

LAMPIRAN

SURAT PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Hal: Permohonan mengisi kuesioner

Kepada yth. Bapak/ Ibu/ Saudara responden
Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul

Dengan hormat, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Catur Ilmiwaty Syapriduana

Nim : 20111030029

Adalah Mahasiswa Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang sedang melakukan penelitian berjudul **“Persepsi Perawat Terhadap Penerapan Sistem Insentif Pelayanan Tenaga Perawat Di Rawat Inap RS PKU Muhammadiyah Bantul ”**.

Penelitian ini tidak menimbulkan akibat yang merugikan bagi Bapak/ Ibu/ Saudara sebagai responden, kerahasiaan semua informasi yang diberikan akan dijaga dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian.

Apabila Bapak/ Ibu/ Saudara menyetujui maka saya mohon kesediaannya untuk menandatangani lembar persetujuan responden serta mengisi lembar pertanyaan sesuai petunjuk.

Atas perhatian dan kesediaan Bapak/ Ibu/ Saudara menjadi responden, saya ucapkan terimakasih.

Bantul, April 2013

Peneliti

Catur ilmiwaty

LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bersedia untuk menjadi responden penelitian yang dilakukan oleh Catur Ilmiwaty Syapriduana mahasiswa Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang berjudul **“Persepsi Perawat Terhadap Penerapan Sistem Insentif Pelayanan Tenaga Perawat Di Rawat Inap RS PKU Muhammadiyah Bantul”**.

Saya memahami bahwa penelitian ini tidak akan berakibat negatif dan tidak berpengaruh terhadap diri saya. Oleh karena itu saya bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Bantul, 2013

Responden

Kuesioner Penelitian :

Persepsi Perawat Terhadap Penerapan Sistem Insentif Pelayanan Tenaga Perawat Di Rawat Inap RS PKU Muhammadiyah Bantul

Kepada:

Yth Bapak/Ibu Perawat di RS PKU Muhammadiyah Bantul

Dengan hormat;

Bersama ini mohon bantuannya untuk mengisi kuisisioner dalam penelitian program studi kami tentang **“Persepsi Perawat Terhadap Penerapan Sistem Insentif Pelayanan Tenaga Perawat di Rawat Inap RS PKU Muhammadiyah Bantul ”**.

Segala yang termuat dalam isian kuisisioner ini akan kami jamin kerahasiaannya, dan atas kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

A. Identitas Responden

1. Nama :.....(Inisial)
2. Umur :..... tahun
3. Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan
4. Tanggal lahir/umur :.....
5. Pendidikan terakhir :.....
6. Lama bekerja sebagai perawat di rumah sakit ini
 - a. < 5 tahun
 - b. 5 s/d 10 tahun
 - c. > 10 tahun
7. Status Kepegawaian : Tetap / Tidak Tetap

B. Pernyataan Variabel Persepsi Perawat Terhadap Penerapan Insentif Pelayanan Tenaga Perawat Yang Saat Ini di Terapkan

Kuesioner

Pilihan jawaban :

SS = saya sangat setuju dengan pernyataan ini

S = saya setuju dengan pernyataan ini

RR = saya ragu-ragu dengan pernyataan ini

TS = saya tidak setuju dengan pernyataan ini

STS = saya sangat tidak setuju dengan pernyataan ini

No	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
1	RS PKU Bantul telah memiliki sistem insentif jasa pelayanan keperawatan yang baik					
2	Sumber dana insentif berasal dari jasa tindakan perawat					
3	Sistem insentif atau jasa pelayanan perawat yang sesuai jenjang pendidikan					
4	Sistem insentif atau jasa pelayanan perawat sesuai dengan dipengaruhi oleh pangkat/golongan					
5	Pemberian insentif atau jasa pelayanan perawat sesuai dengan kompetensi					
6	Sistem insentif atau jasa pelayanan perawat berdasarkan prestasi kerja perawat atau hanya diberikan kepada karyawan yang berprestasi					

