

**MANAJEMEN HUMAS PADA UNIT PELAYANAN INFORMASI DAN  
KELUHAN (UPIK) PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA**

**TAHUN 2016**

**SKRIPSI**

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 1

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh:**

**IKA SRI MAWARNI**

**20140530305**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2017**