

**PENGARUH KONFLIK PERAN-GANDA, KECERDASAN EMOSIONAL DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

( Studi pada karyawan PD. BPR BKK Kebumen)

**PERNYATAAN**

Dengan ini saya,

Nama : M. Afiq Fahmi

Nomor mahasiswa : 20130410221

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KONFLIK PERAN-GANDA, KECERDASAN EMOSIONAL DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia bahwa karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 21 Februari 2017

M. Afiq Fahmi

# MOTTO

مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا يَبْتَغِي فِيهِ عِلْمًا سَهَّلَ اللَّهُ لَهُ سُبُلَ الْجَنَّةِ رَوَاهُ مُسْلِمٌ

”Barang siapa menempuh suatu jalan untuk mencari ilmu,  
maka Allah memudahkannya mendapat jalan ke surga”  
( H.R Muslim)

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

*Man Jadda Wa Jadda*”

”Barang siapa yang bersungguh - sungguh akan mendapatkannya.”

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

”Seseungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

# HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

Terima kasih Bapak dan Ibu yang dengan tulus memotivasiku untuk menjadi contoh yang baik, yang sangat luar biasa mendidikku dengan cara yang tidak mudah, yang telah memberikan banyak fasilitas dalam kuliah selama ini.

Untuk adiku Nainul'ula semangat mengejar cita - citamu dan juga contoh yang baik -baik dari kakakmu ,semoga kakakmu ini bisa menjadi contoh yang baik di kehidupanmu dan masadepanmu.amin

Pengukir kenangan indah pengantar pijakan masa dewasaku, sahabat-sahabatku di Yogyakarta. Kejar terus mimpi-mimpi kita , mimpi untuk sama-sama tersenyum disana nanti.. ☺

Terimakasih untuk Ayu Chandra yang bagiku sangat spesial dan juga selalu menyemangatiku saat semangatku berkurang ,sehingga aku bisa menyelesaikan kuliah ini dengan tepat waktu.

Terimakasih untuk temanku Yanuar Sambas yang selama ini tinggal bersama di Yogyakarta selain menjadi teman juga menjadi kakak ,yang terkadang - kadang mengajari kebaikan dan juga kadang ngajarin nakal hehe..

Terimakasih untuk semua teman -teman bimbingan ibu Rini Juni Astuti,SE.,M.Si yang dari awal berjuang bersama-sama ,selain banyak cerita lucu sampai hal yang serius biarkan itu menjadi kenangan kita semua .Semoga apa yang kita cita-citakan dapat tercapai dan sukses selalu untuk semuanya.amin.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRAK.....	viii KATA
PENGANTAR.....	ix DAFTAR
ISI.....	xi DAFTAR
TABEL.....	xiii DAFTAR
GAMBAR.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
<b><u>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</u></b>	<b>8</b>
A. Landasan Teori.....	8
1.Konflik Peran-ganda.....	8
2.Kecerdasan Emosional (EQ).....	16
3.Komitmen Organisasional.....	19
B. Kerangka Berpikir dan Penyusunan Hipotesis.....	24
C. Model Penelitian.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
A. Obyek dan Subyek Penelitian.....	28
B. Jenis Data.....	28
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	29
D. Teknik Pengumpulan Data.....	29
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	30
F. Uji Kualitas dan Instrumen data.....	32
G. Uji Kualitas Instrumen.....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian .....	41
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	43
C. Pembahasan.....	53

<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>58</b>
A. Simpulan.....	58
B. Saran .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

#### **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	30
Tabel 4.1 Uji Validitas .....	44
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas.....	45

Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Umur .....	46
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	46
Tabel 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
Tabel 4.6 Distribusi Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	47
Tabel 4.7. Uji Normalitas .....	48
Tabel 4.8. Uji Heteroskedastisitas .....	49
Tabel 4.9. Uji Multikolineartias .....	49
Tabel 4.10. Uji Autokolerasi .....	50
Tabel 4.11. Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	51

## **DAFTAR GAMBAR**

<a href="#"><u>2.1. Model Penelitian</u></a> .....	27
--	----

## Lampiran 1

### Surat Ijin Penelitian



**PD. BPR  
BKK KEBUMEN  
KANTOR PUSAT**

Nomor : 789/PD.BPR-BKK/Kbm/XII/2016  
Lamp : -

Kebumen, 9 Desember 2016

Kepada  
Yth. : Dekan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Di Yogyakarta

