

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN UNTUK MEMBAYAR
PAJAK**

(Studi kasus di Kabupaten/Kota Jawa Tengah)

THE FACTORS AFFECTING THE WILL TO PAY TAXES

(Case Study in Regencies/City of Jawa Tengah)

SKRIPSI



Oleh:

ADINA DESTIKA HAKIM

20110420058

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2015

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN UNTUK MEMBAYAR
PAJAK**

THE FACTORS AFFECTING THE WILL TO PAY TAXES

(Case Study in Regencies/City of Jawa Tengah)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

ADINA DESTIKA HAKIM

20110420058

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2015

SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN UNTUK MEMBAYAR PAJAK

(Studi Kasus di Kabupaten/Kota Jawa Tengah)

THE FACTORS AFFECTING THE WILL TO PAY TAXES

(Case Study in Regencies/City of Jawa Tengah)

Diajukan oleh:

ADINA DESTIKA HAKIM

20110420058

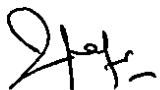
Skripsi ini telah dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 27 Maret 2015

Yang Terdiri Dari

Wahyu Manuhara Putra P., S.E., M., Si., Akt

Ketua Penguji


Erni Suryandari F., S.E., M. Si

Anggota Tim Penguji


Dra. Arum Indrasari M. Buss., Akt

Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Nono Prawoto, SE., M. Si.

ABSTRACT

ABSTRACT OF THE THESIS SUBMITTED TO THE FACULTY OF EDUCATION IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF MASTER OF EDUCATION

(Faculty of Education, Universitas Pendidikan Indonesia)

THE EFFECTS OF USING THE MULTIMEDIA

(in the context of the learning process)

Author:

ADITYA PRATIWI, S.Pd.

10110150028

This research was conducted in the Faculty of Education, Universitas Pendidikan Indonesia, Depok, West Java, Indonesia. The research was conducted in the context of the learning process.

Year: 2015

Supervisor: Dr. H.

Universitas Pendidikan Indonesia

(Depok, Indonesia)

Universitas Pendidikan Indonesia

(Depok, Indonesia)

Universitas Pendidikan Indonesia

(Depok, Indonesia)

Keywords:

multimedia, learning process

Keywords: multimedia, learning process

v

Universitas Pendidikan Indonesia

MOTTO

*“Dan barang siapa diberi petunjuk oleh Allah, dialah yang mendapat petunjuk, dan barangsiapa
Dia sesatkan, maka engkau tidak akan mendapatkan penolong-penolong bagi mereka selain
Dia....” (QS Al-Isra’ [17]: 97)*

*“sesungguhnya kehidupan dunia itu hanyalah permainan dan senda gurau. Jika kamu beriman
serta bertakwa, Allah akan memberikan pahala kepadamu, dan Dia tidak akan meminta
hartamu: (QS Muhammad [47]: 36)*

*“kenali segala sesuatu yang ingin anda lakukan, pegang teguh kemudian lakukan setiap hari
apa yang seharusnya dilakukan, sehingga setiap matahari tenggelam anda akan menyaksikan
anda makin dekat ke tujuan”*

- Elbert Hubbard-

HALAMAN PERSEMBAHAN

ALLAH SWT.....

yang telah memberikan rahmat dan hidayahNYA Terima kasih Ya ALLAH engkau telah
mengabulkan dan mendengarkan do'a do'a hamba

dan akhirnya skripsi ini bisa selesai

Ibu dan BapakKu tercinta (H.Sri Panular,S.Pd dan Hj.Siti Zubaidah,A.Md)

Terimakasih atas dorongan semangat dan kasih sayang yang telah dicurahkan serta do'a-do'a
yang selau dipanjatkan. Skripsi ini untuk kalian bapak- ibu..aku sayang kalian

Kakak Ku tersayang (Hendy Basharudin S.T dan Arga Ardani S.E)

Makasih suport, do'a dan care nya walaupun tidak serumah selalu dan selalu memantau adikmu
yang bandel dan cerewet ini.....you'r my inspiration udah S.E mas mas adikmu ini sekarang

Little Boy (Reihan Ifat Al kalifi)

Anak kecil 3 tahun yang selalu memeriahkan suasana di rumah.. yang paling suka banget
berantakin kamar kalo pas lagi weekend dan lagi suka banget hafalin surat al-Fatihah..semangat
dedek.

Special to Lucky Adros S.T

Terima kasih mas buat perhatian, waktu, doa, support dan kesabarannya. Cerewet cerewetnya.
Kata kata yang selalu inget terus kapan wisuda kapan wisuda kapan wisuda..sekarang udah
sarjana mas..semangat kerjanya yah..

