

**SKRIPSI**  
**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI**  
**KEPUASAN NASABAH**  
**SWAMITRA KOPSA MERAPI PAKEM SLEMAN**

*The Analysis Of Influence Factors Toward Customer Satisfaction*  
*Swamitra Kopsa Merapi Pakem Sleman*

Diajukan Oleh

**MUHAMMAD ROSYID**  
NIM : 19920412308

Telah di Setujui Dosen Pembimbing



**Rini Juni Astuti., S.E., M.Si.**  
NIK 143.037

Tanggal 22 Mei 2015

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPUASAN NASABAH  
SWAMITRA KOPSA MERAPI PAKEM SLEMAN**

*The Analysis Of Influence Factors Toward Customer Satisfaction  
Swamitra Kopsa Merapi Pakem Sleman*

**SKRIPSI**

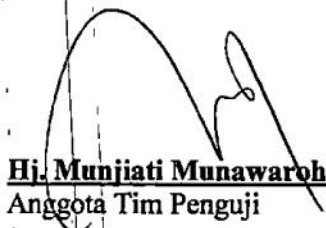
Diajukan Oleh

**MUHAMMAD ROSYID**  
19920412308

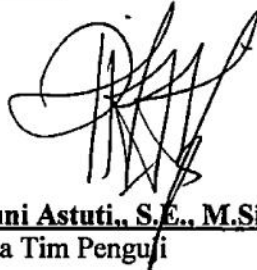
Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Yang terdiri dari



**Rr. Sri Handari Wahyuningsih, S.E., M.Si.**  
Ketua Tim penguji

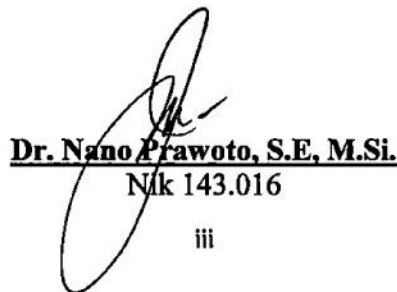


**Hj. Munjiati Munawaroh, S.E., M.Si.**  
Anggota Tim Penguji



**Rini Juni Astuti, S.E., M.Si.**  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Dr. Nano Prawoto, S.E., M.Si.**  
Nik 143.016