

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : M. Afiq Fahmi

Nomor mahasiswa : 20130410221

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KONFLIK PERAN-GANDA, KECERDASAN EMOSIONAL DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia bahwa karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 21 Februari 2017

M. Afiq Fahmi

MOTTO

من سلك طريقا يلتمس فيه علم سهل الله به طريقا الى الجنة رواه مسلم

”Barang siapa menempuh suatu jalan untuk mencari ilmu,
maka Allah memudahkannya mendapat jalan ke surga”

(H.R Muslim)

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

Man Jadda Wa Jadda”

”Barang siapa yang bersungguh - sungguh akan mendapatkannya.”

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

”Seseungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

Terima kasih Bapak dan Ibu yang dengan tulus memotivasiku untuk menjadi contoh yang baik, yang sangat luar biasa mendidikku dengan cara yang tidak mudah, yang telah memberikan banyak fasilitas dalam kuliah selama ini.

Untuk adiku Nainul'ula semangat mengejar cita - citamu dan juga contoh yang baik -baik dari kakakmu ,semoga kakakmu ini bisa menjadi contoh yang baik di kehidupanmu dan masadepanmu.amin

Pengukir kenangan indah pengantar pijakan masa dewasaku, sahabat-sahabatku di Yogyakarta. Kejar terus mimpi-mimpi kita , mimpi untuk sama-sama tersenyum disana nanti.. ☺

Terimakasih untuk Ayu Chandra yang bagiku sangat spesial dan juga selalu menyemangatiku saat semangatku berkurang ,sehingga aku bisa menyelesaikan kuliah ini dengan tepat waktu.

Terimakasih untuk temanku Yanuar Sambas yang selama ini tinggal bersama di Yogyakarta selain menjadi teman juga menjadi kakak ,yang terkadang - kadang mengajari kebaikan dan juga kadang ngajarin nakal hehe..

Terimakasih untuk semua teman -teman bimbingan ibu Rini Juni Astuti,SE.,M.Si yang dari awal berjuang bersama-sama ,selain banyak cerita lucu sampai hal yang serius biarkan itu menjadi kenangan kita semua .Semoga apa yang kita cita-citakan dapat tercapai dan sukses selalu untuk semuanya.amin

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi pengaruh konflik peran-ganda, kecerdasan emosional, komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan. Informasi yang didapat dari penelitian ini sangat penting bagi institusi sebagai bahan pertimbangan untuk melakukan penerapan peningkatan kinerja karyawan. Subjek penelitian adalah karyawan di PD. BPR BKK Kebumen. Teknik pengambilan sampel dengan *purposive sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei dengan penyebaran kuesioner diperoleh 83 responden. Data dianalisis menggunakan IBM SPSS Statistic 19. Hasil penelitian menunjukkan bahwa konflik peran-ganda berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan. Kecerdasan emosional berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian yang lain menunjukkan bahwa komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Konflik Peran-Ganda, Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasi,
dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aimed to identify the effect of the double-role conflict, emotional intelligence, organizational commitment to employee performance. Information obtained from this research is very important for the institution as a material consideration to the application of employee performance improvement. Subjects were employees in PD. BPR BKK Kebumen. The sampling technique purposive sampling. Methods of data collection using survey method with questionnaires obtained 83 respondents. Data were analyzed using IBM SPSS Statistics 19. The results showed that the dual-role conflict negatively affect employee performance. Emotional intelligence has positive influence on employee performance. The results of another study showed that organizational commitment has positive influence on employee performance.

Keywords: Multiple Role Conflict, Emotional Intelligence, Organizational Commitment, and Employee Performance

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Konflik Peran-Ganda, Kecerdasan Emosional, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada karyawan PD. BPR BKK Kebumen)”** dapat terselesaikan tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nano Prawoto, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibunda Retno Widowati Purnama Asri, M.Si. Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan dan rasa kekeluargaan selama penulis menempuh studi.
3. Ibunda Rini Juni Astuti, SE., M.Si, dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia memberi waktu, pengetahuan, bantuan pemikiran, saran bimbingan

dan dorongan serta kepercayaan yang sangat berguna bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Ibunda Rita Kusumawati, SE., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta beserta keluarga yang telah memberikan motivasi, dukungan, dan rasa kekeluargaan selama penulis menempuh studi.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah banyak memberikan pengarahan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah bersedia mengisi kuesioner penelitian ini.
7. Bapak Sugiyanto dan Ibu Ngalwiyah tercinta yang selalu mendoakan dan mendukung saya yang tidak henti-hentinya.
8. Semua keluarga besar penulis dan semua pihak yang telah memberikan motivasi, dukungan, doa serta bantuan baik moral maupun material yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semua bantuan yang diberikan kepada penulis semoga mendapatkan karunia dari Allah SWT. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi sempurnanya penulisan ini. Akhir kata, penulis berharap semoga Skripsi ini bermanfaat bagi kemajuan ilmu manajemen pada umumnya dan bermanfaat bagi pembaca pada khususnya.

Wassalamu'alaikumWr. Wb.

Yogyakarta, 20 Desember 2014

Penulis