

**STRATEGI KOMUNIKASI PT KERETA API INDONESIA (PERSERO)
DAOP 6 YOGYAKARTA DALAM SOSIALISASI KESELAMATAN
PERJALANAN KERETA API TAHUN 2016**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata I

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

Amaliana Zelvitasanny

20130530294

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Amaliana Zelvitasanny

NIM : 20130530294

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (ISIPOL)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila di kemudian hari karya ini terbukti merupakan hasil plagiat/menjiplak karya orang lain maka saya bersedia menerima sanksi dari perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 7 Desember 2017

Penulis

Amaliana Zelvitasanny

HALAMAN PERSEMBAHAN

- ❖ Allah Subhanahu Wa Ta'ala. Terima kasih karena memberikan kesehatan, kelancaran jalan, rejeki, dan ketenangan hati serta pikiran di setiap perjalanan menyelesaikan skripsi ini. Disaat jauh dari orangtua, tak bosannya hanya Allah tempat mengadu, berlindung, sampai menangis. Sungguh Allah selalu memberi perhatian lebih kepadaku dengan jalan-jalannya yang tak terduga. Terima kasih.
- ❖ Ibu dan Bapak. Tidak cukup hanya sekedar di lembaran tulisan ini untuk menggambarkan Ibu dan Bapak sebagai hadiah dari Allah yang terbaik untuk Zelvi. Terima kasih sudah percaya sama Zelvi untuk bisa menyelesaikan tanggung jawab ini. Terima kasih sudah kuliahin Zelvi di jurusan yang Zelvi pengen. Terima kasih sudah banting tulang tiap bulan rajin ngirimin uang. Terima kasih sudah menjadi orangtua yang sabar mendidik Zelvi dengan segala kekurangan Zelvi. Maaf jika pernah mengecewakan. *Step by step* Zelvi akan melanjutkan perjuangan keluarga kita dan mengangkat derajat Ibu dan Bapak. Aamiin.
- ❖ Luqman. Lelaki kedua dalam hidup yang paling mbak sayang setelah Bapak. Dari Luqman mbak belajar jadi orangtua itu sangatlah susah. Mengurus rumah sampai mendidik anak bukan hal mudah. Maafkan mbak Zelvi yang banyak salah dalam mendidik adek. Terima kasih sudah menjadi partner yang hebat. Mendukung mbak Zelvi dalam hal apapun. Pengertian kalau mbak lagi susah bikin skripsi. Terima kasih. Mbak do'akan semoga adek juga sukses selalu dan pintar.

- ❖ Bude Nana, Pakde Zam, Mbak Meta, Mbak Tia, Mas Onto. Terima kasih sudah mendampingi Zelvi selama ini di Jogja. Spesial mbak Meta wejangnya tentang kuliah, skripsi, sampai kerjaan top markotop.
- ❖ Bude Sri, Pakde Yanto, Mbak Tutut, Mas Ardi. Terima kasih sudah menjadi tempat mengadu dikala sedih, senang, bahkan lapar hehehe. Makasih Bude Sri sudah sabar menjadi orangtua kedua dampingi Zelvi dan Luqman. Mas Ardi makasih udah *share* tentang jurusan Ilmu Komunikasi dari awal kuliah sampai bikin skripsi. Mbak Tutut makasih banyak juga segala macamnya.
- ❖ Seluruh keluarga besar Trah Mbah H. Iskandar. Semoga Allah menjaga selalu tali persaudaraan kita, diberikan kesehatan, lancar rejeki selalu. Aamiin.
- ❖ Sahabat di MIPA Biologi Universitas Tanjungpura Pontianak angkatan 2012 spesial Ratna, Nugie, Anchy, Tiwi, Nela, dan Dian. Kalian termasuk *part* terindah di hidup aku. Termasuk dalam *part* aku berproses. *Thanks* selama kuliah di Pontianak udah jadi keluarga kedua, bantuin ini itu, tempat curhat, dan aaaaa aku rindu kalian!
- ❖ Sahabat Gadols Ovi, Zia, Indah, Monic, Dini. Duhhh nggak tau lagi harus berkata apa. Yang jelas kalian ini dari awal kuliah di UMY sampai aku selesai ini selalu ada. *Please* jaga selalu silaturahmi ini ya. Jangan sampai putus. *See u on top!*
- ❖ Teman-teman di Remaja Masjid Al Irsyad Karanganyar. Tempat aku berproses, terima kasih sudah menjadikan aku bagian dari keluarga ini. Semoga Allah senantiasa memberikan kekuatan dan kesabaran dalam memutar roda kegiatan positif kita. Tetap semangat! Allah selalu ada.

