

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Simpulan**

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh konflik peran-ganda, kecerdasan emosional dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan PD. BPR BKK Kebumen.

Berdasarkan hasil analisis, pengujian hipotesis dan pembahasan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Konflik peran-ganda berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan.  
Dengan probabilitas 0,019 dimana angka tersebut signifikan karena ( $p < 0,05$ ).
2. Kecerdasan emosional berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.  
Dengan probabilitas 0,000 dimana angka tersebut signifikan karena ( $p < 0,05$ ).
3. Komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.  
Dengan probabilitas 0,009 dimana angka tersebut signifikan karena ( $p < 0,05$ ).

## **B. Saran**

Saran yang dapat peneliti berikan yaitu sebagai berikut:

i. Bagi PD. BPR BKK Kebumen

Hasil penelitian ini bisa menjadi pertimbangan dalam penilaian kinerja karyawan terhadap dampak dari konflik peran-ganda, kecerdasan emosional, dan komitmen organisasi dalam pemberian penghargaan kepada karyawan, untuk meningkatkan kinerja karyawan agar lebih baik lagi nantinya.

2. Bagi Karyawan PD. BPR BKK Kebumen

Hasil penelitian ini karyawan agar lebih memperhatikan kinerja dalam PD. BPR BKK Kebumen. Agar nasabah lebih senang dalam pelayanan yang diberikan oleh karyawan.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Dapat dijadikan sebagai bahan pemikiran, pertimbangan, atau bahan referensi dalam penelitian lebih lanjut dalam bidang yang sama yaitu mencari pengaruh lain terhadap kinerja karyawan.