

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Yogyakarta menjadi salah satu tujuan banyak pengunjung untuk menikmati keanekaragaman dalam hal wisata, sejarah dan budaya sehingga banyak dari masyarakat memanfaatkan situasi ini untuk menjadikannya sebagai ladang usaha. Seperti bidang tekstil yang telah lama dan sampai saat ini, usaha tekstil semakin hari semakin menjanjikan dan menjadi salah satu pendapatan utama masyarakat sekitar. Toko-toko yang menjual cenderamata di Yogyakarta pun cenderung banyak menggunakan bahan dasar tekstil berupa cenderamata seperti kaos, kemeja, tas, dompet, topi dan lainnya semua berasal dari bahan tekstil. Selain yang ingin berwisata dan membeli cenderamatanya, Yogyakarta juga telah menjadi tujuan bagi pelajar yang ingin melanjutkan pendidikan. Ini menjadi sebuah kesempatan bagi pelaku usaha yang ingin bergerak dibidang konveksi. Kampus-kampus, sekolah, dan perusahaan yang tersebar tidak luput menggunakan jasa konveksi tersebut untuk memesan seragam bagi pelajar dan karyawan.

Berdasarkan latar belakang tersebut, tekstil tentunya sangat tidak bisa diabaikan dari kebutuhan masyarakat. Penggunaannya yang menjadi dasar dari segala kebutuhan terus dipakai dan membuat ini sebagai suatu kebutuhan yang sangat penting. Seperti contohnya, masyarakat tidak dapat merasakan memakai baju jika bahan untuk membuatnya saja tidak ada. Hal lainnya, suatu organisasi atau sekolah yang harus mempunyai baju seragam untuk mencirikan instansi atau organisasi tertentu. Maka dari itu, bisnis yang bergerak di bidang tekstil membuat kemudahan bagi perusahaan yang menjalani bisnis di salah satu sektor yaitu konveksi.

Toko Tekstil Sumber Jaya merupakan salah satu toko tekstil yang keberadaannya telah lama di Yogyakarta dan berdiri selama sekitar 20 tahun. Toko ini menyediakan berbagai macam jenis kain tekstil berdasarkan kebutuhan masyarakat mulai dari kain produksi dalam negeri dan luar negeri. Konsumen dapat membeli beragam jenis kain dengan tingkat kualitas bahan terendah hingga terbaik, serta motif kain yang berbeda-beda. Tidak hanya menjual eceran, Toko Sumber Jaya menyediakan pembelian grosir dan berlaku sebagai distributor. Bahan kain yang dijual didapatkan dari pabrik tekstik salah satunya pabrik tekstil yang berada di Solo.

Namun, di era teknologi saat ini Toko Tesktil Sumber Jaya belum menggunakan teknologi sebagai sistem informasi penjualan dan masih menggunakan sistem penjualan manual. Oleh karena itu, penulis ingin memberikan solusi dari permasalahan yang dihadapi dengan membuat penelitian langsung melalui studi kasus oleh Toko Sumber Jaya dan agar dapat meningkatkan kinerja dalam hal bisnis, penulis berinisiatif untuk membuat *website e-commerce* sebagai media promosi dan dapat memudahkan transaksi jual beli.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dari penelitian yang telah didapat, permasalahan pada Toko Tekstil Sumber Jaya dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sistem penjualan yang digunakan masih manual.
2. Toko tidak memiliki *website* atau *social media* lainnya sebagai salah satu tempat promosi.
3. Pelanggan tidak bisa melakukan transaksi jika tidak datang langsung ke toko.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Membuat media dalam transaksi pembelian dan membuat strategi bisnis baru dengan memanfaatkan teknologi seperti *website e-commerce* yang penulis ingin terapkan pada Toko Tekstil Sumber Jaya.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Selama melakukan penelitian penulis telah mengidentifikasi bahwa banyak manfaat yang didapat yaitu *website e-commerce* menjadi media promosi utama untuk mengiklankan produk-produk pada Toko Tekstil Sumber Jaya sehingga konsumen dapat mengetahui dengan mudah jenis kain, harga kain, dan penggunaan bahan kain sehingga tidak perlu repot-repot datang ke toko. Selain itu sistem informasi penjualan yang tidak manual lagi dapat membantu kinerja toko menjadi lebih baik.

#### **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan tugas akhir secara garis besar diuraikan sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab I menjelaskan gambaran umum mengenai latar belakang dari permasalahan studi kasus, memberi solusi serta manfaat dan tujuan yang didapat.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI**

Bab II menjelaskan teori-teori penunjang dari permasalahan yang sedang dibahas sebagai acuan penulis dalam melakukan penelitian.

#### **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab III menjelaskan metode yang digunakan dalam penelitian, menguraikan analisa terhadap sistem yang akan dibangun agar alur dan sistem yang digunakan dapat berjalan memenuhi harapan.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab IV berisi implementasi dari hasil akhir penelitian serta pembahasan tiap-tiap sistem.

#### **BAB V KESIMPULAN**

Bab V berisi kesimpulan selama penulis melakukan penelitian dan saran dari pengujian untuk mendapatkan hasil yang lebih baik.