

**PENGARUH KONFLIK KERJA, STRESS KERJA DAN IKLIM
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI**
**(Studi Pada Kantor Dinas Pengelolaan Keuangan dan Kekayaan Daerah
Halmahera Timur)**

***THE INFLUENCE OF WORK CONFLICT, STRESS, ORGANIZATIONAL
CLIMATE ON EMPLOYEE PERFORMANCE***
***(Study On The Offices Of Financial Wealth Management Areas,Halmahera
Timur)***

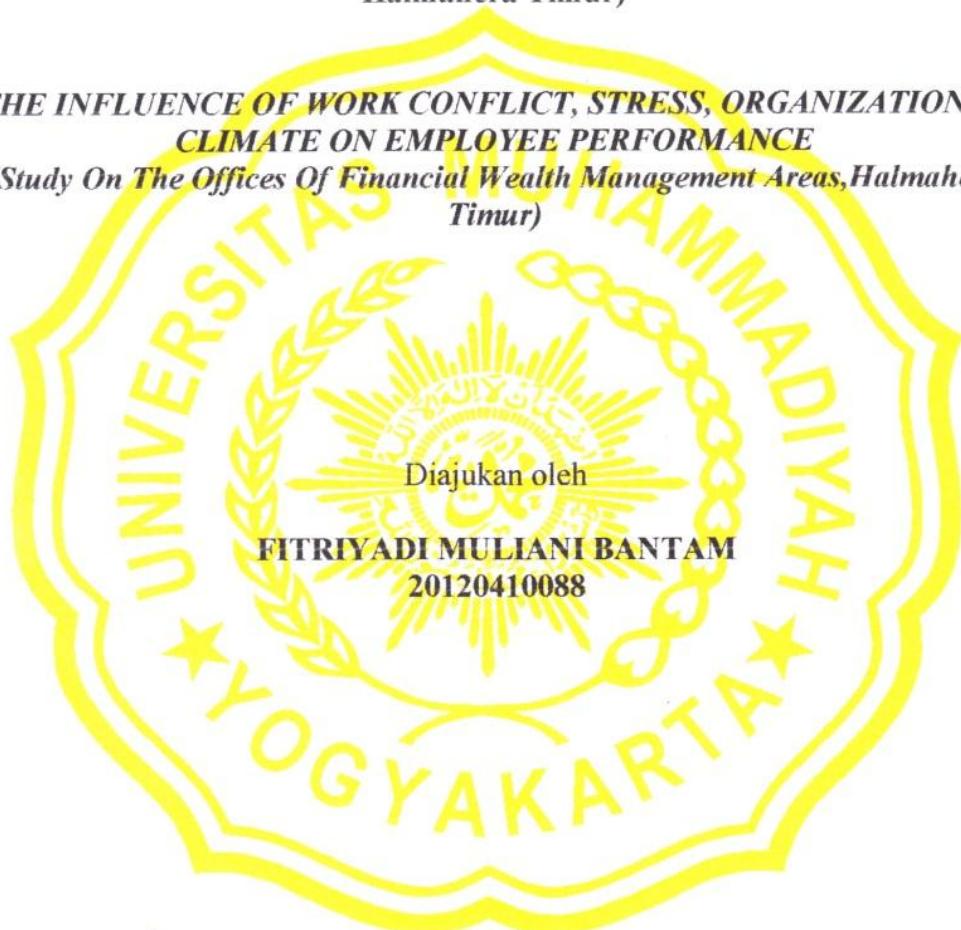


**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017**

**PENGARUH KONFLIK KERJA, STRESS KERJA DAN IKLIM
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI**
**(Studi Pada Kantor Dinas Pengelolaan Keuangan dan Kekayaan Daerah
Halmahera Timur)**

**THE INFLUENCE OF WORK CONFLICT, STRESS, ORGANIZATIONAL
CLIMATE ON EMPLOYEE PERFORMANCE**

*(Study On The Offices Of Financial Wealth Management Areas, Halmahera
Timur)*



Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing

Ika Nurul Qamari, SE., M.Si
NIK : 19690917199702143058

Tanggal, 21 Februari 2017

SKRIPSI

**PENGARUH KONFLIK KERJA, STRESS KERJA DAN IKLIM
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI**
**(Studi Pada Kantor Dinas Pengelolaan Keuangan dan Kekayaan Daerah
Halmahera Timur)**

