

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Dharma, Surya. 2013. *Manajemen Kinerja : Falsafah Teori dan Penerapannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dwiyanto, Agus dkk. 2006. *Reformasi Birokrasi Publik diIndonesia*. Yogyakarta Gadjah Mada University Press
- Gomes, Fautisno Cardoso, 2003, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: Penerbit Andi
- Hadiansyah, 2011. *Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya*. Yogyakarta :Gava Media
- Bacal, Robert. 2002. *Performance Management*. Terjemahan Surya Dharma, Yanuar Irawan. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Aliminsyah dan Padji, 2003, *kamus istilah Keuangan dan Perbankan*, Yrama Widya, Bandung.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2010. *Manajemen pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Prawirosentono.S, 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Kebijakan Kinerja Karyawan*. BPFE, Yogyakarta.
- Keban, Yeremias. 2008. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik Konsep, Teori dan Isu*. Yogyakarta : Gava Media.
- Tangkilisan. Hessel Nogi. 2005. *Manajemen Publik*. Jakarta: Gramedia
- Tanjung, Bahdin Nur & Ardial. 2005. *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah : (Proposal, Skripsi, dan Tesis) dan Mempersiapkan Diri Menjadi Penulis Artikel Ilmiah*. Jakarta: Kencana
- Tohardi, Ahmad. 2008. *Petunjuk Penulisan Skripsi*. Bandung: Manar Maju

B. Skripsi

- Meyda Anggriani Ritonga. 2016. *Kinerja Aparat Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil Dalam Pembuatan Akta Kelahiran tahun 2014-2016*. Yogyakarta: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

C. Produk Hukum

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan.

Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 19 Tahun 2008 Tentang Kecamatan.

D. Jurnal

Bendiktus Aprianto, *Kinerja Aparatur Pemerintah Dalam Pembuatan e-KTP Di Kecamatan Sajingan Besar Kabupaten Sambas*, Jurnal S-1 Ilmu pemerintahan Volume 4 Nomor 3 september 2015 (jurnafis.untan.ac.id)

Muhammad Heriansyah, *Hubungan Kinerja Pegawai Terhadap Pelayanan Prima Pada Kantor Kelurahan Loatebu Kecamatan Tenggarong Kabupaten Kutai Kartanegara*, ejournal ilmu administrasi Volume 4 Nomor 3 2013 (ejournal.an.fisip-unmul.ac.id)

Feby Riska Aulia, *Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Balai besar Kesehatan Dan Keselamatan Kerja Makassar*, 2012 (repository.unhas.ac.id)