Perihal: **Persetujuan Izin Riset.**

Menanggapi surat saudara No. 0937/A.4-11/MNJ/XII/2016, tanggal 5 Desember 2016 perihal sebagaimana disebutkan pada pokok surat, maka dengan ini disampaikan bahwa pada prinsipnya kami tidak keberatan atas permohonan dimaksud. Untuk itu kepada saudara;

Nama : MUHAMMAD AFIQ FAHMI  
NIM : 20130410221  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Alamat : Kasihan Tamantirto Bantul, Yogyakarta

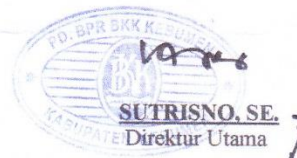
dipersilahkan untuk melaksanakan riset sebagai syarat menyusun Skripsi dengan judul: **“Pengaruh Konflik Peran Ganda, Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan”**.

Namun demikian ada beberapa hal yang perlu diperhatikan diantaranya sbb;

1. Kegiatan Riset dimaksud benar-benar untuk kepentingan Karya Ilmiah.
2. Tidak untuk di publikasikan.
3. Sanggup menjaga kerahasiaan Bank.
4. Obyek Riset supaya ditembusi hasil akhirnya.

Demikian untuk menjadikan periksa dan maklum.

PD.BANK PERKREDITAN RAKYAT  
BKK KEBUMEN



**Tembusan : dikirim Kepada:**

1. Mahasiswa yang bersangkutan,
2. Pritinggal.

Alamat: Jl. HM. Sarbini No. 30 Kebumen, Telp. (0287) 381293, 385918, 385919

Fax. (0287) 381293, 385917

Email: bpr\_bkkkebumen@yahoo.co.id

## **Lampiran 2**

### **KUESIONER PENELITIAN**

Kepada Ibu/Saudara responden yang terhormat

Saya Mahasiswa Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang sedang melaksanakan penelitian dalam rangka menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang pengaruh. Konflik peran-ganda kecerdasan emosional komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan.

Pada kesempatan ini saya sangat mengharapkan kesediaan Ibu/Saudara berkenan menjadi responden dalam penelitian ini. Data yang diperoleh dalam penelitian ini hanya untuk kepentingan akademis.

Atas kebaikan hati dan partisipasi yang telah Ibu/ Saudara berikan, saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya,

M.AFIQ FAHMI



## I. PETUNJUK PENGISIAN

- Pada pilihan berganda, beri tanda silang (x) pada jawaban yang paling sesuai
- Pada kolom titik-titik mohon berkenan untuk mengisi dengan jawaban yang paling sesuai

### Karakteristik Responden

1. Nama : \_\_\_\_\_(jika tidak keberatan)
2. Usia : \_\_\_\_\_ tahun
3. Pendidikan Terakhir :
  - a. SD
  - b. SLTP
  - c. SLTA
  - b. Diploma (D3)
  - e. Sarjana (S1)
  - f. Master (S2)
4. Lama Bekerja di PD.BPR BKK KEBUMEN:
  - a. Sampai dengan 2 tahun
  - b. Diatas 2-5 tahun
  - c. Diatas 5-10 tahun
  - d. Diatas 10 tahun
5. Status Perkawinan:
  - a. Menikah
  - b. Lajang
  - c. Cerai

## II. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Mohon Bapak/Ibu/Saudara berkenan memilih salah satu opsi (STS/TS/KS/S/SS) yang paling sesuai dengan kondisi / pendapat Bapak/Ibu/Saudara dengan memberi tanda pada salah satu kotak yang sesuai dengan pilihan Anda ✓

Keterangan: STS : Sangat Tidak Setuju S : Setuju

TS : Tidak Setuju SS : Sangat Setuju

KS : Kurang Setuju

#### A. Variabel Konflik Peran-Ganda

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1	Saya memiliki sedikit waktu untuk keluarga.					
2	Saya merasa kurangnya keterlibatan saya didalam keluarga karena bekerja.					
3	Menjadi seseorang yang berkarir membuat saya menjadi tidak maksimal terkait dengan peran saya sebagai orang tua.					
4	Tuntutan pekerjaan membuat saya tidak ada waktu untuk keluarga.					
5	Waktu kerja sering kali membuat saya merasa tertekan.					
6	Dampak yang ditimbulkan dari masalah pekerjaan sering kali memicu marah terhadap keluarga					
7	Karir menjadikan saya merasa lelah saat memberikan waktu untuk keluarga.					
8	Terlalu sibuk dengan pekerjaan sehingga perhatian terhadap keluarga berkurang.					