**THE INFLUENCE OF WORK CONFLICT, STRESS, ORGANIZATIONAL
CLIMATE ON EMPLOYEE PERFORMANCE**
*(Study On The Offices Of Financial Wealth Management Areas,Halmahera
Timur)*

Diajukan oleh

FITRIYADI MULIANI BANTAM

20120410088

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan

Dewan Pengaji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal, 31 Oktober 2017

Yang terdiri dari


Dr. Susanto, MS

Ketua Tim Pengaji


Retno Widowati PA., M.Si., Ph. D
Anggota Tim Pengaji


Ika Nurul Oamari, SE., M.Si
Anggota Tim Pengaji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Rizal Yaya, S.E., Akt., M.Sc., Ph. D
NIK. 19731218199904143068

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Fitriyadi Muliani Bantam

Nomor Mahasiswa : 20120410088

Menyatakan bahwa Skripsi ini dengan judul: "**PENGARUH KONFLIK KERJA, STRESS KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Pada Kantor Dinas Pengelolaan Keuangan dan Kekayaan Daerah Halmahera Timur)**" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam Skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 04 Oktober 2017

Materai, 6.000,-

Fitriyadi Muliani Bantam

Motto

“Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua”

(Aristoteles)

“Sukses bukanlah akhir dai segalanya, kegagalan bukanlah sesuatu yang fatal:
namun keberanian untuk meneruskan kehidupanlah yang diperhatikan”

(Sir Winston Churchill)

PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang. Dengan kerendahan hati dan ketulusan Skripsi ini kupersembahkan teruntuk:

Kedua orang tuaku Ir.Hamdi M.Bantam (Papa), Nurain Komdan, S.E (Mama) dan buat jantungku Naura geizha miqaila (buah hatiku) yang tercinta dan selalu Fhanie banggakan Adik-adik Muslim Tubagus Ali, Fajri Salam, Hamaim Mimsal yang selalu memberikan supportnya, Hendra Permana Suami tersayang yang selalu mensuport lahir dan batin, semua keluarga besar fhanie, teman-teman fhanie semuanya Almamater UMY tercinta.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Konflik, Stress Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Kantor Dinas Pengelolaan Keuangan Dan Kekayaan Daerah Halmahera Timur). Subjek dalam penelitian ini adalah pegawai tetap pada Kantor Dinas Pengelolaan Keuangan dan Kekayaan Daerah Halmahera Timur. Dalam penelitian ini sampel berjumlah 70 responden yang dipilih dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Alat analisis yang digunakan adalah Regresi Linier Berganda (SPSS).

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa variabel Konflik Kerja, Stress Kerja dan Iklim Organisasi berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja pegawai Kantor Dinas Pengelolaan Keuangan dan Kekayaan Daerah Halmahera Timur .

Kata Kunci: Konflik Kerja, Stress Kerja, Iklim Organisasi, dan Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

This research is to analyze The Influence Of Work Conflict, Stress, Organizational On Employee Performance, Study On The Offices Of Financial Wealth Management Areas,Halmahera Timur. The subject of this research are the employees of Financial Wealth Management Areas in North Halmahera . In this research, the sample are 70 respondents who are chosen with the purposive sampling method. The analysis tool used was Multiple Linier Regression (SPSS).

Based on the analysis that has been done, the results shows that the variables of work Conflict, Stress, and Organizational Climate the employee working performance in The Office Of Financial Wealth Management Areas Halmahera Timur.

Keywords: Work Conflict, Stress, Organizational Climate, and Employee Working Performance.

KATA PENGANTAR

Assalammualaikum, wr, wb.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberi kemudahan, karunia dan rahmat-Nya. Alhamdulillah penulis sangat bersyukur dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Konflik Kerja, Stress Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai” yang diajukan sebagai syarat memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi perusahaan bahwa pengaruh Konflik, Stress Kerja dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya. Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Rizal Yaya, S.E., Akt., M.Sc., Ph. D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Ika Nurul Qamari, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang penuh dengan kesabaran telah memberikan petunjuk, bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini.
3. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk selama masa perkuliahan.