- ❖ Erik dan Rudi. Aaaa kalian salah satu part yang gak bakal aku lupain. Teman main kemana-mana. Terima kasih sudah menjadi tempat aku berproses dari naik gunung, turun laut, sampai masuk Dufan kalian selalu ada. Ayo cepetan diselesaikan skripsinya!
- ❖ S'ofwan Zubir. Teman aku dari Kedah Malaysia. Terima kasih sudah banyak share tentang ilmu sosial, tentang thesis kamu. Terima kasih sudah jadi bagian dalam proses skripsi ini. Btw awak termasuk dalam orang yang buat skripsi saya lambat la. Masa you kat Indonesia, aku laa yang kena buat plan and bawa jalan bila ada masa. Bila aku dah dapat kerja nanti and dah ada duit, haaa bole la kita pegi travel kat Kashmir, India.
- ❖ Kelas G Ilmu Komunikasi UMY 2013. Terima kasih sudah memberikan warna dalam masa kuliahku. Semoga kita sukses semua! Aamiin.
- ❖ Ikom Radio. Terima kasih sudah menjadi bagian dalam berproses, belajar, dan memberi pengalaman banyak.
- ❖ *Public Relations 2013*. Sukses selalu buat kita dan *see u on top guys!*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrohim

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala karena atas berkah, rahmat, kasih sayang, dan hidayah-Nya selalu tercurahkan untuk kita semua. Shalawat serta salam tak lupa diberikan kepada Nabi Besar Muhammad Shallallahu'alaihi Wa Sallam atas perjuangannya hingga kita semua bisa terlepas dari zaman kegelapan. Alhamdulillah proses demi proses perkuliahan sudah berhasil dilewati. Hingga saat ini penulis berhasil pada titik menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **Strategi Komunikasi PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 6 Yogyakarta dalam Sosialisasi Keselamatan Perjalanan Kereta Api Tahun 2016**. Skripsi ini guna pemenuhan tugas akhir sebagai persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S-1), Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Adapun dalam penyelesaian skripsi ini tidak akan pernah terlaksana tanpa dukungan, bantuan, dan do'a dari banyak pihak. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala. Terima kasih selalu menemani dikala susah dan senang. Selalu mengerti perasaan hamba-Nya. Selalu memberi jalan, semangat, berkah, rahmat, dan semuanya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

2. Bapak Haryadi Arief Nuur Rasyid, S.IP., M.Sc., sebagai Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi. Terima kasih atas segala kesempatan yang diberikan hingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan.
3. Ibu Suciati, S.Sos., M.Si., sebagai dosen pembimbing. Terima kasih sudah sabar, selalu mengingatkan, membimbing, dan tukar pikiran hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Peneliti tidak dapat menyelesaikan ini tanpa bimbingan Ibu Suci.
4. Ibu Sovia Sitta Sari, S.IP., M.Si., sebagai dosen penguji. Terima kasih atas masukan dan arahan yang diberikan dalam skripsi ini dari awal sidang proposal hingga sidang skripsi.
5. Mba Ayu Amalia, S.Sos., M.Si., sebagai dosen penguji. Terima kasih sudah memberikan saran yang membangun dalam sidang proposal dan sidang skripsi.
6. Dosen-dosen jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Terima kasih tidak terhingga atas ilmu, inspirasi, semangat, didikan, dan segalanya yang diberikan selama penulis menyelesaikan pendidikan. Penulis tidak akan sampai pada tahap ini tanpa peran Ibu dan Bapak dosen semuanya.
7. Unit Humas PT KAI Daop 6 Yogyakarta khususnya Bapak Eko Budiyanto, Mas Anwar, Mba Sovi, dan Mas Firman. Terima kasih atas bantuan data dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini. Tanpa rekan-rekan tim humas, penulis tidak dapat menyelesaikan skripsi ini.

8. Pak Jono, Pak Mur, Pak Yuni, dan Mba Siti. Terima kasih sudah membantu penulis dalam menyelesaikan administrasi sejak awal skripsi dimulai hingga akhir penyelesaian skripsi ini.
9. Teman-teman Ilmu Komunikasi 2013. Terima kasih sudah menjadi keluarga yang *be creative inspiring people*.
10. Teman-teman *Public Relations* 2013. Terima kasih sudah berjuang bersama.
11. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun untuk kedepannya. Terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 7 Desember 2017

Penulis

Amaliana Zelvitasanny

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR DIAGRAM	xvii
ABSTRAK	xviii
ABSTRACT	xix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9

1. Manfaat Teoritis	9
2. Manfaat Praktis	10
E. Kajian Teori	10
1. Perencanaan Komunikasi	12
2. <i>Organizing</i> dan <i>Actuating</i>	25
3. Evaluasi Strategi Komunikasi	27
F. Metode Penelitian	29
1. Jenis Penelitian	29
2. Lokasi Penelitian	30
3. Teknik Pengambilan Informan	30
4. Teknik Pengumpulan Data	31
5. Analisis Data	33
6. Uji Validitas Data	34
7. Sistematika Penulisan	35

BAB II GAMBARAN OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah Perkeretaapian	37
B. Visi dan Misi PT Kereta Api Indonesia (Persero)	40
C. Tujuan Perusahaan	40

D. Budaya Perusahaan	41
E. Logo	42
F. Slogan Perusahaan	43
G. Stuktur Organisasi PT Kereta Api Indonesia Daop 6 Yogyakarta.....	44
H. PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 6 Yogyakarta	46

