

DAFTAR PUSTAKA

- Bungin, Burhan. (2015). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Cangara, Hafied. (2007). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Cangara, Hafied. (2017). *Perencanaan & Strategi Komunikasi*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Effendy, Onong Uchjana. (2011). *Ilmu Komunikasi. Teori dan Praktek*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Effendy, Onong Uchjana. (2000). *Ilmu, Teori, dan Filsafat Komunikasi*. Bandung : PT Citra Aditya Bakti.
- Hardjana, Agus M. (2003). *Komunikasi Intrapersonal & Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta : Penerbit Kanisius.
- Moleong, Lexy J. (2000). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Rakhmat, Djalaudin. (2001). *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Ruslan, Rosady. (2000). *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi: Konsepsi dan Aplikasi*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Suprpto, Tommy. (2011). *Pengantar Ilmu Komunikasi, dan Peran Manajemen dalam Komunikasi*. Jakarta : Buku Seru.
- Umar, Husein. (2000). *Metodologi Penelitian*. Jakarta : Gramedia.

<https://kereta-api.co.id/> (Diakses tanggal 27 Februari 2017, jam 20.35 WIB)

<http://solo.tribunnews.com/2016/06/11/pt-kai-daop-vi-sulit-menindak-pelaku-pelemparan-batu-ke-ka-mengapa> (Diakses: 18 November 2017, 23:42 WIB)

<https://jogja.antaranews.com/berita/343566/daop-vi-catat-24-kecelakaan-perlintasan-kereta> (Diakses 19 November 2017, 00:13WIB)

<http://solo.tribunnews.com/2016/10/06/100-murid-tk-meriahkan-lomba-mewarnai-kereta-api-di-stasiun-kota-sangkrah-solo> (Diakses 19 November 2017, 00:56)