4. Seluruh karyawan Dinas Pengelolaan Keuangan dan Kekayaan Daerah Halmahera Timur yang telah membantu dalam pengumpulan data dan memberikan informasi yang penulis butuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Sahabat-sahabatku tercinta yang telah banyak memberikan bantuan, dorongan, serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.
7. Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan demi penyempurnaan selanjutnya. Akhirnya hanya kepada Allah SWT kita kembalikan semua urusan, dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan para pembaca pada umumnya, semoga Allah SWT meridhoi dan dicatat sebagai ibadah disisi-Nya, aamiin.

Yogyakarta, 20 Januari 2017

Fitriyadi Muliani Bantam

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Kerangka Teori dan Penurunan Hipotesis	10
1. Konflik	10
2. Stress Kerja.....	12

3. Iklim Organisasi	15
4. Kinerja	17
B. Hipotesis Penelitian	20
C. Model Penelitian.....	23
 BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Subyek Dan Obyek Penelitian.....	25
B. Jenis Data.....	25
C. Populasi	26
D. Teknik	Pengambilan
Sampel.....	27
E. Teknik Pengumpulan Data	27
F. Definisi Operasional Variabel Penelitian	28
G. Uji Kualitas Instrumen dan Data	32
1. Uji Validitas.....	32
2. Uji Reliabilitas.....	32
3. Uji Asumsi Klasik	33
H. Uji Hipotesis Dan Analisis Data.....	34
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
A. Gambaran Umum Obyek Dan Subyek Penelitian	36
1. Sejarah DPKKD Haltim	36
2. Letak Geografis	37
3. Visi dan Misi	38
4. Pegawai DPKKD Haltim.....	38

5. Profil Responden	39
B. Hasil Uji Instrumen Dan Data	40
1. Hasil Uji Validitas	40
2. Hasil Uji Reliabilitas	42
3. Hasil Uji Asumsi Klasik	43
C. Hasil Uji Hipotesis	46
1. Regresi Berganda.....	46
2. Hasil Uji F	47
3. Hasil Uji t	47
4. Hasil Uji Koefisien Determinasi	48
D. Pembahasan	49
 BAB V SIMPULAN SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	52
A. Kesimpulan.....	52
B. Saran	53
 Keterbatasan	53
 DAFTAR PUSTAKA	
 LAMPIRAN	
Lampiran 1.Kuesioner Penelitian.....	57
Lampiran 2. Data Jawaban Responden Konflik.....	63
Lampiran 3. Data Jawaban Responden Stres Kerja.....	65
Lampiran 4. Data Jawaban Responden Iklim Organisasi.....	67
Lampiran 5. Data Jawaban Responden Kinerja.....	69

Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas Variabel Konflik.....	71
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja.....	72
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas Variabel Iklim Organisasi..	73
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas Variabel Kinerja.....	74
Lampiran 10. Hasil Uji Normalitas.....	75
Lampiran 11. Hasil Uji Multikolinearitas.....	76
Lampiran 12. Hasil Uji Heterokedasitas.....	77
Lampiran 13. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	78

DAFTAR TABEL

3.1.	Tabel Penilaian Jawaban Kuesioner.....	27
4.1.	Distribusi Frekuensi Jumlah Kuesioner.....	39
4.2.	Profil Responden	39
4.3.	Hasil Uji Validitas Konflik	40
4.4.	Hasil Uji Validitas Stress.....	41
4.5.	Hasil Uji Validitas Iklim Organisasi	41
4.6.	Hasil Uji Validitas Kinerja	42
4.7.	Hasil Uji Reliabilitas.....	42
4.8.	Hasil Uji Normalitas.....	44
4.9.	Hasil Uji Multikolinearitas.	44
4.10.	Hasil Uji Heterokedasitas	45
4.11.	Hasil Uji Regresi Berganda	46
4.12.	Hasil Uji F	47
4.13.	Hasil Uji t.....	47
4.14.	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	48

DAFTAR GAMBAR

2.1. Model Penelitian.....	24
----------------------------	----