

LAMPIRAN 1
KUESIONER PENELITIAN

Keterangan:

SS = Sangat setuju

N = Netral

STS = Sangat tidak setuju

S = Setuju

TS = Tidak setuju

Atribut Supermarket

NO	PERTANYAAN	SS	S	N	TS	STS
1	Bagi saya fasilitas fisik Carrefour bagus					
2	Suhu ruangan di Carrefour sudah pas buat saya					
3	Bagi saya layout di Carrefour membuat nyaman berbelanja					
4	Bagi saya tampilan atau display Carrefour bagus					
5	Bagi saya cukup mudah untuk mengunjungi Carrefour					
6	Bagi saya lokasi Carrefour strategis					
7	Fasilitas transportasi memadai buat saya berbelanja di Carrefour					
8	Fasilitas tempat parkir di Carrefour aman bagi saya					
9	Melakukan pembayaran di Carrefour cukup mudah buat saya					
10	Bagi saya di Carrefour mudah dalam pengembalian barang yang tidak jadi di pilih atau di beli					
11	Karyawan di Carrefour tanggap dalam melayani pembeli					
12	Karyawan di Carrefour cepat dalam merespon permintaan pembeli					
13	Berbelanja di Carrefour sudah mantap buat saya					
14	Karyawan di Carrefour ramah kepada pembeli					
15	Bagi saya berbelanja di Carrefour memiliki keanekaragaman pilihan barang					
16	Harga barang yang ada di Carrefour terjangkau					
17	Bagi saya di Carrefour memiliki pilihan merek barang					
18	Bagi saya di Carrefour banyak pilihan model barang					

Motif Belanja Hedonik

NO	PERTANYAAN	SS	S	N	TS	STS
1	Bagi saya berbelanja di Carrefour merupakan tantangan					
2	Berbelanja di Carrefour merupakan suatu sensasi bagi saya					
3	Berbelanja di Carrefour menggembirakan bagi saya					
4	Bagi saya berbelanja di Carrefour bisa untuk bersosialisasi					
5	Saya berbelanja di Carrefour untuk menghilangkan stres					
6	Bagi saya berbelanja di Carrefour memberikan pengetahuan baru					
7	Bagi saya berbelanja di Carrefour memberikan informasi perkembangan trend baru					
8	Bagi saya berbelanja di Carrefour memberikan informasi model barang terbaru					
9	Saya berbelanja di Carrefour agar suasana hati menjadi senang					
10	Saya berbelanja di Carrefour untuk menemukan barang yang baik dan bernilai					

Motif Belanja Utilitarian

NO	PERTANYAAN	SS	S	N	TS	STS
1	Bagi saya berbelanja di Carrefour untuk mencari barang yang berkualitas baik					
2	Karyawan Carrefour tidak merasa disibukkan ketika saya bertanya					
3	Bagi saya penting untuk mendapatkan barang yang saya rencanakan di Carrefour					
4	Berbelanja di Carrefour menyenangkan ketika barang yang diperoleh dengan tepat					

Loyalitas Konsumen

NO	PERTANYAAN	SS	S	N	TS	STS
1	Saya akan terus berbelanja di Carrefour					
2	Saya akan mengatakan hal yang baik tentang Carrefour					
3	Saya akan merekomendasikan orang-orang untuk berbelanja di Carrefour					
4	Saya akan melakukan pengeluaran lebih pada saat berbelanja di Carrefour					