

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

A. Sejarah Rumah Makan Lesehan Sego Wiwit

Rumah Makan Lesehan Sego Wiwit adalah perusahaan yang menekuni bidang kuliner yaitu rumah makan. Rumah Makan Lesehan Sego Wiwit Prambanan pertama kali berdiri pada awal tahun 2014, fokus Rumah Makan Lesehan Sego Wiwit Prambanan yaitu menjadikan rumah makan dengan menu kuliner cita rasa tradisional khas Indonesia, western, dan oriental. Selain itu Rumah Makan Lesehan Sego Wiwit Prambanan juga menyuguhkan konsep tempat makan yang menarik seperti terdapat tempat bermain anak dan juga pemancingan, desain interior yang bergaya tradisional semakin menguatkan bahwa Rumah Makan Lesehan Sego Wiwit Prambanan menjadi salah satu restoran yang mengedepankan sego wiwit sebagai masakan tradisional dan juga tempat yang sederhana tradisional.

Dalam perjalanan usahanya, Rumah Makan Lesehan Sego Wiwit Prambanan mengalami kemajuan yang cukup pesat dari awal mereka berdiri di tahun 2014, yaitu konsumen yang datang ke Lesehan Sego Wiwit setiap tahunnya selalu melebihi target yang ditetapkan oleh perusahaan. Dengan melebihi target penjualan sendiri ditambah banyaknya variasi menu di Rumah Makan Lesehan Sego Wiwit Prambanan cukup untuk memenuhi kebutuhan pasar kuliner di Prambanan, Klaten dan sekitarnya. Dengan konsep yang unik dan tradisional akan membuat konsumen dari beberapa kalangan akan tertarik berkunjung ke Rumah

Makan Lesehan Sego Wiwit Prambanan dan tidak akan jenuh karena lengkapnya varian menu yang disajikan oleh Lesehan Sego Wiwit.

Sedangkan posisi Rumah Makan Lesehan Sego Wiwit sendiri dalam bisnis kuliner di Prambanan sejajar dengan Rumah makan kelas menengah yang berada di sekitar Prambanan, dilihat dari segi geografis lokasi Lesehan Sego Wiwit, publitas Lesehan Sego Wiwit, kualitas dari masakan serta harga makanan yang ditetapkan oleh pihak Lesehan Sego Wiwit Prambanan sudah mencerminkan posisi Rumah Makan Lesehan Sego Wiwit di dalam bisnis kuliner di Klaten

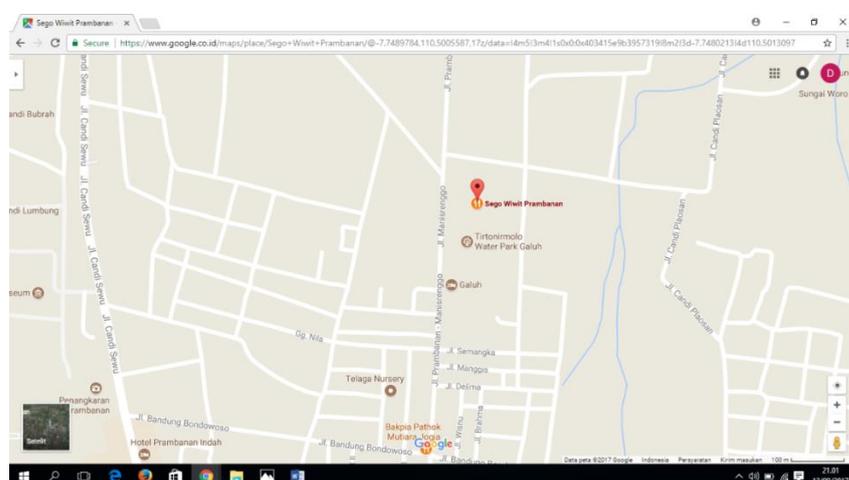
B. Lokasi Perusahaan

Rumah Makan Lesehan Sego Wiwit Prambanan berlokasi di jln. Manisrenggo Tlogo Prambanan Klaten Jawa Tengah

- a) Telp : (0274) 285 00 50 / 0857 4317 1700
- b) Email : Segowiwitprb@gmail.com
- c) Website : www.Segowiwit.com
- d) Peta lokasi Lesehan Sego Wiwit

Gambar 2.1

Lokasi lesehan sego wiwit Prambanan



C. Visi dan Misi Perusahaan

Visi adalah cara berfikir jauh kedepan bagaimana perusahaan harus dibawa agar tetap dapat menjaga eksistensi, antisipatif, dan inovatif. Sedangkan misi merupakan pernyataan yang menetapkan tujuan organisasi dan sasaran yang ingin dicapai. Adapun visi misi Rumah Makan Lesehan Sego Wiwit Prambanan adalah :

a) Visi :

Menjadikan Lesehan Sego Wiwit Prambanan sebagai rumah makan yang dikenal luas dan tetap dapat menjaga eksistensi di bisnis kuliner

b) Misi :

1. Menyajikan hidangan makanan yang enak dan sehat
2. Tetap menjaga mutu dari masakan
3. Melakukan inovasi terus menerus agar konsumen tidak jenuh
4. Memberikan layanan yang terbaik dengan mengedepankan kepuasan pelanggan.

D. Segmentasi

Segmentasi pasar sebagai kegiatan membagi-bagi pasar/market yang bersifat heterogen ke dalam satuan-satuan pasar yang bersifat homogen. Terdapat beberapa segmentasi, yaitu secara geografis, demografis, dan psikografis.

