

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KEPUASAN GAJI  
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
(Studi Pada Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Banjar)**

***THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, SALARY  
SATISFACTION, AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON TURNOVER  
INTENTION  
(Study On Employees of General Hospital Banjar City )***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :  
**PRINGGO GAUTAMA**  
**20130410444**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2017  
SKRIPSI**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Pringgo Gautama

Nomor Mahasiswa : 20130410444

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **”PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KEPUASAN GAJI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION (Studi Pada Karyawan Rumah Sakit Umum Kota Banjar)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, April 2017

Pringgo Gautama

## MOTO

“Sesungguhnya setelah kesulitan itu pasti ada kemudahan”

(Q.S. Al-Insyirah: 6)

“Gantungkan cita-citamu setinggi langit! Bermimpilah setinggi langit! Jika engkau jatuh, engkau jatuh diantara bintang-bintang”

(Ir. Soekarno)

“You may say I’m dreamer, but I’m not the only one. I hope someday you’ll join us. And the world will live as one”

(John Lennon)

“Hidup yang tidak dipertaruhkan tidak dapat dimenangkan”

(Sutan Sjahrir)

“Stay hungry. Stay foolish”

(Steve Jobs)

“cai karacak niggang batu, laun-laun jadi dekok”

(unknown)

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk kedua orangtua ku yang selama ini menyayangi anaknya dengan penuh kasih sayang dan mendukung untuk menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberi kesehatan, kekuatan, kesabaran dan ridhoNya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah banyak memberikan tauladan kehidupan.
3. Kedua orang tua ku yang tak ada habisnya memberikan suntikan motivasi dan suntikan materil. Berkat doa kalian kini anak bungsumu sudah menjadi sarjana, mungkin kata terima kasih tidak cukup untuk membalas budi kalian. Semoga kedepannya anakmu ini mampu membuat kalian bahagia dan selalu tersenyum. Sekali lagi terima kasih Bapak dan Mamah.
4. Aa “Nou” atau apalah nama panggilanmu, terima kasih sudah menjadi kakak yang baik dan menjadi inspirasi ku dalam banyak hal serta memberi banyak contoh untuk adikmu ini. *Nuhun aa*
5. Tete “nyimas” yang selalu memberikan nasihat dan menjadi teman berbagi tertawa. *Ulah loba ngabojeg wae inget ges boga salaki jeung budak wkwkwkw.* Terima kasih sudah menjadi kakak yang paling gokil dan menginspirasi.
6. Untuk kuda tempurku Z 2876 YD yang tanpa lelah menjadi teman melibas aspal semenjak SMP hingga lulus kuliah. *Ulah loba rewel jeung rujit, loba keneh aspal nu kudu di libas.*
7. Sahabat-sahabatku di RBL yang sudah memberikan dukungan dan doa. *Nuhun barudak tos babarengan ti jaman sakola nepika ayeuna, sukses dunia akhirat barudak. Mun ges sarukses tong paroho baheulana sok babarengan pas ripuh.*
8. Kawan-kawan Domino Management. Zyahwan, Aska, Handan, Paijo, ipung beserta tikus-tikus lainnya. Terima kasih telah meluangkan waktunya untuk bercerita dan bermain gapplek, ya walaupun skill nya masih kaya anak TK haha.
9. Keluarga BEM FEB UMY periode 2014/2015 dan 2015/2016. Dua tahun yang cukup berkesan bisa bergabung dengan kalian, terima kasih atas pembelajaran

hidup yang telah kalian berikan. Sukses untuk adik-adik BEM kepengurusan seterusnya. Totalitas Integritas Tanpa Batas !!!

10. Teman-teman seperjuangan kelas K manajemen 2013, terima kasih telah menjadi teman dari awal masuk kuliah hingga satu per satu lulus. Sukses terus buat kita semua !
11. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, Sang Maha Rahman dan Rahim, yang telah memberikan segala kecerdasan, kemudahan, karunia, dan rahmat dalam penulisan skripsi **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Gaji Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention. (Studi Pada Karyawan Rumah Sakit Umum Kota Banjar)”** yang Alhamdulillah dengan penuh pengorbanan, kesabaran, keikhlasan dan perjuangan akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan seizing Allah SWT.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budianto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah yogyakarta
2. Bapak Dr. Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ak., Ca selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Rini Juni Astuti SE., M.Si Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran, ikhlas dan selalu menyempatkan waktunya untuk memberikan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh bapak atau ibu dosen yang telah memberikan ilmunya kepada penulis, selama penulis kuliah di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Kedua orang tuaku dan saudara tercinta yang telah memberikan banyak dukungan semangat dan do'a dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Segala kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya bagi penulis dan para pembaca pada umumnya semoga Allah meridhoi dan dicatat sebagai ibadah disisi-Nya.

Yogyakarta, April 2017

Pringgo Gautama

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
INTISARI.....	viii
ABSTRAK .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
BAB I    PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II    TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A. Landasan Teori .....	8
1. <i>Turnover Intention</i> .....	8



2. Kepemimpinan .....	16
3. Kepemimpinan Transformasional .....	17
4. Kepuasan Gaji .....	23
5. Komitmen Organisasi .....	29
B. Penelitian Terdahulu .....	36
C. Hipotesis .....	38
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	38
2. Pengaruh Kepuasan Gaji Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	39
3. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	40
D. Model Penelitian .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>43</b>
A. Obyek dan Subyek Penelitian.....	43
B. Jenis Data.....	43
C. Teknik Pengambilan Sampel .....	44
D. Teknik Pengumpulan Data .....	44
E. Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	45
F. Uji Kualitas Instrumen.....	47
1. Uji Validitas .....	47
2. Uji Reliabilitas .....	47
2. Uji Asumsi Klasik.....	48
a. Uji Normalitas.....	48
c. Uji Heteroskedastisitas .....	48

d. Uji Multikolinearitas .....	49
3. Teknik Analisis dan Uji Hipotesis .....	50
a. Regresi Linier Berganda.....	50
b. Uji Koefisien Determinasi.....	50
c. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	51
d. Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik T) .....	52
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
A. Gambaran Umum Subyek dan Obyek Penelitian .....	53
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	54
1. Uji Validitas .....	54
2. Uji Reliabilitas.....	55
3. Uji Statistik Deskriptif .....	56
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	57
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	58
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	58
e. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	59
4. Uji Asumsi Klasik.....	60
a. Uji Normalitas.....	60
b. Uji Multikolinearitas .....	61
c. Uji Heteroskedastisitas .....	61

5. Analisis Regresi Berganda .....	62
a. Uji Regresi Simultan (Uji F).....	63
b. Uji Regresi Parsial (Uji t).....	63
c. Uji Koefisien Determinasi .....	65
C. Pembahasan .....	65
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	65
2. Pengaruh Kepuasan Gaji Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	68
3. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	70
BAB V SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN .....	72
A. Simpulan .....	72
B. Saran.....	72
C. Keterbatasan Penelitian .....	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

1.1. Rasio Turnover Karyawan RSUD Kota Banjar .....	3
3.1. Definisi Operasional Variabel .....	35
4.1. Uji Validitas .....	44
4.2. Uji Reliabilitas .....	46
4.3. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
4.4. Distribusi Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	47
4.5. Distribusi Responden Berdasarkan Umur .....	48
4.6. Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	48
4.7. Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	49
4.8. Uji Normalitas.....	50
4.9. Uji Heteroskedastitas.....	51
4.10. Uji Moltikolinearitas .....	52
4.11. Uji Regresi Linier Berganda .....	53

## DAFTAR GAMBAR

2.1. Model Penelitian .....	32
-----------------------------	----