#### B. Variabel Kecerdasan Emosional

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1	Saya mengetahui kelebihan yang ada pada diri saya ketika sedang menghadapi masalah.					
2	Saya mengetahui kekurangan yang					

	adapadadirisayaketikasedangmenghadapimasalah.					
3	Saatmelakukanpekerjaan,sayamerasapercayadiridenganke mampuanyangsayamiliki.					
4	Sayaselalumencobaberpikirdenganjernihwalaupunsayased angdalamkondisitertekan.					
5	Saatsedangmengalamistress,sayamengalihkannyadengan melakukanhal-hal yang positif.					
6	Saatmengalamikegagalan,sayatidakmudahputusasa.					
7	Sayadapatmerasakanapa yang sedangdirasakan orang lain.					
8	Sayaselaluterbukakepada orang lainmengaikondisisaya.					
9	Sayadapatmenjadipendengar yang baiksaatteman- temansayasedangberkeluhkesah.					
10	Sayadapatmendamaikankonflik yang terjadidiantaratemam-temansaya.					
11	Syamampubekerjasamadengankaryawanlain di tempatsayabekerja.					

### C. VariabelKomitmenOrganisasi

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1	Hinggasaatinisayaselalumerasaterikatsecaraemosionalden gan PD.BPR BKK Kebumentempatsayabekerja.					
2	SyamerasasudahmenjadibagiandariPD.BPR BKK Kebumentempatsayabekerja.					
3	Syamengerahkanseluruhkemampuansayauntukorganisasi tempatsayabekerja.					
4	Syaberusahasemaksimalmungkinuntukmencapaitujuanor ganisasitempatsayabekerja.					

5	Hingga saat ini saya belum memiliki keinginan untuk berpindah ke tempat kerja lain.					
6	Saya merasa rugi jika meninggalkan organisasi tempat saya bekerja.					
7	Tetap bekerja di dalam organisasi ini merupakan kewajiban moral bagi saya.					

#### D. Variabel Kinerja Karyawan

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1	Proses kerja yang saya lakukan sesuai dengan standar operasi prosedur kerja di PD.BPR BKK Kebumen.					
2	Saya menggunakan waktu kerja saya seefektif mungkin dalam menangani pekerjaan.					
3	Saya selalu datang tepat waktu.					
4	Saya selalu bekerja dengan sungguh-sungguh.					
5	Dengan pengalaman yang saya miliki, saya mampu mengambil inisiatif dalam bekerja.					
6	Saya selalu berusaha menyelesaikan tugas tepat pada waktunya.					
7	Dengan kemampuan yang saya miliki, saya dapat mencapai kualitas kerja sesuai dengan standar yang ditentukan.					

8	Saya memiliki Skill yang dibutuhkan PD.BPR BKK Kebumen.					
9	Dengan pengalaman yang saya miliki, saya lebih menguasai bidang tugas yang saya kerjakan.					
10	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan wadunya yang ditentukan.					

### Lampiran 3

#### Output SPSS - Karakteristik Responden

Umur				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 21-35 Tahun	24	28.9	28.9	28.9
36-50 Tahun	31	37.3	37.3	66.3
> 50 Tahun	28	33.7	33.7	100.0
Total	83	100.0	100.0	

#### Pendidikan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
SD	1	1.2	1.2	1.2
SLTP	2	2.4	2.4	3.6
SLTA	30	36.1	36.1	39.8
Valid D3	6	7.2	7.2	47.0
S1	43	51.8	51.8	98.8
43	1	1.2	1.2	100.0
Total	83	100.0	100.0	

#### Lama Bekerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
0-2 Tahun	1	1.2	1.2	1.2
2-5 Tahun	15	18.1	18.1	19.3
Valid 5-10 Tahun	18	21.7	21.7	41.0
> 10 Tahun	49	59.0	59.0	100.0
Total	83	100.0	100.0	

