

**PENGARUH PERSEPSI NILAI, PERSEPSI RESIKO, DAN KEPERCAYAAN  
TERHADAP NIAT BERPERILAKU**

*THE INFLUENCES OF PERCEIVED VALUE, PERVCEIVED RISK, AND TRUST ON  
BEHAVIOR INTENTION*

SKRIPSI

Digunakan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk memperoleh Gelar Sarjana Pada Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

Riswan Fourenta

20130410381

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2017

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Riswan Fourenta

Nomor Mahasiswa : 20130410381

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH PERSEPSI NILAI, PERSEPSI RESIKO, DAN KEPERCAYAAN TERHADAP NIAT BERPERILAKU”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 29 April 2017



## **MOTTO**

**Lakukan yang terbaik, kemudian berdoalah  
Biarkan Tuhan yang akan mengurus sisanya**

**\* \* \***

**Semua hal itu butuh direncanakan**

**Dengan merencanakan apa yang ingin dilakukan membuat kita mempunyai tujuan hidup yang terukur dan jelas**

**Entah itu akan berjalan sesuai rencana atau sebaliknya serahkan saja kepada Tuhan**

**Rencanakan dan kerjakan kemudian nikmati hasilnya**

**Tuhan akan berpihak kepada orang yang selalu berusaha dan berdoa**

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan dan do'a dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat dirampungkan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bahagia kuhaturkan rasa syukur dan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga aku mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan segala kemampuanku, serta atas takdir-Mu telah Kau jadikan aku manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal bagiku untuk meraih cita-cita besarku.. Segala syukur aku ucapkan kepada-Mu yang telah menghadirkan mereka yang selalu memberi semangat dan doa kebaikan. Karena-Mu mereka ada dank arena-Mu lah tugas akhir ini terselesaikan. Hanya kepada-Mu tempatku mengadu dan mengucapkan syukur atas nikmatmu.
2. Kedua orangtuaku, yang sangat menyayangi dan mengasihi penulis dengan tanpa henti mengingatkan untuk selalu dekat dengan Allah SWT agar selalu dimudahkan dalam segala urusan, memberikan motivasi penulis untuk bersemangat menyelesaikan studi sarjana serta selalu mendoakan dimanapun dan kapanpun, serta dapat dimintai pertimbangan, tempat keluh kesah penulis pada saat menghadapi berbagai rintangan dalam hidup.
3. Adiku Regita Cahyaningrum yang selalu memberi semangat dalam mengerjakan skripsi dan selalu memberi tambahan motivasi agar bisa menjadi orang yang bisa dicontoh untuk adiknya.
4. Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji dan pengajar, yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya, agar saya menjadi lebih baik. Terimakasih banyak Bapak dan Ibu dosen, jasa kalian akan selalu terpatri di hati.
5. Sahabat - sahabat yang telah memberikan banyak sekali bantuan dan semangat untuk mengerjakan skripsi. Terimakasih Agil, Azam, Rizky, Candra, Fendy, Ayuk, Dewi, Robi, Yoga, Nova, Richa, Olyvia, Reza, Titis, Feriana, Dwindi, Vita, Ucup, Wisnu, Ari, Fay, Wardana, Rio, Alif. Terimakasih sudah menjadi bagian dari sepenggal cerita dihidup selama kuliah.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING .....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN .....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN .....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO.....	3
PERSEMBAHAN .....	4
INTISARI.....	Error! Bookmark not defined.
<i>ABSTRACT</i> .....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL .....	7
DAFTAR GAMBAR.....	8
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Batasan Masalah Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
C. Rumusan Masalah Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Tujuan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
E. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
A. Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	Error! Bookmark not defined.
C. Hubungan Antar Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
D. Model Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN .....	Error! Bookmark not defined.
A. Obyek/Subyek Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
B. Jenis Data .....	Error! Bookmark not defined.
C. Teknik Pengambilan Sempel .....	Error! Bookmark not defined.
D. Teknik Pengumpulan Data .....	Error! Bookmark not defined.

E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.1.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Indikator Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Uji Kualitas Instrumen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Uji Kualitas Instrumen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Hasil Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Simpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Keterbatasan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Indikator Variabel.....	24
Tabel 4.1 Profil Responden.....	39
Tabel 4.2 Uji Validitas.....	40
Tabel 4.3 Uji Reliabilitas.....	41
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel Persepsi Nilai.....	42
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Persepsi Resiko.....	43
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Kepercayaan.....	43
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Niat Berperilaku.....	44
Tabel 4.8 Tabel Outlier.....	47
Tabel 4.9 Pengujian Uji Normalitas.....	48
Tabel 4.10 Pengujian Hubungan Antar Variabel.....	50
Tabel 4.11 Standarized Direct Effect.....	52
Tabel 4.12 Standarized Indirect Effect.....	52
Tabel 4.13 Pengujian <i>Notes For Model</i> .....	53
Tabel 4.14 Pengujian Antara Indikator Dengan Variabel.....	54
Tabel 4.15 Pengujian Hasil <i>Goodness Of Fit</i> .....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	18
Gambar 4.1 Path Diagram.....	46
Gambar 4.2 Model Penelitian Output Amos.....	49