BAB III PEMBAHASAN

A. Sajian Data	53
1. Perencanaan Strategi Komunikasi PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 6 Yogyakarta dalam Sosialisasi Keselamatan Perjalanan Kereta Api Tahun 2016	53
a. Memilih dan Menetapkan Komunikator	54
b. Menetapkan Target Sasaran dan Analisis Kebutuhan Khalayak	56
c. Teknik Menyusun Pesan	59
d. Memilih Media, Produksi Media, Uji Awal Materi, dan Penyebaran Media	61
e. Menganalisis Efek Komunikasi	67
f. Memobilisasi Kelompok Berpengaruh	68
g. Penetapan Rencana Anggaran	69

h. Penyusunan Jadwal Kegiatan (<i>Time Schedule</i>)	69
i. Penetapan Tim Kerja	70
2. Pelaksanaan Strategi Komunikasi PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 6 Yogyakarta dalam Sosialisasi Keselamatan Perjalanan Kereta Api Tahun 2016.....	72
a. Iklan Layanan Masyarakat di Radio	73
b. <i>Talkshow</i> di Radio dan Televisi	75
c. Wawancara dengan Media	78
d. Sosialisasi di Sekolah	80
e. Lomba Mewarnai Anak Taman Kanak-kanak (TK)	83
f. <i>Pers Release</i>	87
g. Penutupan Perlintasan Liar	89
3. Evaluasi Strategi Komunikasi PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 6 Yogyakarta dalam Sosialisasi Keselamatan Perjalanan Kereta Api Tahun 2016.....	91
B. Pembahasan	93
1. Analisa Terhadap Perencanaan Sosialisasi Keselamatan Perjalanan Kereta Api Tahun 2016 oleh PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 6 Yogyakarta	93

2. Analisa Terhadap Pelaksanaan Sosialisasi Keselamatan Perjalanan Kereta Api Tahun 2016 oleh PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 6 Yogyakarta	113
3. Analisa Terhadap Evaluasi Sosialisasi Keselamatan Perjalanan Kereta Api Tahun 2016 oleh PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 6 Yogyakarta	122

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	125
B. Saran	126
1. Bagi PT Kereta Api Indonesia Daop 6 Yogyakarta	126
2. Bagi Masyarakat.....	128

DAFTAR PUSTAKA	129
-----------------------------	-----

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penghargaan PT KAI Berdasarkan Daerah Operasionalnya Tahun 2014-2016	3
Tabel 1.2 Kegiatan sosialisasi yang dituju	5
Tabel 1.3 Daftar <i>talkshow</i> Humas PT KAI Daop 6 Yogyakarta tahun 2016 ..	6
Tabel 1.4 Matrik Hubungan Fungsi Manajemen dan Unsur-Unsur Komunikasi	26
Tabel 2.1 Ringkasan sejarah perkeretaapian Indonesia	39
Tabel 3.1 Daftar ILM dan <i>talkshow</i> Humas PT KAI Daop 6 Yogyakarta tahun 2016	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Komponen-komponen Analisis Data: Model Interaktif	33
Gambar 2.1 Nilai Utama PT Kereta Api Indonesia (Persero)	41
Gambar 2.2 Logo PT Kereta Api Indonesia (Persero)	42
Gambar 2.3 Peta wilayah PT KAI Daop 6 Yogyakarta	51
Gambar 2.4 Wilayah PT KAI Daop 6 menurut sudut pemerintahan	52
Gambar 3.1 EVP PT KAI Daop 6 Yogyakarta Bapak Hendy Helmy dan Manajer Humas Bapak Eko Budiyanto melaksanakan <i>talkshow</i> di radio Star Jogja	78

Gambar 3.2 Suasana sosialisasi “Stop Pelemparan Sarana Kereta Api” di SMP Muhammadiyah 1 Wates	82
Gambar 3.3 Berfoto bersama usai melaksanakan kegiatan sosialisasi di SMP Muhammadiyah 1 Wates	82
Gambar 3.4 EVP PT KAI Daop 6 Yogyakarta membagikan kertas mewarnai dengan tema “Ayo Numpak Sepur” kepada anak-anak TK di Stasiun Yogyakarta pada Minggu 25/9/2016	84
Gambar 3.4 Suasana meriah limba mewarnai di Stasiun Solokota 6/10/2017	85
Gambar 3.5 Walikota Solo F.X. Hadi Rudyatmo meresmikan lomba di depan anak-anak	86
Gambar 3.7 <i>Pers release</i> yang dibagikan saat berlangsungnya acara lomba mewarnai di Stasiun Solokota 6 Oktober 2016	89
Gambar 3.8 Kegiatan penutupan perlintasan liar menggunakan lori dari Prambanan – Purworejo bulan Agustus 2016	91

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1.1 PL-PLH PT KAI Daop 6 Yogyakarta Tahun 2014-2016	2
Diagram 2.1 Data PL-PLH PT KAI Daop 6 Yogyakarta tahun 2014-2016	57