

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, LOKASI DAN *SERVICESCAPE*  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**

**(Studi pada Konsumen Larissa Aesthetic Center Yogyakarta)**

***THE INFLUENCE OF QUALITY SERVICE, LOCATION AND  
SERVICESCAPE TOWARD CUSTOMERS SATISFACTION***

***(Study on Larissa Aesthetic Center Customers in Yogyakarta)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Diajukan Oleh :

**ATIKA MUSTIKA**

**20130410117**



Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Fauziah", written over a faint circular stamp.

Fauziah, SE., M.Si

NIK: 19710501199702 143 057

Tanggal 5 Agustus 2017

**SKRIPSI**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, LOKASI DAN *SERVICESCAPE*  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**

**(Studi pada Larissa Aesthetic Center Yogyakarta)**

***THE INFLUENCE OF QUALITY SERVICE, LOCATION AND  
SERVICESCAPE TOWARD CUSTOMERS SATISFACTION***

***(Study on Larissa Aesthetic Center Customers in Yogyakarta)***

Diajukan Oleh:

**ATIKA MUSTIKA**

**20130410117**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program  
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 15 Agustus 2017

Yang terdiri dari :

Ika Nurul Qamari, S.E.,M.Si

Ketua Tim Penguji

Fauziyah, S.E.,M.Si  
Anggota Tim Penguji

Punang Amari Puja, S.E.,ST.,M.IT  
Anggota Tim Penguji



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Rizal Yaya, S.E.,M.Sc.,Ph.D.,Ak.,CA.

NIK. 19731218199904 143 068