

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN NASABAH
SWAMITRA KOPSA MERAPI PAKEM SLEMAN**

*The Analysis Of Influence Factors Toward Customer Satisfaction
Swamitra Kopsa Merapi Pakem Sleman*

Skripsi

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh :

MUHAMMAD ROSYID

NIM : 19920412308

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2015**