

**PENGARUH *TEAMWORK*, KEPUASAN KERJA, DAN LOYALITAS
TERHADAP PRODUKTIVITAS (STUDI PADA KARYAWAN
OUTSOURCING PT. SEKAR BUMI TBK. SIDOARJO)**

TESIS

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Starata 2**

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh :

**FARIDA LESTARI
20101020168**


**Kepada:
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2013**

TESIS

**PENGARUH *TEAMWORK*, KEPUASAN KERJA, DAN LOYALITAS
TERHADAP PRODUKTIVITAS (STUDI PADA KARYAWAN
OUTSOURCING PT. SEKAR BUMI TBK. SIDOARJO)**



Pembimbing


Dr. Sriyono, Drs., MM.

Tanggal, 18 April 2013

TESIS

**PENGARUH *TEAMWORK*, KEPUASAN KERJA, DAN LOYALITAS
TERHADAP PRODUKTIVITAS (STUDI PADA KARYAWAN
OUTSOURCING PT. SEKAR BUMI TBK. SIDOARJO)**

Diajukan Oleh

**FARIDA LESTARI
20101020168**

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 20 April 2013

Yang terdiri dari

Dr. Sriyono, Drs. SMM.
Ketua Tim Penguji

Dr. Sigit Hermawan, SE., M.Si
Anggota Tim Penguji

Dra. Tri Maryati, MM
Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

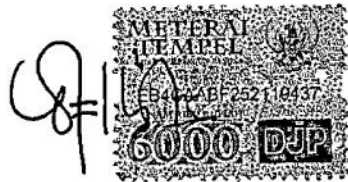


Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 17 April 2013



FARIDA LESTARI
20101020168

Motto

Ukuran tubuhmu tidak penting;
Ukuran otakmu cukup penting;
Ukuran hatimu itulah yang terpenting.

-BC Gorbis-

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT atas segala limpahan Karunia, Rahmat dan Hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis. Penulisan Tesis ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister dalam Program Studi Manajemen pada Program PASCASARJANA Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam penyusunan tesis ini, berbagai pihak telah banyak memberikan waktu, dorongan, bantuan serta masukan sehingga dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Bapak Prof. Dr. Bambang Cipto, MA.
2. Ketua Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Bapak Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, SE., MBA.
3. Dosen Pembimbing Tesis, Bapak Dr. Sriyono, Drs., MM., yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis untuk berdiskusi.
4. Dosen Penguji, Bapak Dr. Sigit Hermawan, SE., Msi., yang telah memberikan masukan dan saran pada Seminar Proposal dan Seminar Hasil Tesis.
5. Dosen Penguji Ibu Dra. Tri Maryati, MM yang telah memberikan masukan dan saran pada Seminar Hasil Tesis.
6. Manajemen PT. Sekar Bumi Tbk. yang telah memberikan ijin untuk dilakukan penelitian, serta dukungan selama proses penelitian.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Program PASCASARJANA Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
8. Responden, terima kasih atas waktu yang diberikan, Mbak Ita, Mbak Munis, dkk.
9. Rekan-rekan Mahasiswa S2, terima kasih atas motivasi dan bantuannya.

10. Keluarga, Ibunda Odan, “Danin sayang”, Suami, atas pengertian dan do’anya.
11. Kepada semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dengan keterbatasan waktu, pengalaman, pengetahuan maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan dan perlupengembangan lebih lanjut agar benar benar bermanfaat. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar tesis ini lebih sempurna serta sebagaimasukan bagi penulis untuk penelitian dan penulisan karya ilmiah di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap tesis ini memberikan manfaat bagi kita semua terutama untuk pengembangan ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, 17 April 2013

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman	
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Gambar	x
Daftar Tabel	xi
Daftar Lampiran	xii
Abstrak	xiii
Abstract	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1. Landasan Teori	11
2.1.1. Produktivitas	11
2.1.2. <i>Teamwork</i>	14
2.1.3. Kepuasan Kerja.....	20
2.1.4. Loyalitas.....	24
2.1.5. Outsourcing.....	28
2.2. Kerangka Konsep Penelitian.....	32
2.3. Hipotesis Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1. Lokasi Penelitian	33
3.2. Jenis Penelitian	34
3.3. Jenis Data	34
3.4. Populasi, Tehnik Pengambilan Sampel dan Jumlah Sampel	34
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.6. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	37
3.7. Uji Kualitas Instrumen.....	42
3.7.1 Uji Kualitas Data	42
3.8. Asumsi Penggunaan SEM	43
3.9. Tehnik Analisis Data	45
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	53
4.1. Gambaran Umum PT. Sekar Bumi Tbk.....	53
4.1.1. Sejarah Berdirinya PT. Sekar Bumi Tbk.	53
4.1.2. Kondisi Manajemen PT. Sekar Bumi Tbk.	54
4.2. Hasil Penelitian	56

