

ABSTRAK

Penelitian ini berusaha untuk mengungkapkan tentang pengaruh kebijakan yang berhubungan dengan *teamwork*, kepuasan kerja, dan loyalitas terhadap produktivitas di PT. Sekar Bumi Tbk. Sidoarjo dengan subyek penelitian adalah karyawan *outsourcing*.

Selain meneliti secara parsial, dilakukan juga penelitian secara simultan hubungan antara variabel *teamwork*, kepuasan kerja, dan loyalitas terhadap variabel produktivitas, dan variabel manakah yang berpengaruh secara dominan diantara tiga variabel tersebut.

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif, dengan data kuantitatif, Sumber data adalah data primer dengan tehnik pengambilan data menggunakan pendekatan metode survey melalui kuesioner dengan metode pertanyaan tertutup, sehingga responden menjawab dari jawaban yang telah disediakan oleh peneliti.

Penelitian menggunakan tehnik *Probability Sampling* dengan metode *Porposional Staratified Random Sampling*. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 113 sampel.

Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis SEM (*Structural Equation Modelling*) yang dioperasikan melalui program AMOS 18, dengan pertimbangan bahwa sifat data yang diperoleh adalah data kualitatif dengan pendekatan skala Likert sebagai pengukuran datanya, model yang dibangun melibatkan beberapa variabel laten hanya dapat diukur jika memiliki variabel Indikator, konsep model yang dikembangkan berpotensi memiliki hubungan yang kompleks.

Hasil dari analisis menunjukkan bahwa : a. Variabel *teamwork* berpengaruh signifikan terhadap variabel produktivitas b. Variabel kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap variabel produktivitas c. Variabel kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap variabel produktivitas d. Variabel *teamwork*, kepuasan kerja dan loyalitas berpengaruh signifikan terhadap terhadap produktivitas dan variabel *teamwork* adalah variabel yang dominan berpengaruh terhadap variabel produktivitas.

Kata Kunci : *Teamwork*, Kepuasan Kerja, Loyalitas dan Produktivitas

ABSTRACT

This study sought to reveal about the effect of policies related to teamwork, job satisfaction, and loyalty towards productivity in PT. Sekar Bumi Tbk. Sidoarjo with study subjects were employees of outsourcing.

In addition to examining partially, carried out simultaneous studies also relationships between variables teamwork, job satisfaction, and loyalty to the productivity variables, and which variables are the dominant influence of the three variables.

This research is a descriptive study, with quantitative data, the data is the primary data source with data retrieval technique using an approach through a questionnaire survey method with the method of closed questions, so respondents answering of the answers that have been provided by the researcher.

Research using techniques Probability Sampling with Random Sampling method Stratified Porposional. The number of samples in this study were 113 samples.

Data analysis techniques in this study using SEM analysis (Structural Equation Modeling) which is operated through the AMOS 18 program, with the consideration that the nature of the data obtained is qualitative data with the Likert scale approach as the measurement data, the model constructed involves some latent variables can only be measured if have indicator variables, the model developed concept potentially has a complex relationship.

Results of the analysis showed that: a. Teamwork variables significantly influence productivity variable b. Job satisfaction variables significantly influence productivity variable c. Job satisfaction variables significantly influence productivity variable d. Variable teamwork, job satisfaction and loyalty a significant effect on the productivity and teamwork variables are variables that affect the dominant variable productivity.

Keywords: Teamwork, Job Satisfaction, Loyalty and Productivity