan Allah untukmu, percaya itu maka kamu tak akan begitu kecewa karena Allah tau apa yang terbaik untukmu, tetap berdoa, berusaha lakukan yang terbaik."

PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang

Segala puji syukur saya panjatkan kepada Allah swt, yang selalu menjaga dan mendengarkan, menguatkan serta membantu dalam mengerjakan skripsi ini.

Terimakasih ya Allah atas berkat rahmat dan rezeki serta kesempatan yang engkau berikan kepada saya, Engkau selalu ada untuk saya.

- Terimakasih selalu ada untuk saya ketika saya terpuruk dan Engkau yang mengerti tanpa saya harus bercerita, Engkau tidak pernah meninggalkan saya bagaimanapun keadaan saya.
- Terimakasih telah memberikan kemudahan setiap harinya.
- Terimakasih selalu membuatku bahagia dengan banyak hal.
- Terimakasih membiku banyak pelajaran hidup selama di jogja,Engkau menjaga dan menyayangiku tanpa pernah bosan.

Terimakasih banyak ya Allah yang selalu menjadi tempat yang paling nyaman untuk saya mengadu.

- Sekripsi ini saya persembahkan kepada orang tua saya yang saya sangat cintai ...Saya ucapkan banyak terimakasih kepada Orang tua saya Bapak Kadirah dan Ibu Dasirih yang selalu mendukung pendidikan anaknya baik secara moral maupun material, membanggakan kalian adalah impian saya. Apapun yang saya lakukan sampai ajal menjemput tak akan bisa membalas kasih sayang kalian, Mama- Mimi terimakasih telah mendukung karirku, bersyukur dan beruntung memiliki orang tua seperti kalian

malaikat ku di dunia. Saranghae eomma-Appa. Tetaplah mendukung aku dan mendoakan anak mu ini dalam meraih masa depan dan menjadi anak yang bisa kalian banggakan. Tetap sehat selalu dan terus mendampingi aku sampai kapanpun ya mama-mimi Amin.

- Terimakasih untuk Alm Kakek Sardiman semoga kakek bisa lebih bangga melihat cucunya bisa wisuda I miss U so much. Terimakasih juga untuk keluarga yang mendukung dan mendokan kelancaran kuliah selama ini.
- Terimakasih untuk bapak Gita yang membantu dalam membimbing skripsi ini, bunda handari yang baik hati mengajari.
- Terimakasih juga untuk teman-teman tersayang Rini,aini,baiq,rurin,beni,soimah dan rekan-rekan seperjuangan menyelesaikan tugas akhir, we can do it girls! Hehe.
- Terimakasih untuk mba-mba kost kuning rossa no 48 mba selly,mba uci,mba kiswa,yang sekarang sudah meninggalkan saya di kost,terimakasih masih memberikan dukungannya kepada saya, sukses buat kalian juga ya mbak-mbak cantik.
- Terimakasih teruntuk Bagoes risky pratama (Goes), Alhamdulillah berkat doa,semangat, dukunganmu, serta perhatiaanmu yang selalu sabar saya recokin dikala stress, akhirnya tercapai salah satu keinginanmu melihat saya Lulus, chagi jinjja gomawoyo, saranghaeyo.
- Terimakasih banyak teman-teman kampus rini yang mau bantuin dikala kalang kabut soal kuliah ,imah,Aini,jimmy,beny,dkk yang sangat saya sayangi terimakasih bantuannya kawan

- Terimakasih untuk Alex yang selalu setia mengantarkan saya kemanapun selama ini, thank juga buat cindy yang sekarang lagi cari kerja good luck ya kaka. terimakasih kost kuning rossa, tempat foto copyan, darmo-silvi, Olive fried chiken, burjo, thax buat semua kawan dan smuanya yang telah mengisi hari-hari saya selama di jogja banyak kenangan indah pengalaman baik maupun buruk yang membuat pribadi kita menjadi lebih dewasa dan kuat, mandiri dan pelajaran hidup yang sangat berarti, Allah maha baik. terakhir untuk JOGJA yang istimewa So proud to be here I will be back again oke! Im promise.

Dengan mendapatkan gelar sarjana ini saya berharap dapat mempermudah saya untuk menggapai mimpi-mimpi di masa depan, membuat bangga keluarga, dan dapat membantu banyak orang, bukankah hidup kita lebih berarti saat kita bisa memberikan manfaat untuk orang di sekitar kita dan orang lain.

Yogyakarta 7 juli 2017

Penulis

Yuni Anika

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERTUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	viii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori.....	7
1. <i>Work Family Conflict</i>	7
2. Kepuasan Karyawan	12
3. <i>Turnover Intention</i>	14
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	17
C. Hipotesis	19
D. Model Penelitian	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
A. Subjek Penelitian	26
B. Jenis Data	26
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	27
D. Teknik Pengumpulan Data	27

E. Definisi Operasional Variabel	28
F. Uji Kualitas Instrumen	33
G. Uji Asumsi Klasik	35
H. Uji Hipotesis dan Analisis Data	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	38
B. Uji Kualitas Intrument.....	42
C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	48
D. Pembahasan (Interprestasi).....	52
BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN	55
A. Kesimpulan.....	55
B. Batasan Penelitian	56
C. Saran.....	56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

TABEL 4.1 Klasifikasim Kuisioner.....	41
TABEL 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	41
TABEL 4.3 Deskripsi Lama Kerja.....	42
TABEL 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work Family Conflict</i>	43
TABEL 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	43
TABEL 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i>.....	44
TABEL 4.7 Hasil Uji Reliabilitas item-item Variabel Penelitian	45
TABEL 4.8 Hasil Uji Normalitas.....	46
TABEL 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas	47
TABEL 4.10 Hasil Uji Heteroskedatisitas	47
TABEL 4.11 Hasil Pengujian Hipotesis 1	48
TABEL 4.12 Hasil Uji Parsial.....	48
TABEL 4.13 Hasil Uji Hipotesis 2	49
TABEL 4.14 Hasil Uji Parsial 2.....	49
TABEL 4.15 Hasil Uji Hipotesi 3.....	49
TABEL 4.16 Hasil Uji parsial 3	50
TABEL 4.17 Hasil Uji T	51
TABEL 4.18 Hasil Uji R.....	52