My best friend (Betania Pramesti S.E)

Terima kasih teman untuk semangat nya 6 tahun kita bersama susah senang bareng bareng..semoga silaturahmi keluarga selalu terjaga. makasih juga yah tiap ditinggal pergi selalu ada yang menampung makan besok besok udah g nginep lagi disana skripsi udah selesai..semangat buat kita untuk menatap masa depan..semoga sukses selalu menghampiri kita..aminn

Temen-temen Ku

Lina purnama sari, Ega Ayang sari, Khuswatun Khasanah, Andhan prihastuti,..terima kasih yah selama kuliah kalian selalu mengajarkan bagaimana arti sahabat dan arti kekeluargaan tidak ada lagi tidur pagi, tidak ada lagi lembur tugas dan gak akan ada lagi contek contekan ketika ujian. Bakal selalu kangen masa masa kuliah..ayo jungko ayo lina semangat skripsi ben gek lulus

Temen temen Akuntansi

Riska. Ulfa, Takul, Nova ayo semangat pendadaran sukses yak. Nova ayo gek ndang digarap ngecamp wae kerjaane.

Temen- temen KKN

Vica Vivid Tari Ulya Ade Dani Fuad Ifah Rahmat..Tari..ulya.. makasih buat tumpangan tidur dikala KKN dulu..Butet, vica nenek nenek lampir yang sukak cerewet kalo pas lagi kumpul dan paling sukak nganiaya aku pas lagi tidur sekamar..kapan lagi rumpi tidur bareng bareng lagi.semoga silaturahmi diantar kita selalu terjaga dan kekeluargaan kita terus terjaga makasih yah semangat dan support kalian ..yuk buruan sarjana yuk...

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan memperoleh bukti empiris mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan untuk membayar pajak di Kabupaten Jawa Tengah, seperti faktornya adalah kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, persepsi atas efektivitas sistem perpajakan, dan sanksi pajak terhadap kemauan membayar pajak. Objek dalam penelitian ini adalah Wajib pajak Orang Pribadi yang melaporkan pajak di KPP pratama di Kabupaten Jawa Tengah. Terdiri dari KPP pratama Klaten dan KPP pratama Boyolali. Kuesioner disebarakan sebanyak 60 kuesioner dan yang dapat diolah sebanyak 51 kuesioner.

Demografi responden dalam penelitian ini dianalisis dengan Statistik Deskriptive. Kualitas instrumen yang dihasilkan dalam penelitian ini diuji dengan uji Validitas dan Realibilitas. Metode yang digunakan dalam menganalisis data yaitu regresi berganda dengan menggunakan SPSS 15.00. Teknik analisa data menggunakan uji asumsi klasik: uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: kesadaran membayar pajak dan persepsi atas efektivitas sistem perpajakan tidak berpengaruh positif terhadap kemauan membayar pajak. Variabel pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan dan sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kemauan membayar pajak

Kata Kunci: kesadaran membayar pajak, persepsi atas efektivitas sistem perpajakan, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, sanksi pajak, kemauan membayar pajak

ABSTRACT

This study aims to examine and obtain empirical evidence about the factors that influence the willingness to pay taxes in the district of Jawa Tengah, such as paying taxes factor is awareness, knowledge and understanding of tax laws, the perception of the effectiveness of the system of taxation. tax sanctions against the willingness to pay taxes. The object of this research is the Individual Taxpayers who report tax on KPP Pratama Jawa Tengah. Consists of KPP Pratama Klaten and Boyolali pratama. The questionnaire distributed 60 questionnaires and that can be processed by 51 questionnaire .

Demografi of responden in this study were analyzed with descriptive statistic. The quality of the resulting instrumen in this study tested the validity and reliability. The method used in the multiple regression analyzed of data using SPSS 15.00. Data analysis technique uses the classical assumption test: test for normality, multicollinearity test and test heteroscedasticity.

The results of this study indicate that: awareness of paying taxes and the perception of the effectiveness of the tax system is not a positive influence on the willingness to pay taxes. Variable knowledge and understanding of tax laws and tax penalties positive influence on the willingness to pay taxes

Keywords : awareness of paying taxes, the perception of the effectiveness of the tax system knowledge and understanding of tax laws, tax penalties, the willingness to pay taxes

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, rahmat, dan hidayah-Nya, sehingga penulis ini dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul:

“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN UNTUK MEMBAYAR PAJAK.”

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhamadian Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi masyarakat yang mana dapat digunakan sebagai masukan dalam menentukan kebijakan.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak banyaknya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya
2. Kedua orang tuaku Bapak (Sri.P. Spd) Ibu (Siti Zubaidah) yang dengan penuh kasih sayang memberikan semangat dan nasehat dalam penulisan skripsi ini.
3. Kakak-kakaku (Arga Ardani dan Hendy Bashrudin) terima kasih atas doa , dukungan dan motivasinya
4. Orang yang selalu memberikan perhatian, doa dan partisipasinya (Lucky adros) terima kasih atas semua yang diberikan kepada penulis
5. Bapak Dr. Nano Prawoto, SE.,Msi selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhamadiah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
6. Ibu Erni Suryandari S.E M.Si selaku dosen pembimbing Skripsi dengan kesabaran serta telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyelesaian karya tulis ini.

