

**KINERJA APARATUR PEMERINTAH DALAM PEMBUATAN E-KTP DI
KECAMATAN KASIHAN KABUPATEN BANTUL TAHUN 2015-2016**

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratannya Dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Strata-1 (SI) Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

SKRIPSI

Disusun Oleh :

RACHMAN EDYTIA ALFIAN

20130520007

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

Dengan Judul:

KINERJA APARATUR PEMERINTAH DALAM PEMBUATAN E-KTP DI
KECAMATAN KASIHAN KABUPATEN BANTUL TAHUN 2015-2016

Oleh:

RACHMAN EDYTIA ALFIAN

20130520007

Telah dipertahankan dan disahkan didepan Tim Penguji

Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada:

Hari/Tanggal : Sabtu, 16 Desember 2017

Tempat : Ruang Ujian Skripsi Prodi IP

Jam : 14.30 – 15.30

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua Penguji

Erni Zulfriyati, S.IP., MA

Penguji I

Penguji II

Dr. Ulung Pribadi, M.Si

Dr. Inu Kencana Syafie, M.Si

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan

Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si

HALAMAN PERNYATAAN

Nama : Rachman Edytia Alfian

Nomor Mahasiwa : 20130520007

Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini saya bahwa skripsi yang saya buat benar-benar merupakan hasil karya sendiri, dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya juga juga tidak terdapat karya dan suatu pendapat orang lain yang pernah ditulis dan diterbitkan orang lain. Selanjutnya apabila dikemudian hari terbukti terdapat publikasi, serta ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggung jawab serta menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, 16 Desember 2017

Penulis

Rachman Edytia Alfian

MOTTO

“Just keep moving forward and no matter about what anybody thinks.

Do what you have to do for you”

(Johnny Depp)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil'alamin segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT selalu melimpahkan rizki, rahmat, dan hidayah serta karunianya kepada penulis sehingga dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini penulis persembahkan untuk orang-orang yang sangat berarti dalam hidup :

1. Terima kasih kepada orang tua tercinta. Terima kasih untuk Mamak (Sumiyati) dan Bapak (Edyy Tanriona) atas kasih sayang yang selalu diberikan, dukungan yang bagiku dukungan yang paling berpengaruh dalam hidupku adalah dari orang tua, nasehatnya yang selalu baik kepada anaknya, doa yang selalu dipanjatkan dalam setiap ibadahnya, selalu memenuhi apa yang dibutuhkan selalu mendengar apapun keluh kesahku, dan selalu berharap yang terbaik untuk anaknya dan dosen pembimbing sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga dengan terselesaikannya skripsi ini bisa memberikan kebahagiaan untuk kalian.
2. Terima kasih kepada dua saudaraku yang kucintai abang (Tegueh Febrie Afalion) dan adikku (Hany Herlina). Terima kasih untuk kalian karena telah memberikan nasehat, semangat, perhatian, dan dukungan. Mereka lah yang memotivasi saya agar semangat kuliah, dan mereka selalu menjadi kebanggan saya.

3. Terima kasih untuk sepupu tersayang Meilin Rusadi, Herin Anggraini, Gusti Ahari Wira Satia, Fran Rusadi, Wisnu yang selalu memberi semangat agar lebih rajin kuliah.
4. Terima kasih untuk semua sahabatku Oktavian Firnando, Ihwan Aramiko, Dicky Syah Ria Ardi, Muhammad Irfan, Muh. Arga Budiman, Erfan Nursadewo, Alem, Ade Putra Kurniawan, Saddam Husein KH, Alan Ruslan Ismail, Aziz Reza Randis, Basori firdaus, Apri Sanjaya, Cakra Gani Aziz, Gema Mahardika, Luhur Budiman, Pudana Faqih Zama, Irfan Hielmy, Muhammad Hilal, Refly Juny, Sayyid Abdurrahman, Hakim Muslim Soli, Arim Febriansyah, Ariful Arnef, Rony Wahyu, Tri Ananda Putra, Pipit Cahndra, Asep, Farid Toni Kean, Muhammad Akmal yang sudah menjadi sahabat sekaligus keluarga selama di Jogja.
5. Terima kasih untuk sahabatku di kampung halaman Kabupaten Sukamara, Kalimantan Tengah. Prisma Lalong sasando, Akhmad Rivaldi, Zein Maulana, Belgia Matalata, Madnur Harnogoro, Muhammad Rohim, Teguh Sunnarto, yang selalu menghibur dikala susah.
6. Terima kasih untuk sahabat KKN 129 Desa Trimurti , Kecamatan srandakan, Bantul Clara Mutia Mutmainah, Arif Hidayat, Muhammad Al-Farra, Erfan Nursadewo, Bayu Prasetya Wibowo, Sukma Tri Yuliasari, Fernanda Ayu Arimbi, Meuthia Nabila, Mahardika Radliatul Khalis, Wira Primaldi, Bayu Adi Saputra, Avian Bayu, Nurhayati, Rizky Dyah Ningrum, yang membuat KKN menjadi seru, membuat pengalaman tidak terlupakan, dan kalian menjadi keluarga dan sahabat hingga sekarang.

7. Terima kasih semua pihak yang tidak bisa disebutkan namanya satu per satu, terima kasih atas doa dan dukungan selama ini. Semoga kita senantiasa di lancarkan dalam segala hal dan diridhoi ALLAH SWT dalam melakukan hal positif, AAMIIN YAA ROBBAL ALAMIN.

