

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEMAMPUAN
DAN KEPUASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN NON
MEDIS**

(Studi Kasus Pada RS PKU Muhammadiyah Gamping)

***THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, ABILITY AND SATISFACTION
ON PERFORMANCE NON MEDICAL EMPLOYEES
(Study at Hospital PKU Muhammadiyah Gamping)***

SKRIPSI



Oleh :

Dinanti Asih P
20120410313

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017**

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEMAMPUAN
DAN KEPUASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN NON
MEDIS**

(Studi Kasus Pada RS PKU Muhammadiyah Gamping)



Diajukan oleh

Dinanti Asih P
20120410313

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Tri Maryati, SE., MM
NIK: 19620922199303143028

Tanggal 5 Juli 2017

SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEMAMPUAN
DAN KEPUASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN NON
MEDIS

(Studi Kasus Pada RS PKU Muhammadiyah Gamping)

Diajukan oleh

Dinanti Asih P
20120410313

Skripsi ini Telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 18 Agustus 2017
Yang Terdiri dari

Gita Danupranata, SE.,MM.
Ketua Tim Penguji

Tri Maryati, SE.,MM

Anggota Tim Penguji

Isthofiana Astuty, SE., Msi

Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ak, CA
NIK: 197311218799904 143 068

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Dinanti Asih P

Nomor Mahasiswa : 20120410313

Menyatakan bahwa Skripsi ini dengan judul: “Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja, Kemampuan dan Kepuasan Terhadap Kinerja Karyawan(Studi Kasus Pada RS PKU Muhammadiyah Gamping)” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam Skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 2017

Dinanti Asih P

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhan mu lah hendaknya kamu berharap”.

(Qs. Alam Nasyrah: 6-8)

“Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu. Dan sesungguhnya yang demikian itu berat, kecuali bagi orang-orang yang khusus”.

(Qs. A Baqorah: 45)

“Jangan pernah takut dan malu untuk memulai suatu kebaikan, karena awal kesuksesan adalah melawan rasa malu dan takut untuk melakukan perubahan besar dalam hidup kita”.

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Bapak dan Almh. ibu ku tercinta dan tersayang, semoga tersenyum bahagia di sana. Terimakasih atas Doa, Kasih sayang yang tak ternilai, Kesabaran dan Dorongan baik Moril maupun Materil sehingga putri mu ini bisa melangkah untuk meraih cita-cita.

Kakak-kakak dan adikku yang tersayang. Terimakasih atas Doa, Perhatian dan Support.

Serta sahabat-sahabatku yang selalu memberi semangat

INTISARI

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh kemampuan, kepuasan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di RS PKU Muhammadiyah Gamping. Populasi dalam penelitian adalah seluruh karyawan RS PKU Muhammadiyah Gamping. Data penelitian diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Uji kualitas data dilakukan dengan uji validitas dan reliabilitas. Analisis data dilakukan dengan menggunakan regresi linier berganda setelah sebelumnya dilakukan uji asumsi klasik yang meliputi uji normalitas, uji multikolinearitas, dan uji heteroskedastisitas.

Hasil pengujian yang dilakukan menunjukkan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kemampuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepuasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: kemampuan, kepuasan, lingkungan kerja dan kinerja karyawan.

ABSTRACT

The research was purposed to analyze the effect of ability, satisfaction, and work environment on employee performance in Hospital PKU Muhammadiyah Gamping. Population in this study were all employees. Research data obtained through the distribution of questionnaires. Data quality test is done by validity test and reliability test. The data analysis was done by using multiple linear regression after classical assumption test which consist of normality test, multicollinearity test, and heteroscedasticity test. The results of test conducted show the work environment have a positive and significant impact on employee performance. Ability to positively and significantly influence to employee performance. Satisfaction has a positive and significant effect on employee performance.

Keyword : work environment, ability, satisfaction, and employee performance

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT, yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Sholawat dan salam senantiasa kami panjatkan kepada jujungan Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat serta mereka yang mengemban sunnah-Nya sampai akhir zaman.

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan ramhat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja, Kemampuan dan Kepuasan Terhadap Kinerja Karyawan(Studi Kasus Pada RS PKU Muhammadiyah Gamping)”**.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapat bantuan, dukungan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan ketulusan dan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Rizal Yaya SE., M.Sc., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberi kesempatan untuk belajar di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Retno Widowati, P.A., SE, M.Si. Ph.D., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberi kesempatan untuk penyusunan skripsi ini.

3. Ibu Tri Maryati, SE., MM selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis.
4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diharapkan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 2017

Dinanti Asih P

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	8
1. Kinerja.....	8
2. Lingkungan Kerja.....	18
3. Kemampuan	24
4. Kepuasan.....	26
B. Penelitian Terdahulu	33

C. Penurunan Hipotesis.....	34
D. Model Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Obyek dan Subyek Penelitian	37
B. Jenis dan Sumber Data	37
C. Populasi dan Sampel	37
D. Definisi Operasional.....	38
E. Uji Kualitas Instrumen	39
F. Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	40
G. Uji Asumsi Klasik	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	45
B. Hasil Pengumpulan Data	48
C. Uji Kualitas Instrumen	49
D. Profil Responden	52
E. Statistik Deskriptif.....	53
F. Uji Asumsi Klasik	58
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data	59
H. Pembahasan	63
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	
A. Simpulan	65
B. Keterbatasan Penelitian	65
C. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1. Definisi Operasional.....	38
Tabel 4.1. Uji Validitas Variabel Kinerja	49
Tabel 4.2. Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	50
Tabel 4.3. Uji Validitas Variabel Kemampuan	50
Tabel 4.4. Uji Validitas Variabel Kepuasan.....	51
Tabel 4.5. Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4.6. Deskripsi Responden	52
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif Variabel Kinerja.....	54
Tabel 4.8. Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	55
Tabel 4.9. Statistik Deskriptif Variabel Kemampuan	56
Tabel 4.10. Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan.....	57
Tabel 4.11. Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 4.12. Hasil Uji Multikolinearitas.....	58
Tabel 4.13. Hasil Perhitungan Koefisien Regresi	60
Tabel 4.14. Hasil Uji t	61
Tabel 4.15. Hasil Uji F	62
Tabel 4.16. Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian	36
Gambar 4.1. Struktur Organisasi RS PKU Muhammadiyah Gamping.....	48
Gambar 4.2. Uji Heteroskedastisitas	59