7. Teman-teman akuntansi angkatan 2010 (Andhan prihastuti, Khuswatun Khasanah, Lina Purnamasari, Ega ayang sari, Riska dll.
8. teman-teman KKN Vica, Vivid, Ulya, Dani, Ade, Ifa, Tari dkk terima kasih atas bantuan dan dukungan kalian semua
9. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dalam penyusunan dalam proses penyelesaian skripsi ini, sehingga saran dan kritik sangat diharapkan untuk kesempurnaan dalam skripsi ini.

Wasalamualaikum Wr. Wb

Yogyakarta, Maret 2015

Penulis

Adina Destika Hakim

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | v |
| HALAMAN MOTTO..... | vi |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | vii |
| INTISARI..... | ix |
| ABSTRAK..... | x |
| KATA PENGANTAR..... | xii |
| DAFTAR ISI..... | xvi |
| DAFTAR TABEL..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | |
| A. Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| B. Batasan Masalah Penelitian..... | 5 |
| C. Rumusan Masalah Penelitian..... | 5 |

| | |
|--|-----------|
| D. Tujuan Penelitian..... | 5 |
| E. Manfaat Penelitian..... | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 7 |
| A. Landasan Teori..... | 7 |
| 1. Teori Atribut..... | 7 |
| 2. Teori Perpajakan..... | 8 |
| 3. Pengertian Pajak..... | 9 |
| 4. Wajib Pajak..... | 12 |
| 5. Kesadaran Membayar Pajak..... | 15 |
| 6. Pengetahuan dan Pemahaman tentang Peraturan Perpajakan..... | 17 |
| 7. Persepsi terhadap Efektivitas Sistem Perpajakan..... | 18 |
| 8. Sanksi Pajak..... | 20 |
| 9. Kemauan Membayar Pajak..... | 23 |
| B. Hipotesis..... | 24 |
| C. Model Penelitian..... | 31 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 32 |
| A. Obyek Penelitian..... | 32 |
| B. Jenis Data..... | 32 |
| C. Teknik Pengambilan Data..... | 32 |
| D. Teknik Pengumpulan Data..... | 33 |
| E. Skala Pengukuran..... | 33 |
| F. Definisi Operasional Variabel Penelitian..... | 34 |
| G. Uji Statistik Deskriptif..... | 35 |

| | |
|--|-----------|
| H. Uji Kualitas Data | 36 |
| 1. Uji Validitas..... | 36 |
| 2. Uji Reliabilitas..... | 36 |
| I. Uji Hipotesis dan Analisa Data | 36 |
| 1. Asumsi Klasik | 37 |
| a. Uji Normalitas | 37 |
| b. Uji Multikolinearitas | 37 |
| c. Uji Heteroskedastisitas | 37 |
| 2. Analisis Data | 37 |
| a. Regresi Berganda..... | 37 |
| b. Uji Secara Parsial (Uji t)..... | 38 |
| c. Uji Simultan (Uji F) | 38 |
| d. Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)..... | 39 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 39 |
| A. Gambaran Umum Obyek Penelitian..... | 39 |
| B. Statistik deskriptif | 40 |
| C. Uji Kualitas Data | 42 |
| 1. Uji Validitas..... | 43 |
| 2. Uji Reliabilitas..... | 43 |
| D. Hasil Pengujian Asumsi Klasik | 44 |
| 1. Uji Normalitas | 45 |

| | |
|---|-----------|
| 2. Uji Multikolinearitas | 46 |
| 3. Uji Heteroskedastisitas | 46 |
| E. Analisa Data dan Pengujian Hipotesis..... | 46 |
| 1. Pengujian Hasil Regresi Berganda | 46 |
| 2. Pengujian Hipotesis 1 (H1) | 47 |
| 3. Pengujian Hipotesis 2 (H2) | 48 |
| 4. Pengujian Hipotesis 3 (H3) | 48 |
| 5. Pengujian Hipotesis 4 (H4) | 49 |
| 6. Uji Nilai F..... | 49 |
| 7. Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)..... | 50 |
| F. Pembahasan..... | 50 |
| BAB VI SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN..... | 51 |
| A. Simpulan..... | 52 |
| B. Saran..... | 52 |
| C. Keterbatasan Penelitian | 52 |
| DAFTAR PUSTAKA | 53 |
| LAMPIRAN | 54 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| 4.1. Analisis Pengembalian Kuosioner..... | 39 |
| 4.2. Dikripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 40 |
| 4.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia..... | 40 |
| 4.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 41 |
| 4.5. Uji Statistik Deskriptif..... | 42 |
| 4.6. Hasil Uji Reabilitas..... | 42 |
| 4.7. Hasil Uji Validitas | 43 |
| 4.8. Hasil Uji Normalitas | 45 |
| 4.9. Hasil Uji Multikolinearitas | 46 |
| 4.10. Hasil Uji Heteroskedastisitas..... | 46 |
| 4.11. Hasil Uji Regresi | 47 |
| 4.12. Hasil Uji Nilai F | 48 |
| 4.13. Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)..... | 48 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|-----------------------------|----|
| 2.1. Model Penelitian | 48 |
|-----------------------------|----|