No	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
7	Kesenjangan insentif antara atasan dan bawahan sesuai dengan tanggung jawab					
8	Sistem insentif atau jasa pelayanan perawat saat ini sudah disesuaikan dengan bobot kerja masing-masing					
9	Penerapan sistem insentif atau jasa pelayanan perawat dinilai dari aspek resiko kerja					
10	Penerapan sistem insentif di RS PKU sudah disesuaikan dengan jabatan perawat di ruang perawatan					
11	Sistem insentif di RS PKU sekarang ini sudah disesuaikan dengan pengalaman kerja masing-masing					
12	Sistem insentif di RS PKU sekarang ini sudah disesuaikan dengan volume pekerjaannya.					
13	Insentif atau jasa pelayanan perawat meningkatkan kinerja perawat					
14	Alasan perawat melamar ke RS karena adanya insentif atau atau jasa pelayanan perawat					
15	Sistem insentif telah mendorong perawat untuk berkompetensi dalam bekerja					

No	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
16	Sistem insentif yang berjalan sudah sesuai dengan harapan perawat					
17	Sistem insentif memberikan rasa keadilan bagi semua perawat					
18	Sistem insentif atau jasa pelayanan perawat saat ini berdasarkan kesepakatan dengan perawat					
19	Insentif atau jasa pelayanan perawat di berikan setiap bulan					
20	Sistem insentif atau jasa pelayanan perawat sama rata antara ruang satu dengan ruangan yang lain.					
21	Pemberian insentif atau jasa pelayanan perawat memperkuat hubungan antara karyawan					
22	Sistem insentif di RS PKU sekarang ini berupa tunjangan cuti sudah dirasa cukup.					
23	Sistem insentif di RS PKU berupa tunjangan sakit sudah di rasa cukup.					
24	Sistem insentif di RS PKU berupa tunjangan kesejahteraan (makan) pegawai sudah dirasa cukup					

No	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
25	Sistem insentif di RS PKU berupa tunjangan hadir sudah di anggap cukup					
26	Sistem insentif di RS PKU dapat dijadikan jaminan hari tua bagi semua karyawan					
27	Sistem insentif di RS PKU berupa tunjangan sakit atau rawat inap fasilitas yang diberikan sudah dirasa cukup					
28	Sistem insentif atau jasa pelayanan perawat perlu di lakukan evaluasi periodic					

Sumber : diadaptasi dari Achmad N.S dan Hidayat.A dan telah di modifikasi



DAFTAR PERTANYAAN
"PERSEPSI PENERAPAN INSENTIF PELAYANAN
TENAGA PERAWAT
DI RS PKU MUHAMMADIYAH BANTUL"

Pokok – pokok Mekanisme Wawancara Mendalam

1. Salam pembukaan
2. Memperkenalkan diri
3. Peneliti menjelaskan maksud dan tujuan penelitian
4. Peneliti meminta persetujuan untuk merekam hasil wawancara menggunakan *tape recorder*
5. Meminta persetujuan responden (kontrak waktu)
6. Pelaksanaan wawancara
7. Ucapan terima kasih dan salam penutup

PEDOMAN WAWANCARA MENDALAM
Karakteristik Responden : Perawat

- I. Evaluasi sistem kompensasi dan pemberian insentif yang telah diterapkan: Bagaimana menurut bapak/ibu penerapan sistem insentif tenaga perawat yang ada di instalasi rawat inap RS PKU Muhammadiyah Bantul? Apakah Baik atau Tidak, jika tidak bagaimana seharusnya sistem insentif tersebut ?
- II. Pendidikan dan Latihan
Menurut bapak/ibu apakah sistem kompensasi dan insentif yang diberikan rumah sakit sudah mendasar pada pendidikan dan pelatihan yang dimiliki perawat?
- III. Masa Kerja
Menurut bapak/ibu apakah sistem kompensasi dan insentif yang diberikan rumah sakit sudah mendasar pada masa kerja perawat selama di rumah sakit?
- IV. Sistem kompensasi dan insentif yang bagaimana yang menjadi harapan perawat? Komponen apa saja yang mendasari penyusunan sistem pemberian kompensasi dan insentif bagi perawat di RS PKU Muhammadiyah Bantul?