Yogyakarta, 28 Desember 2017

Penulis

Rachman Edytia Alfian

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah rabbii'alamin segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran allah SWT telah melimpah rezki,rahmat hidayah serta karunianya kepada penulis sehingga dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.salawat serta salam tak lupa juga penulis aturkan kepada junjungan Nabi kita Muhammad SWT yang telah mebawa kita dari kegelapan sehingga terang benderang.

Penulis skripsi ini merupakan salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata I (SI) untuk memperoleh gelar sarjana di Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Skripsi ini berjudul' **Kinerja Aparatur Pemerintah Dalam Pembuatan E-KTP di Kecamatan Kasihan Kabupaten Bantul Tahun 2015-2016.**

Penulis mengakui bahwa dalam penulisan skripsi yang sederhana ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak baik itu berupa semangat arahan bimbingan dan dukungan maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
2. Dr. Titin Purwaningsih, S.IP.,M.SI, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
3. Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si, selaku Ketua Program Study Ilmu Pemerintahan Universita Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Awang Darumurti. S.IP., M.Si, Selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
5. Erni Zuhriyati, SS., S.IP. MA, selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, bimbingan, dan masukan, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan;

6. Dr. Ulung Pribadi. MSI, selaku dosen penguji 1 skripsi;
7. Aparat kantor Kecamatan Kasihan yang telah memberikan informasi yang dibutuhkan.
8. Seluruh narasumber yang telah memberikan informasi yang sangat berharga untuk penelitian ini yaitu warga kecamatan kasihan.
9. Terimakasih kepada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, almamater penulis yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman selama menempuh pendidikan Strata 1 (S1).

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan di dalam penulisan skripsi ini, tentu hal itu semua karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki dalam mengumpulkan, mengelola dan menyajikan data. Untuk itu penulis meminta maaf atas segala kekurangan dan kekhilafan dalam penulisan skripsi ini, semoga skripsi ini dapat menambah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Demikianlah kata pengantar yang dapat penulis sampaikan, sekali lagi terima kasih kepada semua pihak maupun teman yang telah membantu dan mendo'akan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Kurang dan lebihnya mohon maaf.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 28 Desember 2017

Penulis

Rachman Edytia Alfian

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
SINOPSIS	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Rumusan Masalah	7
3. Tujuan Penelitian.....	7
4. Manfaat Penelitian.....	8
5. Kerangka Dasar Teori	8
1. Kinerja.....	9
2. Jenis-Jenis Kinerja	10
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	11
4. Tolak Ukur Kinerja Organisasi	13
5. Administrasi Kependudukan.....	14
6. E-KTP	16

7. Fungsi E-KTP	17
8. Alur Pembuatan E-KTP	17
6. Definisi Konseptual.....	19
7. Definisi Operasional.....	20
a. Kinerja Aparatur Pmerintah Dalam Pembuatan E-KTP	20
b. Faktor-Faktor Yang mempengaruhi Kinerja.....	21
8. Metode Penelitian.....	23
1. Jenis Penelitian.....	23
2. Lokasi Penelitian	24
3. Sumber Data.....	24
4. Jenis Data	24
1. Data Primer.....	24
2. Data Sekunder	25
5. Teknik Pengumpulan Data	25
1. Interview.....	25
2. Teknik Dokumentasi	25
6. Teknik Analisi Data	25

BAB II DESKRIPSI WILAYAH

A. Gambaran Umum Kecamatan Kasihan	27
1. Sejarah Kecamatan Kasihan.....	27
2. Kependudukan.....	28
B. Deskripsi Kantor Kecamatan Kasihan	28

1. Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Kasihan	28
C. Uraian Tugas Dan Fungsi Tata Kerja.....	29
D. Visi dan Misi	31
E. Program Kerja	31
F. Strategi Kebijakan	35
G. Jenis Pelayanan	38

BAB III HASIL PENELITIAN

A. Alat Ukur Kinerja.....	40
1. Aspek Produktivitas Aparat Kecamatan Kasihan Kabupaten Bantul dalam Pembuatan E-KTP	40
1. Unsur Produktivitas Mengenai Tingkat Kemaksimalan Dalam Pelayanan E-KTP	41
2. Unsur Produktivitas Tingkat Efektivitas Aparat Dalam Pembuatan E-KTP.....	43
2. Aspek Orientasi Kualitas Layanan Kepada Pelanggan	45
1. Unsur Kecepatan Aparat Dalam Memberikan Pelayanan E-KTP	46
2. Unsur Perlakuan Aparat Dalam Memberikan Pelayanan.....	48
3. Aspek Responsivitas Aparat Kantor Kecamatan Kasihan dalam Pembuatan E-KTP.....	50
1. Unsur Daya Tanggap Aparat Kantor Kecamatan Kasihan Dalam Memberikan Pelayanan E-KTP	50

2. Unsur Ketepatan Solusi Yang Diberikan Aparat Dalam Memberikan Pelayanan E-KTP.....	53
4. Aspek Akuntabilitas Aparat Kantor Kecamatan Kasihan Dalam Pembuatan E-KTP.....	56
1. Unsur Pertanggung Jawaban Aparat Mengenai Kejelasan informasi.....	56
2. Unsur Pertanggung Jawaban Aparat Dalam Memberikan Pelayanan E-KTP	58
B. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi	60
1. Faktor Internal	61
a. Sarana dan Prasarana.....	61
b. Sumber Daya Manusia	64
c. Koordinasi Antar Unit.....	67
2. Faktor Eksternal	68
a. Pengguna Jasa	68
b. Kelengkapan Administrasi	72
c. Koordinasi Dengan Instansi lain	73

BAB IV PENUTUP

1. Kesimpulan	76
2. Saran	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