4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	56
4.2.2.1. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.2.3.2. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
4.2.3.3. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	58
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	58
4.2.2.1. Variabel <i>Teamwork</i>	59
4.2.2.2. Variabel Kepuasan Kerja	61
4.2.2.3. Variabel Loyalitas	62
4.2.2.4. Variabel Produktivitas	64
4.2.3 Confirmatory Factor Analysis	65
4.2.4 Deskripsi Hasil Pengujian Validitas dan Reabililitas	72
4.2.4.1 Uji Validitas	72
4.2.4.2 Uji Reabilitas	74
4.2.5 Pengujian terhadap asumsi-asumsi SEM.....	75
4.2.5.1 Uji Sampel	75
4.2.5.2 Uji Normalitas	76
4.2.5.3 Uji Outliner	77
4.2.5.4 Uji Multikolinieritas	80
4.2.6. Uji Kesesuaian Model	80
4.2.7 Model Persamaan Struktur Standar	84
4.2.8 Pegujian Hipotesis	86
BAB V PEMBAHASAN	91
5.1. Pengaruh <i>Teamwork</i> terhadap Produktivitas	91
5.2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas	92
5.3. Pengaruh Loyalitas terhadap Produktivitas	93
5.4. Pengaruh <i>Teamwork</i> , Kepuasan Kerja, Loyalitas terhadap Produktivitas	93
BAB V PENUTUP.....	94
6.1. Kesimpulan	94
6.2. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Konseptual.....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Sekar Bumi Tbk.	56
Gambar 4.2 <i>Confirmatory Analysis Factor Teamwork</i>	66
Gambar 4.3 <i>Confirmatory Analysis Factor Kepuasan Kerja</i>	68
Gambar 4.4 <i>Confirmatory Analysis Factor Loyalitas</i>	70
Gambar 4.4 <i>Confirmatory Analysis Factor Produktivitas</i>	71
Gambar 4.6 Model Persamaan SEM	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Karyawan PT. Sekar Bumi Tbk.	3
Tabel 1.2	Data Karyawan <i>Outsourcing</i> yang bekerja di PT. Sekar Bumi Tbk.....	3
Tabel 1.3	Data Tingkat Produktifitas Karyawan PT. Sekar Bumi Tbk..	4
Tabel 3.1	Data Karyawan <i>Outsourcing</i> yang bekerja Di PT. Sekar Bumi Tbk.....	33
Tabel 3.2	Pembagian Proporsi per Vendor dan Jumlah Sampel per Vendor.....	36
Tabel 3.3	Skala Nilai.	37
Tabel 3.4	Instumen Penelitian.	41
Tabel 3.5	<i>Goodness-of-Fit</i>	51
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.	57
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.	57
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.	58
Tabel 4.4	Pedoman Pengukuran <i>Mean</i> dan <i>Average Mean</i> Variabel Penelitian.....	59
Tabel 4.5	Pernyataan Responden Variabel <i>Teamwork</i>	60
Tabel 4.6	Pernyataan Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	61
Tabel 4.7	Pernyataan Responden Variabel Loyalitas	63
Tabel 4.8	Pernyataan Responden Variabel Produktivitas	64
Tabel 4.9	Rekapitulasi Nilai <i>AverageMean</i> Variabel Penelitian	65
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Teamwork</i> (X1)	73
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X2)	73
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Loyalitas (X3)	73
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas (Y).....	74
Tabel 4.14	Hasil Uji Reabilitas.....	74
Tabel 4.15	Hasil Uji Multivariate Normal.....	77
Tabel 4.16	Jarak Mahalonobis	78
Tabel 4.17	Uji Kebaikan Model	81
Tabel 4.18	Regression Weights : (Group number 1- Default model)	86