1. Secara geografis target market Lesehan Sego Wiwit terletak di Prambanan dan sekitarnya
2. Secara demografis, segmentasi pasar yang dibagi oleh Rumah Makan Lesehan Sego Wiwit adalah keluarga, dan wisatawan yang sedang berada di sekitaran Rumah Makan Lesehan Sego Wiwit Prambanan .
3. Secara psikografis target market Lesehan Sego Wiwit termasuk ke dalam kelas menengah

E. Logo Perusahaan

Gambar 2.2

Logo Lesehan Sego Wiwit



(sumber : arsip rumah makan sego wiwit)

Makna dari logo Lesehan Sego Wiwit ini ialah gambar gazebo yang berarti konsep tempat Rumah Makan Lesehan Sego Wiwit menggunakan gazebo-gazebo yang semakin menguatkan suasana tradisional. Sedangkan arti gambar padi menjelaskan bahwa sego wiwit ialah menu makanan tradisional

yang dahulu hanya disajikan pada saat para petani sedang memanen padi disawah.

F. Jam buka operasional

Hari Senin- Minggu

Mulai buka jam 10.00 sampai pukul 21.00 WIB

G. Struktur Organisasi

Owner	: Wisnu Fajar Endarto
Supervisor	: Edi Supriono
Accounting	: Rini Latifah
Cashier	: Terdiri 1 orang
Kitchen	: Isti dibantu oleh 3 orang lainnya
Waiter	: Terdiri dari 7 orang
Cleaning Service	: Agus Susanto dibantu 2 orang
Security	: Terdiri dari 1 orang

H. Manajemen

1. Owner

Tugas dan tanggung jawab

- a. Pengambil keputusan terhadap perencanaan, strategi, dan kebijakan yang menyangkut operasional perusahaan
- b. Penentu anggaran perusahaan dan program kerja
- c. Melakukan kontrol secara keseluruhan atas operasional Rumah Makan
- d. Bertanggung jawab dalam memajukan usaha

- e. Menangani hubungan eksternal dengan stakeholder seperti halnya kerjasama, negosiasi antar korporat, pemerintah, dan pihak-pihak luar yang secara langsung atau tidak langsung dapat mempengaruhi kondisi perusahaan.

2. *Supervisor*

Tugas dan tanggung jawab

- a. Mengawasi jalannya proses operasional, termasuk promosi
- b. Mengkoordinasi bahan-bahan operasional
- c. Bertanggung jawab terhadap jalannya operasional, termasuk promosinya
- d. Mengkoordinasi staff yang sedang bertugas
- e. Mengawasi segala keputusan operasional Rumah Makan Lesehan Sego Wiwit Prambanan
- f. Mengkoordinasi segala kebutuhan operasional
- g. Bertanggung jawab terhadap proses produksi operasional

3. *Accounting*

Tugas dan tanggung jawab :

- a. Melaporkan secara berkala mengenai penggunaan dan pemasukan dana rumah makan
- b. Mencatat pengadaan dana secara utuh dan tetap pada waktunya
- c. Membuat laporan keuangan tahunan
- d. Mengatur pembayaran pajak

- e. Mengelola dana anggaran perusahaan untuk disesuaikan dengan kebutuhan perusahaan
- f. Mengkaji biaya produksi yang tinggi
- g. Menghitung gaji bulanan karyawan
- h. Membayar pembelian persediaan barang, perlengkapan dan peralatan yang dibutuhkan

4. *Cashier*

Tugas dan tanggung jawab :

Melayani pembayaran konsumen dengan ramah dan sopan

5. *Chief*

Tugas dan tanggungjawab :

- a. Mengelola dapur yang menjadi tanggungjawabnya
- b. Menyusun menu
- c. Membuat daftar bahan baku yang akan dibeli
- d. Mengawasi jalannya operasional dapur

6. *Waiterss*

Tugas dan tanggung jawab :

- a. Menyiapkan tagihan makanan dan menerima pembayaran
- b. Mengambil pesanan pelanggan dan menulis pesanan
- c. Menyajikan makanan dan minuman pelanggan
- d. Membersihkan meja

7. *Cleaning Service*

Tugas dan tanggung jawab :

- a. Menciptakan suasana rumah makan yang bersih, menarik, nyaman, dan aman
- b. Bertanggung jawab atas pemeliharaan kebersihan seluruh rumah makan

8. *Security*

Tugas dan tanggung jawab :

- a. Melakukan pengawasan terhadap masuk/keluarnya orang atau barang dan mengawasi keadaan atau hal-hal yang mencurigakan di sekitar rumah makan
- b. Mengadakan pengawalan uang/barang bila diperlukan dan disesuaikan dengan kebutuhan
- c. Melakukan pemeriksaan terhadap segala sesuatu yang tidak wajar dan tidak pada tempatnya yang dapat atau diperkirakan menimbulkan ancaman dan gangguan

I. Fasilitas Rumah Makan Lesehan Sego Wiwit Prambanan

- 1) Tersedia Hot Spot (WiFi)
- 2) Menyediakan alat proyektor
- 3) Luas area makan mampu menampung hingga 450 orang
- 4) Ruang meeting kapasitas 25 orang
- 5) Karaoke dan *sound system*
- 6) Mushola dan kamar mandi
- 7) Tempat duduk dengan gazebo lesehan dan tempat duduk kursi

- 8) Menyediakan set perlengkapan prasmanan
- 9) Pemancingan keluarga & taman bermain.

J. Eksterior dan Interior

Gambar 2.3

Eksterior Rumah Makan Lesehan Sego Wiwit Prambanan



Gambar 2.4

Interior Rumah Makan Lesehan Sego Wiwit Prambanan





K. Menu Makanan Rumah Makan Lesehan Sego Wiwit Prambanan

Gambar 2.5

Menu Rumah Makan Lesehan Sego Wiwit Prambanan