#### Status Perkawinan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Menikah	78	94.0	94.0	94.0
Valid Cerai	5	6.0	6.0	100.0
Total	83	100.0	100.0	

### Lampiran 4

Output SPSS – Uji Validitas

Variabel	Butir	r-hitung	Keterangan
Konflik Peran Ganda	1	0.000	Valid
	2	0.000	Valid
	3	0.000	Valid
	4	0.000	Valid
	5	0.000	Valid
	6	0.000	Valid
	7	0.000	Valid
	8	0.000	Valid
Kecerdasan Emosional	1	0.000	Valid
	2	0.000	Valid
	3	0.000	Valid
	4	0.000	Valid
	5	0.000	Valid
	6	0.000	Valid
	7	0.000	Valid
	8	0.000	Valid
	9	0.000	Valid
	10	0.000	Valid
	11	0.000	Valid
Komitmen Organisasi	1	0.000	Valid
	2	0.000	Valid
	3	0.000	Valid
	4	0.000	Valid
	5	0.000	Valid

	6	0.000	Valid
	7	0.000	Valid
Kinerja Karyawan	1	0.000	Valid
	2	0.000	Valid
	3	0.000	Valid
	4	0.000	Valid
	5	0.000	Valid
	6	0.000	Valid
	7	0.000	Valid
	8	0.000	Valid
	9	0.000	Valid
	10	0.000	Valid

## Lampiran 5

### Output SPSS – Uji Reliabilitas

Variabel	Koefisien	Keterangan
	Cronbach Alpha	
KonflikPeranGanda	0.798	Reliabel



KecerdasanEmosional	0.930	Reliabel
KomitmenOrganisasi	0.884	Reliabel
KinerjaKaryawan	0.877	Reliabel

## Lampiran 6

### Output SPSS – Uji Normalitas

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		83
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.2581624
	Std. Deviation	2.48097319
	Absolute	.095
Most Extreme Differences	Positive	.095
	Negative	-.060
Kolmogorov-Smirnov Z		.869
Asymp. Sig. (2-tailed)		.437

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

## Lampiran 7

### Output SPSS – Uji Heteroskedastisitas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	3.213	2.370		1.356	.179
Konflik Peran Ganda	-.025	.035	-.096	-.725	.470
Kecerdasan Emosional	-.003	.039	-.009	-.074	.942
Komitmen Organisasi	-.021	.069	-.042	-.311	.757

a. Dependent Variable: ABS\_RES

### Lampiran 8

Output SPSS – Uji Multikolinieritas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	22.347	3.754		5.953	.000		
Konflik Peran Ganda	-.131	.055	-.238	-2.395	.019	.712	1.404
Kecerdasan Emosional	.315	.061	.472	5.162	.000	.843	1.186
Komitmen Organisasi	.291	.109	.272	2.673	.009	.682	1.467

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

### Lampiran 9

## Output SPSS – Uji Autokolerasi

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.666 <sup>a</sup>	.444	.423	2.553	2.231

a. Predictors: (Constant), Komitmen Organisasi, Kecerdasan Emosional, Konflik Peran Ganda

b. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Tidak ada auto bila :  $DU < Dw < (4 - DU)$

$$Du = 1,7536$$

$$DW = 2,231$$

$$4 - DU = 2,2464$$

Maka, tidak terjadi auto karena  $1,7536 < 2,231 < 2,2464$

## Lampiran 10

### Output SPSS – Uji Regresi Linear Berganda

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.666 <sup>a</sup>	.444	.423	2.553

a. Predictors: (Constant), Komitmen Organisasi, Kecerdasan Emosional, Konflik Peran Ganda

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	410.898	3	136.966	21.008	.000 <sup>b</sup>
Residual	515.054	79	6.520		
Total	925.952	82			

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

b. Predictors: (Constant), Komitmen Organisasi, Kecerdasan Emosional, Konflik Peran Ganda

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	22.347	3.754		5.953	.000
Konflik Peran Ganda	-.131	.055	-.238	-2.395	.019
Kecerdasan Emosional	.315	.061	.472	5.162	.000
Komitmen Organisasi	.291	.109	.272	2.673	.009

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

